

## TERMES DE RÉFÉRENCE

**Recrutement d'une assistance technique spécialisée pour réaliser un diagnostic participatif de la chaîne de valeur des cosmétiques naturels et, sur la base des résultats, concevoir un programme d'incubation d'entreprises**

**Dans le cadre du projet :  
« Promotion de l'entrepreneuriat et de la résilience des femmes exportatrices dans la province de Tétouan et Mdiq-Fnideq (Maroc), dans le cadre de l'Agenda 2030 »  
Code : 0C003/2022**

<b>Type de contrat :</b>	Assistance technique
<b>Date limite de soumission des propositions :</b>	10/07/2023

## Index

<b>Introduction .....</b>	<b>2</b>
<b>A propos de la Fondation CIDEAL.....</b>	<b>2</b>
<b>Contexte et justification .....</b>	<b>2</b>
<b>Objectifs de l'assistance technique .....</b>	<b>2</b>
<b>Méthodologie .....</b>	<b>3</b>
<b>Tâches à réaliser .....</b>	<b>3</b>
<b>Livrables .....</b>	<b>4</b>
<b>Durée de la consultation .....</b>	<b>4</b>
<b>Compétences requises.....</b>	<b>4</b>
<b>Dossier de candidature.....</b>	<b>5</b>
<b>Méthodologie d'évaluation des offres.....</b>	<b>5</b>
<b>Prémises de consultation.....</b>	<b>6</b>
<b>Coordination et supervision .....</b>	<b>7</b>
<b>Procédure de soumission des offres .....</b>	<b>7</b>

## Introduction

Vous trouverez ci-dessous les termes de référence ( TdR ) pour l'embauche d'une assistance technique spécialisée pour réaliser un diagnostic participatif de la chaîne de valeur des cosmétiques naturels et, sur la base des résultats, concevoir un programme d'incubation d'entreprises, qui sera développé dans le cadre du projet : "Promotion de l'entrepreneuriat et de la résilience des femmes exportatrices dans la province de Tétouan et Mdiq-Fnideq (Maroc), dans le cadre de l'Agenda 2030" (code : 0C003/2022), cofinancé par l'Agence Andalouse de Coopération Internationale au Développement ( AACID ) et géré par la Fondation CIDEAL .

## A propos de la Fondation CIDEAL

La Fondation CIDEAL est une organisation basée en Espagne qui travaille dans le domaine de la coopération internationale pour le développement depuis 1983, ayant réalisé plus de 400 actions de coopération au développement dans plus de 25 pays d'Afrique, d'Amérique latine, des Caraïbes et d'Asie, ainsi que des initiatives de sensibilisation et d'éducation au développement en Espagne.

À la Fondation CIDEAL, nous exerçons une double mission : nous réalisons des projets de développement dans les pays du Sud et, en même temps, nous agissons en tant que centre de recherche spécialisé dans la coopération au développement. Les deux tâches se complètent et fournissent une rétroaction.

La Fondation CIDEAL travaille au Maroc sans interruption depuis 1995, où elle possède une Délégation permanente dans la ville de Tanger. Depuis lors, nous avons mené plus de 60 actions de coopération au développement dans le pays.

## Contexte et justification

La Fondation CIDEAL développe, avec ses partenaires locaux, le projet "Promotion de l'entrepreneuriat et de la résilience des femmes exportatrices dans la province de Tetuán et Mdiq-Fnideq (Maroc), dans le cadre de l'Agenda 2030", cofinancé par l'AACID . Ce projet intègre un objectif spécifique axé sur la promotion de l'entrepreneuriat des femmes ex-porteuses transfrontalières dans le nord-ouest du Maroc, et qui a comme l'un de ses résultats la conception d'un modèle innovant d'incubation d'entreprises pour accroître l'égalité des chances socio-économiques pour les femmes ex-porteuses de la zone d'intervention. Ce résultat comprend une activité spécifique consistant en un appui technique pour la préparation d'un Programme d'Incubation (appelé Ta'aziz), basé sur les conclusions d'un diagnostic préalable sur la chaîne de valeur des cosmétiques naturels dans la zone d'intervention.

