



Mars 2023

Termes de référence

Mission de positionnement stratégique de la Fondation Zakoura

Présentation de la Fondation Zakoura

Reconnue d'utilité publique, la Fondation Zakoura œuvre depuis plus de 25 ans en faveur du développement humain par le biais de l'éducation des élèves, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes en milieu rural. Elle a ainsi développé une expertise unique dans le déploiement de projets socio-éducatifs à destination des populations en milieu rural et bénéficie de l'appui et du soutien de partenaires nationaux et internationaux.

Depuis 1997, les actions de la Fondation Zakoura ont compté plus de **678 364** bénéficiaires directs et pour accompagner cette dynamique, des milliers de ressources ont été formées. En tant que force de proposition et afin d'accompagner au mieux l'impératif de la transformation du paysage éducatif au Maroc, la Fondation agit à travers une offre complète incluant le déploiement, la formation, le pilotage et le conseil.

La Fondation articule sa mission autour de 3 piliers stratégiques clés, positionnés sur toute la chaîne de valeur éducative : l'éducation dès 4 ans (préscolaire, remédiation scolaire, ENF classique et numérique ; collège nouvelle génération) ; l'employabilité et l'empowerment à travers des programmes de formation et d'insertion notamment dans les métiers de l'éducation, ainsi que le renforcement de l'écosystème de la Fondation.

Et dans le cadre d'une révision stratégique, la Fondation Zakoura cherche un (e) consultant(e) qui accompagnera la Fondation dans la réalisation de cette mission.

Objectif général

Afin d'assurer un succès continu et une pérennité de ses activités et de ses prestations, et pour avoir un fort impact de ses projets, la Fondation Zakoura vise l'analyse de l'état actuel, d'évaluer le marché social marocain et proposer un nouveau positionnement pour la Fondation.

Objectifs spécifiques

La mission se réfère aux 3 étapes principales :

Etape 1 :

- Identifier les profils type de nos partenaires et élaborer un outil de profilage visant la connaissance approfondie de ses derniers.
- Avoir une idée sur leurs stratégies sociales et leurs stratégies RS ainsi que leurs attentes des OSC
- Avoir des témoignages de nos partenaires (retour sur expérience !)

Phase 2

- Lister nos compétences, nos atouts, nos limites et nos valeurs ajoutées.
- Elaborer une carte de positionnement actuel

Phase 3

- Définir le positionnement souhaité
- Arrêter la liste des offres de la FZE
- Assoir les grands axes d'une stratégie partenariat et de la communication & marketing adaptée

Livrables de la mission

- ❖ Un rapport final : diagnostic, analyse, propositions, outils...etc.

Méthodologie

Le consultant adoptera une approche participative visant l'implication de tous les départements concernés de la Fondation. L'idée est de :

1. Animer des ateliers avec les collaborateurs et avec les partenaires (échantillonnage) ;
2. Mener une analyse documentaire (nationale et international)
3. Rédiger le rapport final

Mise en œuvre et suivi de la mission

La FZE formera un comité de pilotage et un comité opérationnel. Ces derniers organisent et réalisent :

1. Des réunions de coordination entre les équipes de la fondation et le (la) consultant (e) ;
2. Des réunions du début de chaque phase de l'implémentation ;
3. L'évaluation consolidée à la fin de chaque phase ;
4. La lecture et la validation des livrables déposés à la suite de chaque phase ;
5. Suivi régulier des indicateurs convenus dans le contrat de la mission.

Durée de la mission de concepteur (ce) :

Cette mission à une durée de 2 mois de Avril à Mai 2023.

Proposition du consultant :

L'organisme devra fournir les éléments suivants :

- Une note méthodologique détaillée y compris la compréhension des TDR
- Une proposition financière détaillée (signée et cachetée)
- Le chronogramme de réalisation de la mission
- CV détaillé
- Les références relatives aux missions similaires.

Termes de référence

Mission d'Audit SI de la Fondation Zakoura et pistes d'amélioration dans un objectif d'harmonisation

Présentation de la Fondation Zakoura

Reconnue d'utilité publique, la Fondation Zakoura œuvre depuis plus de 25 ans en faveur du développement humain par le biais de l'éducation des élèves, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes en milieu rural. Elle a ainsi développé une expertise unique dans le déploiement de projets socio-éducatifs à destination des populations en milieu rural et bénéficie de l'appui et du soutien de partenaires nationaux et internationaux.

