

Un.e Conseiller.ère Technique en Service Design et Conception des Services Numériques

Les dossiers de candidatures, composés d'une lettre de motivation et d'un *curriculum vitae*, sont à transmettre, par courriel électronique uniquement, à l'adresse suivante: rh-maroc@giz.de strictement avant le **14.08.2023**, en mentionnant en objet : **NOM PRENOM-DIJITCSN ; Taille maximale de l'e- mail de candidature : 516 ko** Seuls les candidat.e.s dont les profils correspondent aux exigences de cet appel à candidature seront contacté.e.s.

A propos de la GIZ

La GIZ – Deutsche Gesellschaft für internationale Zusammenarbeit – Agence allemande de coopération internationale – est un prestataire de services de coopération internationale actif au niveau mondial, présent au Maroc depuis 1975. Avec ses partenaires, elle met au point des solutions efficaces qui ouvrent des perspectives aux populations et améliorent durablement leurs conditions de vie.

Les gouvernements Marocain et Allemand ont défini des secteurs prioritaires dans la politique de coopération qui constituent la base des différents programmes et projets : Gouvernance, énergies renouvelables, environnement et changement climatique, gestion des ressources en eau ainsi que le développement économique durable et l'égalité des genres.

La transformation numérique constitue un nouveau secteur de coopération entre les gouvernements Marocain et Allemand avec deux projets de coopération qui seront lancés en Juillet 2023 en coopération avec le Ministère de la Transition Numérique et la Réforme de l'Administration (MTNRA).

Projet & Poste

La transformation numérique du Maroc a fait des progrès significatifs ces dernières années, grâce à une combinaison de programmes gouvernementaux et d'efforts du secteur privé. Aujourd'hui, le Maroc s'est fixé des objectifs ambitieux pour faire de la transformation numérique de l'administration publique et de l'économie un moteur de développement durable. Le ministère marocain de la Transition Numérique et de la Réforme de l'Administration, nouvellement créé, dirige ces efforts, avec une nouvelle stratégie qui verra le jour en 2023. Les nouveaux projets « Transformation digitale de l'administration marocaine » et « Inclusion numérique des très petites, petites et moyennes entreprises » soutiendront ces efforts gouvernementaux ambitieux. En coopération avec la Digital Delivery Unit, l'unité de conseil interne de la GIZ Maroc sur les projets numériques, vous assurez une prestation des services technologiques de qualité, en étroite collaboration avec les partenaires des projets digitaux et selon les besoins de autres partenaires publics et privés de la GIZ au Maroc.

Le projet Transformation Numérique de l'Administration Marocaine recrute un.e Conseiller.ère Technique en **Service Design et Conception des Services Numériques**.

Date limite de réception des candidatures : 14.08.2023

A. Tâches Clés

- Vous conseillez les projets de la GIZ au Maroc et ses partenaires, sur la compréhension des besoins des utilisateurs afin de créer des solutions et services numériques qui répondent à leurs attentes et à forte valeur ajoutée.
- Vous assurez l'appui-conseil technique aux projets de la GIZ au Maroc dans la mise en œuvre de projets technologiques en étroite coordination avec ses clients et partenaires politiques et d'exécution. Vous faites preuve d'une coopération ouverte, de confiance et techniquement solide avec ceux-ci.
- Vous apportez des contributions techniques et de fond sur les thématiques transversales dans la coopération avec les clients/ commettants, les partenaires et d'autres acteurs. Vous contribuez par là à l'atteinte des objectifs convenus pour les clients internes concernés.
- En concertation avec les autres membres de l'équipe et votre supérieur.e hiérarchique, vous coordonnez également toutes les requêtes émanant du secteur d'activité qui vous sont adressées afin qu'elles soient traitées avec diligence et compétence. En concertation avec votre supérieure hiérarchique, vous utilisez également vos contacts pour prospecter des marchés pour l'entreprise.
- Vous résolvez les problèmes qui se posent dans votre domaine d'attribution en vous appuyant sur les réglementations existantes et signalez les défis plus complexes à votre équipe. Vous effectuez si nécessaire les tâches qui vous sont assignées par votre supérieur.e hiérarchique.

B. Principales activités

- Vous concevez des expériences de service conviviales et cohérentes, en utilisant les connaissances acquises sur les utilisateurs et des outils tels que la cartographie de l'expérience utilisateur, les wireframes et les prototypes.
- Vous travaillez en collaboration en étroite collaboration avec d'autres professionnels, tels que les concepteurs UX/UI, les développeurs, les spécialistes du marketing et les chefs de projet, pour assurer l'intégration harmonieuse des services dans l'ensemble de l'organisation.

- Vous testez régulièrement les services qui sont en cours d'implémentation pour assurer qu'ils répondent aux attentes des utilisateurs. Vous êtes également prêt.e à itérer et à améliorer les services en fonction des commentaires des utilisateurs.
- En coopération avec vos collègues et les responsables dans les départements TIC des partenaires (par exemple les Ministères) vous soutenez la gestion les projets, y compris la planification, la budgétisation, la coordination des équipes et le respect des délais.
- Vous assurez une communication dans votre domaine d'attribution avec les parties prenantes, y compris les clients, les utilisateurs et les membres de l'équipe interne, pour vous assurer que les objectifs sont clairement compris et que les résultats sont conformes aux attentes.

C. Qualifications, compétences et expérience requises

- Minimum un Bac+5 ou plus dans le domaine des mathématiques, de l'informatique, des sciences naturelles et techniques, de l'économie ou qualification équivalente.
- Expérience professionnelle pertinente dans la conception de services, l'UX design, la gestion de projet ou des domaines connexes.
- Connaissance et expérience approfondie en matière de conception technique, y compris l'utilisation de logiciels de conception tels que Sketch, Figma, Adobe Creative Suite ou d'autres outils similaires. Capabilité avérée de prototyper et de tester des idées rapidement.
- Compétences en recherche utilisateur y compris des entrevues, des groupes de discussion, des tests de convivialité et des analyses de données pour comprendre les besoins des utilisateurs et créer des expériences de service adaptées.
- Compétences en gestion de projet, capabilité de gérer les projets de service, y compris la planification, la budgétisation et la coordination des équipes.
- Capacité à penser et à agir de manière stratégique et analytique, ainsi que capacité à travailler en équipe et de manière indépendante, compréhension rapide, orienté.e solutions et axé.e sur les résultats, avec une dose avérée de créativité.
- Grande motivation et excellentes compétences en matière de communication, avec une excellente maîtrise du français et de l'anglais.

D. Lieu et période de mise en œuvre du projet

- **Lieu d'affectation** : Rabat
- **Période de mise en œuvre du projet** : du 01.06.2023 au 31.05.2026