## Objectifs de l'assistance technique

L'assistance technique spécialisée demandée a les objectifs suivants :

- Réaliser un diagnostic participatif de la chaîne de valeur des cosmétiques naturels, qui identifie et analyse les principales lacunes, opportunités et niches de marché de la chaîne de valeur des cosmétiques naturels dans le domaine de l'exécution, avec un accent particulier sur les opportunités d'innovation et de commercialisation pour garantir l'efficacité de l'entrepreneuriat des femmes exportatrices.
- Concevoir un programme d'incubation (pré-incubation, incubation /accélération et désincubation) des coopératives et des micro-entreprises dirigées par des femmes ex-porteuses dans la zone d'intervention, sur la base des résultats du diagnostic participatif.

## Méthodologie

L'assistance technique utilisera des méthodes mixtes pour la collecte de données quantitatives et qualitatives. Les principaux outils proposés sont l'analyse documentaire, l'observation directe, les entretiens avec des informateurs clés et les groupes de discussion.

Les femmes ex-porteuses participant au projet, les organisations locales et CIDEAL seront impliquées, tant dans le diagnostic que dans la conception du programme d'incubation. La participation et la contribution de différents groupes d'intérêts seront également facilitées : producteurs, fabricants, distributeurs, consommateurs, ainsi que des associations actives dans le domaine des cosmétiques naturels et écologiques.

L'expert intégrera ses connaissances spécialisées à la réalité du terrain, car il faut que les propositions soient le plus adaptées possible aux besoins et à la réalité de la population locale.

## Tâches à réaliser

La personne/entité en charge de l'assistance technique s'engage, avec l'équipe CIDEAL qui coordonnera l'ensemble du processus, à réaliser un diagnostic participatif et inclusif, et à concevoir un programme d'incubation tourné vers l'innovation. Cela prendra la forme des activités suivantes :

### **Phase 1 : Diagnostic participatif.**

Revue et analyse bibliographique dans les domaines de l'agroécologie, de la cosmétique naturelle et de l'économie sociale des zones d'intervention.

Examen et analyse des niches de marché et des ingrédients des produits naturels existants dans la région et à potentiel pour les cosmétiques naturels (offre/demande).

Examen et analyse des processus actuels de la chaîne de valeur développés par les femmes ciblées par le projet.

Identification et contact avec la population cible, les acteurs clés et les groupes d'intérêt.

Entretiens et ateliers de groupe autour des ressources et savoirs locaux.

Analyse des données et préparation du rapport de diagnostic initial.

Restitution et validation des résultats du diagnostic initial.

Remise du rapport de diagnostic. Il sera rédigé en français, avec un résumé analytique en espagnol.

### **Phase 2 : Programme d'incubation.**

Nous détaillons les actions à développer en tenant compte du fait que le programme aborde les phases de pré-incubation avec des modules de formation spécifiques, d'incubation avec sélection et accompagnement de nouvelles entreprises, d'accélération avec accompagnement de 6 coopératives déjà existantes gérées par des femmes, et de désincubation.

Examen et analyse des processus de formation actuels et des entreprises de la population cible du projet.

Examen des modèles d'incubation réussis.

Synthèse des résultats diagnostiques.

Préparation du programme adapté à la réalité et aux caractéristiques de la population cible, zone d'exécution, ainsi que pour le secteur des cosmétiques naturels.

Restitution et validation du programme.

Livraison du programme d'incubation. Ils seront rédigés en français, avec un résumé analytique en espagnol.

## Livrables

Les livrables à remettre dans le cadre de cette mission sont :

Plan de travail

Version préliminaire du rapport de diagnostic

Version finale du rapport de diagnostic (documenter le rapport avec des photos). Il sera rédigé en français, avec un résumé analytique.

Aperçu du programme d'incubation

Version finale du programme d'incubation. Il sera rédigé en français, avec un résumé analytique.

Présentation PowerPoint du rapport de diagnostic et du programme d'incubation.

Une première version de ces supports sera partagée avec la Fondation CIDEAL, même si les versions ultérieures sont nécessaires après l'approbation finale du contenu par la Fondation CIDEAL.

Les livrables seront fournis sur support électronique dans des formats facilitant la gestion.

