

Projet

« AMAL – Accompagnement des Migrants d’Allemagne (et d’autres pays Européens) et protection et inclusion des personnes en situation de vulnérabilité » réf. 81272125

TERMES DE REFERENCE

Pour le recrutement de prestataires individuels ou cabinet pour la réalisation de quatre formations au profit des organisations de la société civile et des organismes délivrant des services aux groupes vulnérables

1. Présentation

Progettomondo est une ONG de volontariat national et international constituée en 1966 et ayant son siège à Vérone, en Italie. Au Maroc, Progettomondo est active depuis 2001 et est basée dans la ville de Beni Mellal. Les principaux domaines d'interventions sont : le développement d'activités génératrices de revenus ; l'accompagnement des migrants de retour pour une réinsertion et réintégration socioéconomique ; la défense des droits des femmes et la prévention de l'extrémisme violent y compris en milieu carcéral.

2. Contexte et justification

A partir de septembre 2021, Progettomondo met en œuvre le projet AMAL – Accompagnement des Migrants d'Allemagne (et d'autres pays Européens) et protection et inclusion des personnes en situation de vulnérabilité, financé par l'Agence allemande de coopération internationale, dont les objectifs sont : la réalisation d'activités génératrices de revenus, renforcées par un accompagnement psychosocial et un suivi post-crédation, pour 73 migrants de retour et leurs familles ; l'amélioration de l'inclusion sociale de 340 personnes appartenant à des groupes en situation de grande vulnérabilité, à travers l'accès à une information vulgarisée sur leurs droits, la prise en charge et le suivi et un meilleur accès aux services de base.

Dans le cadre du deuxième objectif, Progettomondo s'occupe de la protection des sujets vulnérables de la société tels que :

- Les femmes de milieu rural analphabètes en organisant des cours d'alphabétisations ;
- Les enfants en situation d'handicap en activant des Projets Personnalisés de Scolarisation et en effectuant des dons à une association qui s'occupe de 55 enfants et jeunes avec handicap ;
- Les migrants sub-sahariens en les accompagnant dans l'accès aux services de santé.

Un programme de formation a été élaboré pour que les professionnels du secteur et les représentants des institutions puissent acquérir les connaissances nécessaires à détecter les cas de violence, sensibiliser et orienter vers les dispositifs de prise en charge des femmes/filles victimes de violence ; assurer l'accès à l'éducation aux enfants en situation d'handicap et l'accès de la population migrante aux services de santé. Ceci leur permettra de satisfaire les besoins des cibles susmentionnés en renforçant le dispositif d'accueil et de prise en charge des individus à forte vulnérabilité dans leur territoire d'intervention.

3. Objectif général de la prestation :

Le but de cette prestation est de renforcer les capacités des opérateurs du secteur dans l'accompagnement des sujets vulnérables, ainsi que les compétences des représentants des Institutions dans la création de politiques publiques qui puissent satisfaire les besoins de ces

cibles. Ce programme de formation vise donc à améliorer leurs compétences en matière de détection des cas de violence, sensibilisation envers ce sujet, accompagnement des enfants en situation d'handicap à des Projets Personnalisés de Scolarisation et accompagnement des migrants aux services de santé. Suite à tous les besoins qui manquent encore d'être adressés au niveau des politiques publiques, un module de formation sur les techniques de plaidoyer a été pensé pour supporter les opérateurs dans ces activités.

4. Résultats attendus :

À l'issue de la prestation qui vise à renforcer les capacités, les connaissances et les aptitudes des professionnels du secteur et des représentants des institutions, les bénéficiaires seront capables de :

Formation 1 : Les techniques de détection des violences, sensibilisation et d'orientation vers les dispositifs de prise en charge des filles /femmes (et enfants) victimes de violence

- ✓ Notions de base sur le cadre juridique de protection des victimes de violence et du respect de leurs droits (lois, règlements, textes de référence) au niveau international et national, avec un focus sur la Politique nationale de lutte contre la violence à l'égard des femmes et des filles à l'horizon 2030
- ✓ Le concept de genre et les rôles de genre (situation au Maroc, chiffres et statistiques)
- ✓ Notions de base sur le consentement et le harcèlement (sexuel ou non, ex. psychologique, cyber), cycle de la violence et profils des agresseurs
- ✓ Définition et classification des violences : qu'est-ce que la violence de genre ? (formes et manifestations de la violence, facteurs favorisant, et conséquences)
- ✓ Stéréotypes liés à la violence de genre et perceptions sociales des victimes de violence
- ✓ Instruments internationaux et bonnes pratiques pour faire face à ce phénomène
- ✓ Techniques de détection et de prévention des violences
- ✓ Techniques d'écoute et de communication
- ✓ Modèles théoriques et étapes d'accompagnement des victimes (accès aux services médicaux, support légal et mécanismes d'autonomisation économiques)
- ✓ Modèles de la relation d'aide (définition, buts, fonctions et attitudes)
- ✓ Techniques de synthèse de l'écoute (après les entretiens)

