

TERMES DE REFERENCE D'EVALUATION EXTERNE ENQUETE A MI-PAROURS

Mission	Réalisation de l'enquête à mi-parcours du projet C4EE « Coaching pour l'emploi et l'entrepreneuriat »
Organisme	Swisscontact Maroc
Partenaires	ANAPEC, Fondation Ababou, INSAF et AQJ
Zones d'intervention du projet	Rabat –Salé – Kenitra / Casablanca – Settat / Beni Mellal – Khenifra
Type de contrat	Prestation de service
Date limite de réception des candidatures	15/07/2023
Durée de la consultation	(20) Vingt jours

1. Aperçu générale du projet C4EE

Le projet C4EE (Coaching pour l'emploi et l'entrepreneuriat) vise à faciliter l'insertion professionnelle des jeunes défavorisés au Maroc. Il est mis en œuvre par Swisscontact Maroc en partenariat avec l'ANAPEC (Agence nationale de promotion de l'emploi et des compétences), l'université de Lucerne, la Fondation Ababou, l'INSAF (Institut national de solidarité avec les femmes en détresse) et AQJ (Association qualification des jeunes).

Ce projet bénéficie de l'appui financier de la fondation Ursula Zindel-Hilti et de la DDC (Direction du développement et de la coopération). Il est prévu de s'étendre sur une période de 2021 à 2024.

Faciliter l'insertion professionnelle : Le projet vise à permettre aux jeunes défavorisés du Maroc de trouver un emploi ou de créer leur propre entreprise, afin qu'ils puissent subvenir à leurs besoins et devenir autonomes sur le plan financier.

Les axes d'intervention du projet sont les suivants :

A. Insertion des jeunes NEETs sur le marché du travail : Le projet se concentre sur les jeunes NEETs (Not in Education, Employment, or Training) qui sont exclus du système éducatif et du marché du travail. Il vise à les aider à acquérir les compétences nécessaires, à les orienter vers des opportunités d'emploi et à les accompagner tout au long du processus d'insertion professionnelle.

B. Institutionnalisation du projet C4EE et renforcement des capacités des associations partenaires : Le projet vise également à renforcer les capacités des associations partenaires impliquées dans sa mise en œuvre. Il s'agit de consolider les structures et les mécanismes de gouvernance du projet afin de garantir sa durabilité à long terme.

Le projet C4EE met l'accent sur le coaching et l'accompagnement des jeunes défavorisés, en leur fournissant des formations adaptées, des conseils et un suivi personnalisé pour les aider à développer leurs compétences professionnelles et à trouver des opportunités d'emploi ou de création d'entreprise.

2. L'objectif de l'évaluation

L'objectif principal de l'évaluation à mi-parcours du projet est d'analyser les progrès du projet vers l'atteinte de ses effets et produits attendus. Cette évaluation permet de proposer toute mesure corrective et adaptative s'avérant nécessaire pour que le projet atteigne ses effets attendus sur la base de ses performances actuelles.

L'évaluation à mi-parcours du projet C4EE s'inscrit dans le cycle de vie du projet qui est d'une durée de quatre ans. A cet effet à la moitié de vie du projet (soit deux années/ deux cycle de coaching) et ceci conformément à l'accord de financement, une évaluation à mi-parcours externe devrait être réalisée pour mesurer l'état d'avancement du projet C4EE et proposer des recommandations afin d'améliorer l'implémentation du projet dans le futur. Lors de la réalisation de cette évaluation il est important de prendre en compte les critères exposés ci-après :

Pertinence Mesure dans laquelle les objectifs et la conception des axes d'intervention correspondent aux besoins, et aux priorités des bénéficiaires du projet, des partenaires/institutions et demeurent pertinents même si le contexte évolue.

Cohérence Mesure dans laquelle l'intervention principale est compatible avec les autres projets d'insertion professionnel.

Efficience Mesure dans laquelle l'intervention principale est susceptible de produire, des résultats de façon économique et dans les temps. (Bonne gestion des ressources financières et humaines)

- Capacité d'obtenir les résultats et effets escomptés avec le moins de dépenses de ressources. Analyse du cadre logique, des activités, du chronogramme, des ressources et des indicateurs de suivi ;
- Analyse de la gestion directe de l'initiative : gestion des ressources financières, capacité d'organisation entre les partenaires, le personnel local, les relations avec les autorités locales, les institutions, les bénéficiaires directs, en termes de quantité, de qualité et de ponctualité ;
- Elaboration d'une analyse coûts/bénéfices : évaluer si les coûts du projet étaient justifiés par les bénéfices atteints. Efficacité.