Depuis 1997, les actions de la Fondation Zakoura ont compté plus de **678 364** bénéficiaires directs et pour accompagner cette dynamique, des milliers de ressources ont été formées. En tant que force de proposition et afin d'accompagner au mieux l'impératif de la transformation du paysage éducatif au Maroc, la Fondation agit à travers une offre complète incluant le déploiement, la formation, le pilotage et le conseil.

La Fondation articule sa mission autour de 3 piliers stratégiques clés, positionnés sur toute la chaîne de valeur éducative : l'éducation dès 4 ans (préscolaire, remédiation scolaire, ENF classique et numérique ; collège nouvelle génération) ; l'employabilité et l'empowerment à travers des programmes de formation et d'insertion notamment dans les métiers de l'éducation, ainsi que le renforcement de l'écosystème de la Fondation.

Et dans le cadre d'une révision stratégique, la Fondation Zakoura cherche un(e) consultant(e) qui accompagnera la Fondation dans la réalisation de cette mission.

Objectif général

Afin d'assurer un suivi de ses activités et de ses prestations, et pour avoir un fort impact de ses projets et un suivi rigoureux, la Fondation Zakoura vise à réaliser un diagnostic de l'état actuel de l'ensemble de ses systèmes d'information, proposer l'orientation par rapport à la rationalisation de l'existant ou/et la refonte de l'ensemble des systèmes d'information pour une meilleure optimisation des Input et Output auprès des utilisateurs et du management et aussi proposer une vision de fonctionnement de la direction des systèmes d'information.

Objectifs spécifiques

La mission se réfère aux 3 étapes principales :

Etape 1 :

- Diagnostic de l'existant :
 - Prise de connaissance des Systèmes d'Information de la fondation
 - Analyse SWOT globale de l'existant
 - Partage d'une vision d'un Système intégré

Phase 2

- Elaboration d'un cahier de charge

- Arrêt du calendrier de la mission
- Arrêt des instances de suivi et de gouvernance de la mission
- Mise en place du Système intégré
- Formation de l'équipe et élaboration du guide d'utilisation

Phase 3

- Tester le Système d'information intégré
- Améliorer le Système mis en place
- Proposer une fiche sur la future DSI

Livrables de la mission

- ❖ Un rapport de diagnostic
- ❖ Cahier de charge
- ❖ Guide d'utilisateur
- ❖ Une présentation finale sur la future DSI
- ❖ Rapport final

Méthodologie

Le consultant adoptera une approche participative visant l'implication de tous les départements concernés de la Fondation. L'idée est de :

4. Animer des ateliers avec les collaborateurs utilisateurs du SI par profil (échantillonnage) ;
5. Rédiger les rapports par phase et être une force de proposition
6. Rédiger le rapport final

Mise en œuvre et suivi de la mission

La FZE formera un comité de pilotage et un comité opérationnel. Ces derniers organisent et réalisent :

6. Des réunions de coordination entre les équipes de la fondation et le (a) consultant (e) ;
7. Des réunions du début de chaque phase de l'implémentation ;
8. L'évaluation consolidée à la fin de chaque phase ;
9. La lecture et la validation des livrables déposés à la suite de chaque phase ;
10. Suivi régulier des indicateurs convenus dans le contrat de la mission.

Durée de la mission de concepteur (ce) :

Cette mission à une durée de 3mois de Avril à Juin 2023.

Proposition du consultant :

L'organisme devra fournir les éléments suivants :

- Une note méthodologique détaillée y compris la compréhension des TDR
- Une proposition financière détaillée (signée et cachetée)
- Le chronogramme de réalisation de la mission
- CV détaillé
- Les références relatives aux missions similaires.

Termes de référence

Mission de certification ISO qualité

Présentation de la Fondation Zakoura

Reconnue d'utilité publique, la Fondation Zakoura œuvre depuis plus de 25 ans en faveur du développement humain par le biais de l'éducation des élèves, la formation des jeunes et l'autonomisation des femmes en milieu rural. Elle a ainsi développé une expertise unique dans le déploiement de projets socio-éducatifs à destination des populations en milieu rural et bénéficie de l'appui et du soutien de partenaires nationaux et internationaux.