Durée prévue : 1 jour

Formation 2 : Les principes de protection de l'enfance et droit à l'éducation, y compris pour les enfants en situation d'handicap

- ✓ Notions de base sur le cadre juridique international et national de protection de l'enfance et du droit à l'éducation, y compris des enfants en situation d'handicap (lois, règlements, textes de référence)
- ✓ Définition et classification des handicaps
- ✓ Représentations et perceptions sociales des handicaps, actions pour les changer
- ✓ Obstacles à la scolarisation de tous les enfants au Maroc, y compris des enfants en situation d'handicap

- ✓ Concept et principes de l'éducation inclusive, responsabilité sociale des établissements scolaires et rôle des parents dans la réussite
- ✓ Planification du projet d'établissement inclusif, organisation éducative de l'établissement, gestion organisationnelle des classes et de la vie scolaire
- ✓ Technique de soutien socioéducatif et psychologique des enfants en situation d'handicap
- ✓ Techniques d'orientation des jeunes après les 18 ans et d'accompagnement à l'insertion dans la vie professionnelle
- ✓ Techniques de sensibilisation à la parentalité positive envers les enfants en situation d'handicap et techniques d'accompagnement au développement des compétences parentales

Durée prévue : 1 jour

Formation 3 : Le droit à l'accès aux soins pour la population migrante

- ✓ Cadre législatif international et national sur les droits des migrants d'accès aux services de santé
- ✓ Notions de base sur le Plan d'Action Mondial 2019 – 2023 pour la promotion de la santé des réfugiés et des migrants (OIM, OMS) et sur le Plan Stratégique National et Immigration 2021-2025 (vision, principes, stratégies, objectifs, budget, évaluation)
- ✓ Contexte national par rapport aux flux migratoires, cas de migrants irréguliers, réfugiés et demandeurs d'asile (chiffres et statistiques)
- ✓ Aspects sociaux nuisant à l'accès aux soins, à la santé et au le bien-être social des migrants sub-sahariens au Maroc (leurs principaux problèmes de santé, les sensibilités culturelles et aspects spécifiques liés au contexte de la migration au Maroc)
- ✓ Services de santé disponibles pour les migrants et acteurs par lesquels ils sont offerts et bonnes pratiques au niveau international
- ✓ Techniques d'orientation des migrants dans l'accès aux soins
- ✓ Techniques d'animation des séances de sensibilisation au profit des migrants sur leurs droits et le système de santé

Durée prévue : 1 jour

Formation 4 : Techniques de Plaidoyer auprès des Institutions

- ✓ Concepts clés et explication des étapes du plaidoyer
- ✓ Techniques d'influence et stratégies de plaidoyer (coopération, sensibilisation, persuasion, faire pression)
- ✓ Planification du plaidoyer (analyser les politiques, identifier l'objectif, les cibles, le publique et les outils de communication tels que presse, média exc., formuler un message efficace, former un réseau de partenaires et entraîner les relations publiques)
- ✓ Mise en œuvre d'une action de plaidoyer, préparation de la rencontre et présentation du message, rédiger une note d'audience et tenir un discours devant une audience)
- ✓ Suivi et évaluation du plan de plaidoyer, comment détecter le changement
- ✓ Techniques de sensibilisation, conscientisation et mobilisation collective autour des sujets traités préalablement pendant les jours de formation précédents tels que :
 1. Droit de services de protection sociale et prise en charge sociale gratuit pour les femmes victimes de violence

2. L'éducation inclusive, parentalité positive, insertion professionnelle des jeunes majeurs en situation d'handicap
3. Le droit d'accès aux soins et les besoins sanitaires de la population migrante, nécessite de conventions avec les sociétés pharmaceutiques

Durée prévue : 1 jour

Les points cités sont seulement des indications pour établir les attentes sur les contenus des formations. Cependant, si vous jugez qu'il est trop ambitieux de faire rentrer tous les sujets suggérés dans une seule journée de formation, n'hésitez pas à le faire présent et à proposer votre programme en partant des suggestions que vous trouvez dans le TdR.

5. Lieu de la formation :

La formation se déroulera en présentielle dans la ville de Beni-Mellal ; la participation à distance de certains professionnels du secteur peut être envisagée.

6. Public Cible :

La formation, objet de la prestation, ciblera au moins 12 opérateurs d'OSC et 15 acteurs publics qui offrent les services de base et qui ont un contact direct avec les populations vulnérables au niveau de la Région de Beni Mellal-Khénifra, à savoir le personnel des établissements de santé de base, les personnes chargées de l'accueil et l'orientation (au niveau de l'Entraide Nationale, des écoles, des hôpitaux, etc.), les assistants sociaux et psychologues des services sociaux.

