



Cofinancé par
l'Union Européenne



Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes-hommes – 3INAYA

TERMES DE REFERENCE

Prestation de service pour impression

Secteur d'activité : Santé
Type de contrat : Prestation de service
Durée : de mars à décembre 2023
Lieu de la prestation : Maroc, Rabat
Référence de l'appel d'offre : 23MAROCIMP
Clôture : le 26 mars 2023 à 23h59 (heure du Maroc)





Cofinancé par
l'Union Européenne



1. Informations générales

1.1 Santé Sud

Santé Sud est une ONG française de solidarité internationale qui agit pour le droit à la santé et à des soins de qualité pour tous·tes. Ses projets sont mis en œuvre selon une approche fondée sur les droits et l'égalité de genre, avec une méthodologie de santé publique visant la promotion d'un continuum de soins de qualité permettant le bien-être physique, psychique et social des populations.

Dans le cadre de ses programmes, Santé Sud accompagne les initiatives des acteurs·trices public·que·s et associatif·ve·s afin de faciliter l'amélioration et/ou la mise en place de structures durables, appropriées aux ressources humaines, économiques et techniques en agissant à partir de projets concertés qui laissent la maîtrise des choix aux acteurs·trices locaux·ales.

Au Maroc, Santé Sud accompagne depuis 2013 la protection des plus vulnérables dans différentes régions. Ses interventions ont porté d'abord sur une meilleure insertion sociale et professionnelle des mères célibataires au Maghreb puis, elles ont visé l'amélioration des conditions de vie des enfants et des jeunes sans protection familiale au Maroc. En 2022, l'ONG a appuyé la prévention et le dépistage du handicap chez les enfants sous soutien familial dans la région de Souss Massa.

Santé Sud met actuellement en œuvre 2 programmes au Maroc :

- Un programme de renforcement du système de santé dans la province de Boujdour ;
- Un programme de Santé Sexuelle et Reproductive (SSR) et lutte contre les Violences Basées sur le Genre (VBG), le projet 3Inaya dont il est fait mention s'inscrit dans le présent appel d'offre.

1.2 Le Réseau LDDF-INJAD

Le Réseau LDDF-INJAD contre la violence du genre, co-demandeur du projet 3Inaya, est une association marocaine membre et structure membre de la Fédération des ligues des droits des femmes et -déterminant de son identité féminine. Le réseau est l'entité responsable pour accueillir et soutenir les femmes victimes de violences. LDDF-INJAD est composé des centres d'écoute, de conseils juridiques et de soutien psychologique pour les femmes victimes de violence de genre, et du centre d'hébergement TILILA pour les femmes en situation de détresse. La mission du réseau LDDF-INJAD contre la violence de genre relève d'une vision stratégique ayant pour but d'allier l'expertise associative et militante en matière d'écoute, de conseil, d'hébergement, d'orientation juridique et du soutien psychologique au processus global menée par la fédération des ligues des droits des femmes (FLDF) pour la sensibilisation, la revendication, le plaidoyer et le lobbying contre la violence du genre et pour l'égalité entre les femmes et les hommes.

2. Contexte et justification

2.1. Le programme « Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes-hommes »

2.1.1. Contexte de mise en œuvre

Le projet « Action concertée pour le respect des droits en santé sexuelle et reproductive et l'égalité femmes-hommes » nommé "3Inaya" est mis en œuvre au Maroc dans 7 régions (Rabat-Salé-Kénitra, Casablanca-Settat, Béni Mellal-Khénifra, Marrakech-Safi, Tanger-Tétouan-Al Hoceïma, Drâa-Tafilalet, Oriental) en partenariat avec le Réseau LDDF INJAD. Le Réseau LDDF-INJAD contre la violence du genre est une



Cofinancé par
l'Union Européenne



association marocaine membre de la Fédération des ligues des droits des femmes. Le réseau accueille et soutient les survivantes à travers ses centres d'écoute.

En ciblant chaque niveau de l'environnement des femmes, l'action vise un changement de paradigme concernant la perception des femmes et le respect de leurs droits, dont en premier lieu le droit à la santé, incluant la lutte contre les discriminations et violences basées sur le genre.

2.1.2. Enjeux et objectifs du projet

Objectif global : Contribuer au renforcement du respect des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) et à l'égalité femmes-hommes incluant la prévention des violences basées sur le genre (VBG) et la protection des survivant·es.