Depuis 1997, les actions de la Fondation Zakoura ont compté plus de **678 364** bénéficiaires directs et pour accompagner cette dynamique, des milliers de ressources ont été formées. En tant que force de proposition et afin d'accompagner au mieux l'impératif de la transformation du paysage éducatif au Maroc, la Fondation agit à travers une offre complète incluant le déploiement, la formation, le pilotage et le conseil.

La Fondation articule sa mission autour de 3 piliers stratégiques clés, positionnés sur toute la chaîne de valeur éducative : l'éducation dès 4 ans (préscolaire, remédiation scolaire, ENF classique et numérique ; collège nouvelle génération) ; l'employabilité et l'empowerment à travers des programmes de formation et d'insertion notamment dans les métiers de l'éducation, ainsi que le renforcement de l'écosystème de la Fondation.

Et dans le cadre de sa politique d'amélioration continue, la Fondation Zakoura cherche des consultants(es) qui accompagnera la Fondation à une certification ISO qualité.

Objectif général

Dans le cadre de l'amélioration continue de son dispositif de pilotage de ses performances, et afin d'avoir un fort impact de ses projets, de ses activités et de ses prestations, la Fondation Zakoura vise d'asseoir, d'élaborer et de mettre en place un système de management de qualité selon la norme ISO qualité.

Objectifs spécifiques

De façon plus spécifique, et selon les phases ci-dessous cette mission vise à :

Phase 1

- Etablir un état des lieux et d'évaluation de la situation du système en cours incluant les écarts par rapport à la norme choisie.
- Mettre en évidence les points forts et les points à recadrer par rapport aux critères de la norme ISO;
- Proposer un système de management de qualité selon les exigences de la norme ISO.

Phase 2

Après validation de la proposition le consultant est invité à l'aide d'une personne ressource de la Fondation à :

1. Adapter & concevoir les procédures et processus adoptés
2. Elaborer et mettre en œuvre un plan de formation des équipes à la norme ISO incluant les processus et procédures à appliquer, les ressources à déployer et les moyens à mobiliser dans la mise en œuvre.

Phase 3

- Accompagner les équipes dans la mise en place du système qualité ;
- Mettre en place une cellule de contrôle interne ;
- Répartir les missions et identifier les livrables à préparer pour la certification.

NB : la Certification fera l'objet d'une 2^{ème} mission.

Livrables de la mission

- ❖ Un rapport du diagnostic et d'état des lieux ;
- ❖ Une proposition d'un système de management de qualité ;
- ❖ Un module de formation des équipes
- ❖ Un plan d'action pour la mise en œuvre des phases ;
- ❖ Un système de management de qualité prêt pour la certification.

Méthodologie

Le consultant propose sa méthodologie la plus adaptée et la plus efficace. Il se réfère aux approches, aux démarches et aux outils permettant la garantie de l'élaboration du dispositif qualité choisi ainsi que sa mise en œuvre.

Le consultant ne pourra pas avancer sans réception de la validation de sa méthodologie.

Mise en œuvre et suivi du projet

La FZE lancera la mission après validation du cahier de charge ainsi que du calendrier global de la mission.

Aussi, elle formera un comité de pilotage et un comité opérationnel. Ces derniers organisent et réalisent :

11. Des réunions de coordination entre les équipes de la fondation et le (a) consultants (e);
12. Des réunions du début de chaque phase de l'implémentation.
13. L'évaluation consolidée à la fin de chaque phase ;
14. La lecture et la validation des livrables déposés à la suite de chaque phase ;
15. Suivi régulier des indicateurs convenus dans le contrat de la mission.

Durée de la mission de concepteur (ce) :

Cette mission à une durée de 3 mois d'Avril 2023 à fin Juin 2023.

Proposition de la mission :

L'organisme devra fournir les éléments suivants :

- Une note méthodologique détaillée y compris la compréhension des TDR
- Une proposition financière détaillée (signée et cachetée)
- Le chronogramme de réalisation de la mission
- CV détaillés de l'équipe des consultants et des intervenants
- Les références dans des missions similaires.

Les propositions sont à soumettre par mail au plus tard le 30 Mars 2023 à l'adresse suivante :

M.zaari@fondationzakoura.org