Efficacité dans laquelle les objectifs et les résultats de l'intervention ont été atteints, ou sont en train de l'être, y compris les résultats différenciés entre populations.

- Répartition juste et appropriée des responsabilités entre les différents acteurs ; quelles mesures ont été ou auraient dû être prises par les partenaires et avec quelles conséquences ;
- Comment les risques ont-ils été identifiés et quelles mesures d'atténuation ont été prises ?
- Qualité du suivi : existence, précision, flexibilité et utilisation ;
- Les contributions des partenaires, des institutions, des bénéficiaires ont été fournies comme prévu ;

Impact Mesure selon laquelle les bénéfices nets de l'intervention perdureront ou sont susceptibles de perdurer, réalisation d'effets plus larges

- Effets primaires et secondaires, positifs et négatifs, générés directement ou indirectement par l'intervention à long terme ;
- Comment le projet contribue à support des organisations de la société civile Marocaine pour développer l'employabilité dans les régions d'intervention ;
- Amélioration générale des connaissances et de la sensibilisation des populations et des institutions aux questions liées à l'équité de genre et aux droits des femmes ;

Viabilité Mesure selon laquelle les bénéfices nets de l'intervention perdureront ou sont susceptibles de perdurer dans le temps.

- Implication à long terme des partenaires locaux et leur rôle dans la continuité des résultats obtenus ;
- Mise en place des stratégies et disponibilité des ressources et des capacités nécessaires pour assurer la continuité sur place pour faciliter la viabilité à long terme de l'action ;

3. Les livrables attendus

Les livrables attendus de cette enquête à mi-parcours sont les suivants :

- Une note méthodologique, pour la réalisation de l'évaluation, précisant la démarche à suivre, les outils et le chronogramme ;
- Une note d'entretien avec les parties prenantes du projet ;

- Un rapport final détaillé sur l'efficacité de la mise en œuvre du projet C4EE jusqu'à présent, y compris les principaux résultats et les recommandations pour améliorer la réussite du projet C4EE ;
- Une présentation des résultats de l'enquête et des recommandations pour les parties prenantes internes et externes du projet ;

4. Calendrier

Cette enquête à mi-chemin sera menée sur une période de (20) vingt jours, le rapport final sera soumis au plus tard le 30 septembre 2023.

Activité	Délais
Cadrage <ul style="list-style-type: none"> • Examen de tous les documents de projet C4EE pertinents 	(3) Trois jours
Visite sur le terrain / Mission <ul style="list-style-type: none"> • Réunion avec les principales parties prenantes, y compris les bénéficiaires et les partenaires du projet C4EE 	(10) Dix jours
Élaboration de la première version du rapport <ul style="list-style-type: none"> • Débriefing avec l'équipe projet après les visites • Présentation des résultats initiaux à l'équipe de projet (première version) 	(5) cinq jours
Élaboration du rapport final et présentation des résultats	(2) Deux jours

5. Documents à présenter pour la soumission à cet appel d'offre

A) Proposition technique

Les caractéristiques que doivent présenter les offres pour participer à cet appel d'offres sont les suivantes :

- Première page sur laquelle doit apparaître : Nom de l'entreprise ou de consultant, Titre de l'évaluation.
- Contact de l'entreprise ou de consultant individuel
- Offre technique comprenant :
- CV détaillé des personnes de l'équipe d'évaluation au sein de cabinet (cas échéant)
- CV détaillé de consultant individuel (cas échéant)
- Méthodologie proposée
- Proposition d'une matrice d'évaluation
- Plan de travail

B) Proposition financière

La proposition financière doit comprendre tous les coûts afférents à la mission, ces coûts doivent être ventilés par activité, incluant

- Rémunération du personnel

- Les dépenses tels transports, équipement, hôtels, salles et organisation des événements, outils de travail...etc.

6. Critères de sélection

Critères	Points
Qualité et pertinence des CV du personnel proposé	20
Méthodologie proposée	20
Proposition d'une matrice d'évaluation	20
Plan de travail	20
Proposition financière	20
Total	100

7. Délais de présentation de l'offre

Les offres devront être envoyées en indiquant dans le sujet : **Évaluation EXTERNE ENQUETE A MI-PARCOURS** à l'adresse électronique suivante : recruitment.maroc@swisscontact.org

Date limite de présentation de l'offre : 15 juillet 2023, Toutes les offres reçues seront analysées.