Objectifs spécifiques :

- 1- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de promotion des droits en santé sexuelle et reproductive (DSSR) et de sensibilisation à la culture de l'égalité ;
- 2- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de prévention des violences basées sur le genre ;
- 3- Renforcer la qualité et la coordination des mécanismes de prise en charge des survivantes dans les régions de Beni Mellal-Khénifra, Rabat-Salé-Kénitra et Casablanca-Settat avec un rayonnement national.

3. Définition de la prestation

3.1. Objectifs de la prestation

L'objectif global de la consultation est d'assurer la reproduction/ l'impression des documents et supports de communication du projet.

Objectifs spécifiques :

- 1- Conseiller Santé Sud sur les formats et la résolution graphique des documents ;
- 2- S'assurer de la qualité de reproduction des documents confiés ;
- 3- Assurer la reproduction et la livraison selon les délais convenus.

3.2. Résultat attendu

Il est attendu de cette action la reproduction de qualité de l'ensemble des documents du projet 3INAYA cités ci-dessous.

3.5 Livrables attendus

L'imprimerie se chargera de reproduire les documents suivants :





Cofinancé par
l'Union Européenne



Type de documents	Caractéristiques indicatives*	Dates indicatives du livrable
Un carnet de messages clefs	<ul style="list-style-type: none"> Format livre : A4 ouvert, A5 fermé ; Avant de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur recto avec pelliculage ; Arrière de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur verso avec pelliculage ; Feuilles internes, impression couleur recto verso environ 35** pages, papier 60 g (9** pages A4) ; Version arabe et français ; Le dos carré collé ; 140 exemplaires. 	Avril 2023
Un guide de formation en droits et santé sexuelle et reproductive	<ul style="list-style-type: none"> Format livre : A3 ouvert, A4 fermé ; Avant de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur recto avec pelliculage ; Avant de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur verso avec pelliculage ; Feuilles internes, impression couleur recto verso environ 58* pages, papier 60 g (15** pages A3) ; Version arabe ; Le dos carré collé ; 30 exemplaires. 	Mai 2023
Des fiches pédagogiques	<ul style="list-style-type: none"> Feuilles 60g, impression R-V, noir et blanc, 88 pages Version arabe 	Mai 2023
Un module de formation pour les professionnels de santé destiné à l'accompagnement psychologique des victimes de violences basées sur le genre	<ul style="list-style-type: none"> Format livre : A3 ouvert, A4 fermé ; Avant de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur recto avec pelliculage ; Arrière de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur verso avec pelliculage ; Feuilles internes, impression couleur recto verso environ 45** pages, papier 60** g (12 pages A4) ; Version arabe ; Le dos carré collé ; Environ 40 pages 33 exemplaires. 	Juin 2023
Un module de formation continue à destination des enseignants.	<ul style="list-style-type: none"> Format livre : A3 ouvert, A4 fermé ; Avant de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur recto avec pelliculage ; Arrière de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur verso avec pelliculage ; Feuilles internes, impression couleur recto verso environ 28** pages, papier 60 g (7** pages A4) ; Version arabe ; Le dos carré collé ; 35 exemplaires 	Novembre 2023



Cofinancé par
l'Union Européenne



<p>Un module de formation initiale de prévention, protection et respect des droits des femmes en matière de lutte contre les violences basées sur le genre</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Format livre : A3 ouvert, A4 fermé ; • Avant de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur recto avec pelliculage ; • Arrière de couverture souple, papier mate 300g, impression couleur verso avec pelliculage ; • Feuilles internes, impression couleur recto verso environ 45* pages, papier 60* g (12 pages A4) ; • Version arabe ; • Le dos carré collé ; • Environ 40 pages • 35 exemplaires. 	<p>Décembre 2023</p>
--	---	----------------------

NB : * Les caractéristiques demeurent indicatives et pourront évoluer.
** Le nombre de pages demeure approximatif.

Des documents supplémentaires en lien avec le projet pourront être communiqués au prestataire pour impression.

Les documents produits demeureront la propriété intellectuelle de Santé Sud. Les documents ne pourront être diffusés par un autre prestataire que Santé Sud et son partenaire, le réseau LDDF- INJAD.

3.4 Méthodologie

En amont de la prestation, Santé Sud assurera le maquetage de l'ensemble des documents de l'appel d'offre.

