

Projet « Programme intégral visant à promouvoir la réalisation des droits sociaux, éducatifs et économiques des jeunes femmes marocaines et subsahariennes et de leurs enfants en situation d'exclusion et d'extrême vulnérabilité dans la ville de Tétouan, au Maroc »
Réf : AACID_OC 174/001/CODESPA/MA

TERMES DE REFERENCE

Réalisation d'un diagnostic pour l'identification des besoins en Formation Professionnelle Qualifiante et élaboration de plan de formation dans des secteurs porteurs, en faveur des femmes en situation de vulnérabilité au niveau de la province de Tétouan.

Mai 2023

I. Présentation de CODESPA

CODESPA est une organisation internationale de développement www.codespa.org et depuis 1985 nous cherchons des solutions à la pauvreté en Afrique, en Amérique latine et en Asie. Nous travaillons directement avec les communautés locales en partenariat avec les secteurs public et privé pour créer des opportunités d'affaires et d'emploi. Grâce à la formation, à l'accès aux services financiers et au développement des marchés ruraux, nous aidons les plus vulnérables à naviguer de la pauvreté à la prospérité.

Notre mission est de permettre à 10 millions de personnes en Amérique latine, en Afrique et en Asie de passer de la pauvreté à la prospérité, grâce à notre modèle évolutif de développement des marchés ruraux et de soutien aux entrepreneurs ; leur fournir des connaissances, des services financiers et des opportunités de marché.

CODESPA est présent au Maroc depuis 1997, exécutant des projets visant à promouvoir des sources durables de travail et d'emploi dans les zones vulnérables dans trois régions du pays, à promouvoir des incitations dans différents domaines d'intervention tels que la promotion de l'entrepreneuriat verte, la formation et l'insertion professionnelle, le tourisme communautaire rural, entre autres.

II. Contexte et justification

Le projet « **Programme intégral visant à promouvoir la réalisation des droits sociaux, éducatifs et économiques des jeunes femmes marocaines et subsahariennes et de leurs enfants en situation d'exclusion et d'extrême vulnérabilité dans la ville de Tétouan, au Maroc** », financé par l'**AACID - Agence Andalouse de la Coopération Internationale au Développement** mis en œuvre par la **Fondation CODESPA**, et **APISF** – Association pour la Protection de l'Enfance et la Sensibilisation de la Famille au niveau de la province de Tétouan au Maroc. Son exécution est prévue pour une période de 24 mois.

La mise en œuvre du projet est articulée autour de trois axes principaux d'intervention, à savoir :

- i. Un programme de prise en charge intégrale des jeunes, des femmes et de leurs enfants, comprenant un hébergement, une prise en charge sanitaire et psychosociale et un accès à l'éducation ;
- ii. La formation et le conseil technique aux jeunes femmes, subsahariennes et marocaines, en situation de vulnérabilité et d'exclusion sociale, par l'accès à l'emploi et/ou à l'entrepreneuriat ;
- iii. Promouvoir la mise en œuvre des droits des femmes par la promotion de l'égalité des chances et de la participation publique.

C'est dans cette perspective et s'inscrivant dans le cadre de l'axe ii, ci-dessous, qu'il a été décidé de mener un diagnostic sur l'identification des mesures d'employabilité permettant l'intégration professionnelle des femmes cibles dudit projet dans le marché de travail au niveau de la province de Tétouan.

En conséquence, le projet a deux résultats spécifiques attendus que sont :

1. Mise en place d'un service de prise en charge globale pour 100 personnes (jeunes femmes et adolescents et leurs enfants), victimes de violences sexuelles ou en

situation d'exclusion sociale et d'extrême vulnérabilité, comprenant un hébergement, des soins de santé, un soutien psychosocial et une éducation de base comme point de départ de leur processus de réinsertion et d'autonomisation ;

2. Favoriser le renforcement des capacités et l'autonomie économique de 250 jeunes femmes en situation d'exclusion sociale, à travers le développement d'activités génératrices de revenus, l'accès à un emploi décent et/ou le développement de leurs initiatives entrepreneuriales.