## Durée de la consultation

L'assistance technique durera 4 mois, à compter de la signature du contrat de prestations.

## Compétences requises

Pour la réalisation de ce service la Fondation CIDEAL exige au moins 2 experts(s) (Senior et junior), dont les qualifications doivent clairement correspondre aux profils indiqués ci-dessous :

EXPERT(E) 1	EXPERT(E) SENIOR
<b>Formation</b>	- Diplôme universitaire de niveau Master ou supérieur (BAC + 4 et plus) de préférence en biologie, chimie, bio-cosmétique ou similaire comme <b>exigence minimale</b> .
<b>Expérience</b>	- Expertise senior avec au moins 5 années d'expérience générale en matière de réalisation de consultation dans le domaine de la durabilité environnementale, agroécologie ou similaire, comme <b>exigence minimale</b> . - Expérience prouvée dans l'analyse et le développement des chaînes de valeur - Expérience prouvée dans les processus d'autonomisation économique des femmes. - Une bonne connaissance du développement rural et du contexte rural marocain, des politiques marocaines en matière de développement durable. - Connaissance de la chaîne de valeur des cosmétiques naturels
<b>Connaissances</b>	- Grande capacité d'analyse - Très bonne capacité de rédaction en français - Connaissance du contexte d'intervention.

EXPERT (E) 2	EXPERT (E) JUNIOR
<b>Formation</b>	- Diplôme universitaire de niveau (BAC + 3) de préférence en économie avec une spécialisation en gestion d'entreprise, comme exigence minimale.
<b>Expérience</b>	- Expertise junior avec au moins 2 années d'expérience générale en matière de réalisation de consultation, comme exigence minimale. - Expérience dans les processus d'autonomisation économique des femmes. - Expérience dans le conseil aux micros, petites et moyennes entreprises
<b>Connaissances</b>	- Grande capacité d'analyse. - Bonne capacité de rédaction, et de synthèse en français. - Connaissance du contexte de l'intervention.

La Fondation CIDEAL pourra, à tout moment, demander le remplacement d'un(e) expert(e) qui s'avère non conforme aux standards minimums de qualité technique requis par la nature de ce projet.

### Dossier de candidature

Le dossier de candidature des postulants/es devra comprendre une offre technique et une offre financière.

L'offre technique doit comprendre les éléments listés ci-après :

- a) Une lettre de soumission dûment signée ;
- b) Une synthèse de la compréhension des termes de référence, incluant la méthodologie proposée détaillée ;
- c) Le planning de la réalisation de la mission ;
- d) Les CV à jour des consultants/es dûment signés par ces derniers ;
- e) Les attestations de référence de missions similaires menées par les bureaux d'études.

L'offre financière pour la prestation devra comprendre, en dirham (MAD), en Hors Taxes. A noter que l'offre financière doit porter toute éventuelle dépense liée à cette mission (frais de déplacement, hébergement et toutes autres charges liées à la réalisation de cette mission).

### Méthodologie d'évaluation des offres

L'évaluation des offres sera faite en fonction d'une pondération des critères d'évaluation technique et financière.

#### Evaluation de l'offre technique (pondération de 80% de la note globale).

Un score technique (St) avec un maximum de 100 points est attribué à la proposition technique. Le score technique (St) sera attribué selon le tableau ci-dessous :

	Maximum	Score
<b>Total pour l'organisation et la méthodologie</b>	<b>25</b>	
● Compréhension globale du mandat et du contexte d'intervention	<b>10</b>	
● Clarté, structuration et cohérence de la méthodologie proposée	<b>15</b>	
<b>Experts / Expertise :</b>	<b>50</b>	

● Pertinence du profil et de l'expérience de l'équipe chargée d'exécuter la mission avec des projets similaires et selon les qualifications requises	15	
● Formation	5	
● Compétences fonctionnelles	5	
● Expérience professionnelle	15	
● Références (de missions similaires)	10	
<b>Méthodologie et approche proposée</b>	<b>25</b>	
● Qualité de l'approche proposée / méthodologie	15	
● Qualité du plan de travail proposé	10	
<b>Score total global</b>	<b>100</b>	

Une offre qui ne répond pas aux critères d'éligibilité des TDR ou qui n'atteint pas le seuil technique minimal de qualification de 70 points sur 100 sera écartée à l'issue de cette première étape.