La prestation de service se déroulera selon la méthodologie suivante :

PHASE 1 : Santé Sud communiquera le document maqueté en version numérique au prestataire accompagné des consignes d'impression. Le.a prestataire évaluera la qualité du maquetage et pourra demander à Santé Sud de réaliser des ajustements (marge, saut de page...). Le.a prestataire se devra de respecter les consignes d'impression communiquées par Santé Sud.

PHASE 2 : Le.a prestataire imprimera une version d'essai qu'il soumettra sous 7 jours ouvrés à Santé Sud pour validation. Santé Sud pourra apporter des modifications et suggérer au prestataire des demandes d'amélioration.

PHASE 3 : Après validation finale, sous 15 jours ouvrés, le.a prestataire réalisera les impressions conformément à la quantité et aux consignes communiquées par Santé Sud.

3.5 Livraison

Les documents seront livrés au sein des bureaux du réseau LDDF-INJAD au N°40 Larabi Hakam, Quartier El Akkari, Rabat. Les frais de livraison seront à la charge du prestataire. En cas de changement d'adresse, la nouvelle adresse sera communiquée au prestataire au plus tôt. La livraison sera accompagnée d'un bon de livraison en deux exemplaires qui indiquent :

- La date de livraison ;
- La référence de la commande ;
- L'identification du prestataire.

La réception de la livraison devra se faire en présence d'un.e représentant.e de Santé Sud et le fournisseur. La livraison devra avoir lieu dans les 15 jours ouvrés après validation par Santé Sud du document test, du



Cofinancé par
l'Union Européenne



lundi au vendredi de 9h à 16h et en dehors des jours fériés.

3.6 Zone et durée de conduite de la prestation

La prestation se déroulera à Rabat au Maroc de mars à décembre 2023.

Activités	Délais
Réception des offres	Du 15 au 26 mars 2023
Sélection du prestataire	Entre le 27 mars et le 7 avril 2023
Remise du premier document à imprimer	Le 10 avril 2023

4. COMPOSITION DES PROPOSITIONS TECHNIQUES ET FINANCIERES

4.1.1. Offre technique :

Les prestataires sont prié-es d'introduire leur dossier reprenant les éléments suivants en langue française :

- Présentation détaillée de la société présentant les références et expériences similaires ;
- Calendrier de la prestation
- Tout partage de prestation antérieure ou de résultats antérieurs illustrant les capacités de conduite de la prestation ;
- Identité fiscale du soumissionnaire (copie du registre de la chambre du commerce et du Numéro d'identification fiscal.).

4.1.2. Offre financière détaillée et libellée **en dirhams** et faisant apparaître à minimales rubriques suivantes (**maximum 1 page**) :

Pour cette prestation, l'imprimeur devra fournir une offre financière indiquant le coût de chaque document.

Cet appel d'offre s'inscrit dans le cadre d'un projet financé par l'UE et par conséquent le paiement se fera en HT. Ainsi, le fournisseur doit fournir dans un premier temps une facture proforma (3 exemplaires) afin de pouvoir entamer les démarches auprès de la direction des impôts. Une facture finale en HT devra être livrée par le fournisseur dès réception de l'attestation d'exonération.

Le paiement, en HT, sera effectué en une seule tranche par livrable et ce après la réception et attestation de la bonne conformité des documents du présent appel d'offre par Santé Sud.

Un calendrier des livraisons sera déterminé entre Santé Sud et le prestataire en début de prestation et sera déterminé en fonction du nombre de documents à reproduire.

L'offre doit être adressée à Santé Sud et soumise à l'adresse email suivante : ap.maroc@santesud.org au plus tard **le 26 mars 2023 à 23h59 (heure du Maroc)**

Seuls les soumissionnaires présélectionnés seront contactés. Toutes les candidatures incomplètes seront automatiquement écartées. Santé Sud se réserve de clôturer l'appel d'offre avant terme si une offre est jugée satisfaisante.

NB : Les dossiers de candidatures resteront la propriété de Santé Sud.



Cofinancé par
l'Union Européenne



4.2. Principaux critères d'attribution du marché

Critères de sélection	Nombre de points
Expériences antérieures	20 pts
Capacités de respect des contraintes de réalisation et de livraison	20 pts
Proposition financière complète (prix impression + livraison)	30 pts