III. Objectifs du Diagnostic

1- Objectif général :

Le diagnostic vise à identifier les besoins en Formation Professionnelle Qualifiante dans des métiers porteurs en faveur des femmes en situation de vulnérabilité au niveau de la province de Tétouan ; en vue de leur intégration immédiate et directe dans le marché de l'emploi.

2- Objectifs spécifiques :

- ✓ Identifier les domaines d'activités demandeurs d'emploi et présentant un potentiel d'insertion professionnelle de la population cible du projet, à savoir, les jeunes femmes en situation d'exclusion sociale et d'extrême vulnérabilité ;
- ✓ Identifier les entreprises locales, par domaine d'activité, qui seraient intéressées par l'insertion des femmes à l'issue de leur qualification ;
- ✓ Identifier les besoins et demandes en compétences (emplois, profils, qualifications et prévisions d'embauches) auprès de ces entreprises privées (recruteurs potentiels) ;
- ✓ Détermination et sélection des formations professionnelles techniques sur la base des résultats du diagnostic, principalement en adéquation avec le besoin du marché de travail local ;
- ✓ Elaboration d'un plan de formation dans les domaines identifiés ;
- ✓ Formuler des recommandations et orientations pour l'élaboration d'une feuille de route pour la suite du projet et la pérennisation des actions.

IV. Consistance de la mission

L'objet de cette mission consiste en la réalisation d'un diagnostic du marché de l'emploi pour l'identification des mesures d'employabilité présentant des opportunités d'intégration professionnelle des femmes cibles dudit projet dans le marché de travail au niveau de la province de Tétouan, Maroc. Nous déclinons, ci-après, le déroulement de cette mission de Evaluation de la situation de l'emploi au niveau de la province de Tétouan dans

Etape 1 : Identification des secteurs ou domaines d'activité demandeurs d'emplois et offrant des opportunités d'insertion professionnelle en faveur des bénéficiaires du projet que sont : les jeunes femmes marocaines et subsahariennes en situation d'exclusion et d'extrême vulnérabilité dans la ville de Tétouan.

Etape 2 : Identification des besoins réels en compétences auprès des entreprises privées consultées dans le cadre de ce diagnostic. La demande potentielle de ces entreprises, en termes de compétences, constituera la base de détermination des formations techniques dont bénéficieront notre public cible en vue d'une insertion directe sur le marché de travail.

Etape 3 : Identification des entreprises privées qui sont des potentiels recruteurs. A l'issue de l'analyse, des entrevues et des travaux de terrain mené par le prestataire sélectionné, ce dernier fournira une liste, par domaine, des entreprises ayant exprimé le besoin en compétences et pourraient éventuellement être de futurs recruteurs des jeunes femmes à la suite de leur qualification.

Etape 4 : Détermination des formations techniques et élaboration d'un plan de formation en faveur de la population cible du projet. Ce Plan de formation devra comporter pour chaque formation :

- ✓ Le volume horaire ;
- ✓ Les objectifs de la formation ;
- ✓ Le programme de la formation ;
- ✓ Un descriptif des compétences à développer ;
- ✓ La méthodologie préconisée ;
- ✓ La logistique nécessaire pour la conduite des formations.

* La liste des formations, par domaine d'activité, élaborée sur la base des résultats du diagnostic et ses recommandations fera l'objet de discussion et de validation selon le critère principal de réponse à l'opportunité d'insertion professionnelle.

Etape 5 : Restitution des résultats et formulation des recommandations et préconisations potentielles pour la réussite du projet dans le cadre duquel s'inscrit cette mission.

V. Résultats attendus

- ✓ Connaissance des besoins en compétences dans des thématiques techniques et transversales pour intégrer le marché de travail ;
- ✓ Une liste des domaines de formation technique est arrêtée en commun avec la Direction de CODESPA ;
- ✓ Disposer d'un listing des opérateurs économiques pouvant être de futurs recruteurs ;
- ✓ Permettre aux jeunes femmes bénéficiaires du projet d'obtenir une formation qualifiante leur permettant d'être directement opérationnel sur le marché de travail.

VI. Méthodologie

Le prestataire sélectionné sera en charge de définir et de mettre en œuvre l'approche globale de diagnostic, en alignement avec la Matrice de planification global du projet. Cela comprendra la proposition des outils de collecte et d'analyse des données, les critères et conditions de détermination des mesures d'employabilité qui favoriseraient l'insertion professionnelle ainsi que l'approche ou les approches de développement des plans de formations adaptées au public cible.