#### **Evaluation de l'offre financière (pondération de 20% de la note globale)**

La proposition financière de l'offre économiquement la moins chère (Om) sera appréciée en fonction du prix global et de la cohérence dans la décomposition dudit prix global et recevra un score financier (Sf) de 100 points.

Les scores financiers des autres offres (F) seront calculés selon la formule suivante :

$$Sf = 100 \times Om/F$$

Om : l'offre économiquement la moins chère

F : Prix de l'offre

#### **Evaluation Finale de l'offre globale**

L'évaluation finale de l'offre sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière.

#### **Prémisses de consultation**

Les prémisses de base du comportement éthique et professionnel de la part du consultant sont :

**Anonymat et confidentialité** : L'assistance doit respecter le droit des personnes à fournir des informations garantissant leur anonymat et leur confidentialité.

**Responsabilité** : Tout désaccord ou divergence d'opinion pouvant survenir entre les membres de l'équipe ou entre eux et les responsables du projet, relativement aux conclusions et/ou recommandations, doit être mentionné dans le rapport. Toute déclaration doit être soutenue par l'équipe ou enregistrer le désaccord à son sujet. Le consultant assumera l'entière responsabilité technique des services professionnels fournis pour le développement de cette consultation. Le consultant responsable du service qu'il fournit doit garantir sa qualité et être responsable du travail effectué, de sorte que, en cas de demande d'éclaircissement ou de correction, il ne peut nier sa participation. La documentation générée lors de l'exécution de cette consultation sera la propriété de CIDEAL.

**Indépendance** : Le consultant doit garantir son indépendance par rapport à l'intervention évaluée, n'étant pas liée à sa gestion ou à tout élément qui la compose.

**Incidents** : En cas de problèmes apparaissant au cours du travail de terrain ou dans toute autre phase de la consultance, ceux-ci doivent être signalés immédiatement au responsable de l'équipe de

coordination désigné par CIDEAL. Si tel n'est pas le cas, l'existence desdits problèmes ne pourra en aucun cas être invoquée pour justifier l'impossibilité d'obtenir les résultats établis dans les présents Termes de Référence.

Validation des informations : Il est de la responsabilité du consultant de garantir la véracité et la qualité des informations recueillies pour l'élaboration des rapports, et sera responsable en dernier ressort des informations présentées dans le rapport de conseil. L'équipe de consultants doit assurer la qualité dans toutes les phases, au niveau technique, méthodologique, travail de terrain, analyse de l'information, rapport avec interprétation et poursuite. Si les travaux effectués n'ont pas la qualité requise, le rapport sera retourné et les derniers paiements ne seront effectués qu'une fois les lacunes corrigées.

Remise des rapports. En cas de retard dans la remise des rapports ou dans le cas où la qualité des rapports remis est manifestement inférieure à ce qui avait été convenu avec le CIDEAL, le rapport est renvoyé et les derniers paiements ne sont pas effectués tant que les irrégularités ne sont pas corrigées.

Rédaction et publication des résultats du consultant. Les résultats de la consultation, ainsi que les informations produites par et pour l'étude qui seront fournies sous forme d'annexes numériques sous forme originale (.xlsx, .doc etc...) sont la propriété du CIDEAL, et seulement elle et ses partenaires locaux pourront utiliser le rapport issu de ce travail pour sa reproduction et son usage privé, en nommant toujours dans quel domaine il a été réalisé et l'auteur de celui-ci.

### Coordination et supervision

La supervision des travaux sera confiée à l'équipe de coordination désignée par CIDEAL.

### Procédure de soumission des offres

Les candidats intéressés sont invités à postuler dans le dossier de candidature, au plus tard le 10/07/2023, à l'adresse mail suivante : [nora.bouhorma@cideal.org](mailto:nora.bouhorma@cideal.org) en mentionnant dans l'objet du message « TAAZIZ-1-CIDEAL »

Tout dossier incomplet ne sera pas traité.