A cet effet, le prestataire doit proposer une démarche qui inclut l'approche (quantitative et/ou qualitative) la plus appropriée, et sensibles au genre dans le cadre de cette mission. Il démontrera la valeur ajoutée spécifique qu'il projette d'apporter et devra présenter une

méthodologie détaillée permettant d'atteindre les objectifs du diagnostic et générant des informations pertinentes qui servent à la prise de décision dans la mise en œuvre du projet.

La méthodologie doit prendre en compte, dans tous ses aspects, l'approche orientée vers l'insertion professionnelle en s'inscrivant dans une démarche de qualité et de responsabilité sociale des entreprises. Les outils et techniques développés devraient refléter une compréhension globale des objectifs de la mission.

La méthodologie devrait également adopter une approche participative avec les parties prenantes du projet et les acteurs de l'écosystème entrepreneurial.

VII. DUREE ET DEROULEMENT DE LA MISSION

Le prestataire dispose d'un budget maximal de **20 H/F/J** et s'étalera sur **une période de 45 jours** à partir de la date de signature du contrat.

Sur cette base, le prestataire propose un calendrier d'exécution qui permet la réalisation cohérente et simultanée des différentes tâches indiquées dans les paragraphes précédents.

VIII. LIVRABLES

Le prestataire fournira les livrables prévus et indiquées, ci-dessous, selon les indications des termes de références et les règles de l'art.

N°	Livrables	Période
Livable 1 :	- Rapport intermédiaire sur les résultats d'identification des domaines d'activité présentant un potentiel d'insertion professionnelle des femmes cibles du projet. Ce rapport doit intégrer : • Objectifs du diagnostic et de la mission en général ; • Méthodologie et outils utilisés ; • Domaines d'activité identifiés ; • Base des données des entreprises privées pour chaque domaine et ses besoins en compétences ; • Les besoins en compétences identifiées et permettront une insertion professionnelle directe et immédiate en faveur de la population cible du projet. * Les résultats de ce rapport intermédiaire seront présentés et validés par la Direction de CODESPA en termes de sélection des formations répondant au critère d'intégration sur le marché de travail. * Le paiement de 10% du montant global, à la présentation et approbation de livrable 1.	A 20 jours de démarrage de la mission
Livable 2	• Elaboration du plan de formation pour les thématiques définies et validées lors de la présentation du rapport intermédiaire. Cela inclut :	A 30 Jours de démarrage

	Le paiement de 35% du montant global, à la présentation et approbation de livrable 2.	de la mission
Livrable 3	Rapport Final du diagnostic et plans de formation, devrait avoir au moins les points suivants : • Résumé exécutif de la mission ; • Introduction ; • Objectifs ; • Méthodologie utilisée ; • Bases de données utilisées • Domaines d'activité identifiés ; • Base des données des entreprises privées pour chaque domaine et ses besoins en compétences ; • Analyses des données et des résultats ; • La liste des formations techniques identifiées par catégorie en adéquation avec les besoins réels du marché de travail local ; et validées avec la Direction de CODESPA ; • Listing des entreprises (futures recruteurs) avec demandes existantes et/ou potentiel d'insertion des bénéficiaires après formation, incluant : Personne de contact, coordonnées et compétences demandées et toute autre information utile pour le projet ; • Conclusion. • Un document succinct résumant les orientations et les recommandations à l'issue du diagnostic, <u>soit une feuille de route pour la suite et les perspectives futures.</u> Le paiement de 55% du montant global, à la présentation et approbation de livrable 3.	A 45 jours de démarrage de la mission

*Les rapports peuvent être rédigés en français ou en espagnol.

IX. Qualifications, compétences et expertise minimales requises

Qualifications

Les qualifications, l'expérience et les compétences minimales requises sont les suivantes :

Qualifications académiques :

- Être titulaire d'un diplôme universitaire de Bac+5 au minimum, dans les domaines en gestion des ressources humaines, sciences sociales, sciences économiques, ou autres domaines similaires ;
- Posséder des qualifications appropriées dans des domaines tels que le renforcement des capacités, l'emploi, l'égalité entre les genres et l'inclusion sociale, l'administration publique ou tout autre domaine pertinent mettant l'accent sur l'autonomisation et le développement économique des femmes.
- Maîtriser parfaitement le français et l'arabe, à l'écrit comme à l'oral, l'espagnol sera un atout.
- Disposer des certifications et formations sur l'employabilité, l'insertion professionnelle ou de gestion des ressources humaines.

Qualité de l'expérience acquise :

- Disposer d'au moins de 5 expériences / réalisations de diagnostic de la situation d'emploi, d'employabilité et d'insertion professionnelle, de préférence au Maroc ou en nord de l'Afrique (durant les 5 ans passés) ;
- Justifier d'une expérience avérée dans des projets similaires de diagnostic et d'analyse de la situation du marché de travail, d'élaboration de programme de renforcement de capacité ou de Plan de formation ;
- Avoir une expérience prouvée et significative en analyse, traitement de données et statistiques et en matière de conduite de recherches/études/enquêtes.
- Être familier/ère avec le travail avec la thématique de l'insertion professionnelle, les organisations communautaires avec un accent particulier sur le genre, les questions d'autonomisation socio-économique.
- Avoir une expérience dans la gestion des études quantitatives et qualitatives

Compétences

- Excellente compréhension du contexte socio-culturel et économique au Maroc (expérience de travail sur la région Tanger-Tétouan-Al-Hoceima un atout).
- Connaissances approfondies et compétences analytiques basées sur des études, des recherches, des expériences ou des métiers dans des secteurs ciblés, des domaines thématiques du développement d'associations de base et d'entreprises.
- Pensée conceptuelle et critique ainsi que compétences analytiques.
- Excellente maîtrise des méthodologies de recherche sociale (qualitatives et quantitatives).
- Aptitudes interpersonnelles et de communication avancées (verbales et écrites) en arabe et en français, l'espagnol un atout ;
- Capacité d'organiser et de gérer tous les problèmes logistiques liés à la mise en œuvre de la mission.

X. SOUMISSION DES CANDIDATURES ET EVALUATION DES OFFRES

Soumission des offres

Le/la consultant/e doit soumettre les documents/informations suivants pour démontrer leurs qualifications :

Proposition technique (conformément aux Termes de Référence)

La proposition devrait contenir :

- Résumé Exécutif, expliquant pourquoi le candidat est le mieux adapté au travail ainsi que la compréhension de la mission, objet de ces termes de références.
- Fournir une méthodologie détaillée, très bien élaborée sur la manière dont l'évaluation sera réalisée. Le/la consultant/e doit préciser comment il/elle compte traiter les différentes composantes de l'étude de base et fournir une méthodologie globale et dans les règles de l'art, y compris l'approche et l'échelle de l'échantillonnage.
- Liste des membres de l'équipe Une liste complète et à jour des CV pour les membres de l'équipe proposé en français avec une indication de trois références au minimum, ainsi que les informations de contact permanent, courrier électronique et téléphone.
- Un calendrier des activités clés tenant compte des délais indiqués dans la section

sur la durée de l'étude. En outre, le/la consultant/e doit indiquer tout soutien attendu de CODESPA.

- Portefeuille d'expériences et de références : Fournir une liste d'au moins trois évaluations de base similaires (et commentaires) récentes, etc., ainsi que des informations de référence pour évaluer les aptitudes et compétences du/de la candidat/e.

II: Proposition financière détaillée (budget prévu)

APPRECIATION DE LA CANDIDATURE

L'évaluation sera basée sur les éléments suivants :

- Coût : Bien que la sélection ne soit pas nécessairement basée sur le coût par article, CODESPA évaluera les coûts proposés par rapport à l'expérience et à la qualité de la proposition afin de s'assurer que les coûts sont raisonnables. Ils doivent être inclus dans chacun des livrables.
- Le prestataire devrait envisager de budgétiser le travail sur le terrain et la mobilisation des acteurs ou des bénéficiaires en cas de besoin.

Merci d'envoyer vos offres à l'adresse suivante :

ibahja@codespa.org , en mentionnant dans l'objet du message «AACID_OC 174/001/CODESPA/MA»

Date limite de réception des offres : 10 juin 2023 (23 :59, heure du Maroc).