7. Approche méthodologique :

Le/la formateur /rice devra :

- ✓ Adopter une méthode pédagogique participative basée sur des cours frontaux accompagnés par des exercices, lecture critique, sessions en petits groupes suivies par des présentations plénières, débats et travaux individuels ou collectifs encadrés ;
- ✓ Proposer des mises en situation et des exercices et simulations pratiques de scénarios professionnels ;
- ✓ Utiliser une animation dynamique qui permettra d'avoir une participation active des participant(e)s en faisant appel à l'expérience professionnelle, à la réflexion, à l'initiative et à la motivation ;
- ✓ Offrir une formation qui contextualise les concepts théoriques des cas des femmes/filles victimes de violence, des enfants en situation d'handicap, de la population migrants(es) sub-saharienne qui arrive au Maroc et des techniques de plaider en s'ouvrant aux bonnes pratiques développées ici ou ailleurs ;
- ✓ Adopter une démarche active centrée sur l'apprenant qui « agit », en privilégiant les problématiques rencontrées par les participants dans leur vie professionnelle quotidienne, afin de rendre la formation plus opérationnelle ;
- ✓ Fournir des matériels complémentaires pour que les participants puissent approfondir leurs connaissances sur des thématiques spécifiques.

8. Consistance de la prestation :

La/le/les formateur /rice(s) devra :

- ✓ Elaborer une note méthodologique et conceptuelle décrivant la méthodologie, pour l'organisation des formations ;
- ✓ Participer à une réunion de cadrage de la mission avec la Coordinatrice du Projet AMAL ;
- ✓ Animer la formation au profit des professionnels du secteur de la région ciblés pour participer à la formation ;
- ✓ Rédiger le rapport de formation et les autres documents requis.

9. Livrables attendus :

A la fin de la mission, les formateurs/rices devront fournir :

- ✓ Ensemble des supports utilisés pour la formation
- ✓ Tous manuels et outils utiles à l'apprentissage et à consolider les compétences acquises lors de la formation
- ✓ Un rapport final de la formation en français qui comprendra le programme de la formation, le déroulement de la formation, l'évaluation des acquis et de satisfaction, un résumé des échanges du groupe, des recommandations, des photos, documents et support utilisés lors de la formation (supports pédagogiques, travaux d'atelier, exercices, etc.) ;

NB : le/la formateur(rice) s'engage à remettre le rapport final dans un délai de 15 jours ouvrables après la formation et devra inclure, par la suite, les commentaires qui lui seront communiqués par Progettomondo Mlal

10. Chronogramme

Il est prévu de réaliser la formation pendant les mois d'avril et mai, après la fin du Ramadan (22 avril), de préférence pendant 4 jours consécutifs.

Les formations pourraient être organisées pendant les week-ends afin de faciliter la participation des professionnels du secteur.

Le calendrier pourra être modifié, par accord entre les parties, en fonction des besoins mutuels et pour répondre à des nécessités non prévisibles au moment de la planification de l'activité.

11. Compétences requises au (à la) consultant (e) :

Le/la formateur/trice de préférence devra être un/une expert/e ou un professeur/e en santé publique ou santé communautaire, services sociaux, juridique et de l'état de famille et adaptée au public adulte et à l'enseignement en langue arabe (Darija) et française.

Les candidats doivent fournir dans leur CV les informations démontrant qu'ils possèdent les qualifications suivantes :

- ✓ Formation universitaire supérieure (BAC + 6 minimum) dans le domaine de la santé publique ou santé communautaire, services sociaux, sciences médicales, sciences sociales, sciences de l'éducation, droit et état de famille et similaires ;
- ✓ Expérience d'au moins trois ans dans le domaine de l'animation/réalisation des formations ou d'intervention à l'occasion de conférences dans les thématiques objets des prestations ;
- ✓ Expérience dans la conception de modules de formations sur des thématiques pertinentes dans la planification, la mise en œuvre et le suivi d'activités de formation ;
- ✓ Excellentes compétences interpersonnelles, de communication, de présentation et orienté vers les résultats ;
- ✓ Maîtriser parfaitement l'arabe (Darija) et le français (à l'oral comme à l'écrit) ;
- ✓ Prise d'initiatives et résolution de problèmes ;
- ✓ Capacités d'interagir en équipe et d'être proactif ;
- ✓ Disposer d'excellentes capacités d'analyse et de rédaction de rapports d'études ;
- ✓ Capacité à gérer le feedback et les critiques.
- ✓ Une bonne connaissance de l'écosystème de la santé.

12. Soumission de l'offre

Le dossier d'application doit être complet de :

1. Offre technique décrivant en détail les modalités de réalisation de la prestation. Cette description portera sur la justification et pertinence méthodologique, la méthodologie proposée pour atteindre les objectifs attendus, un aperçu assez détaillé du contenu de la formation, les étapes et durée de réalisation et livrables prévus dans les termes de référence
Une attention particulière devrait être accordée au contenu des livrables et supports à produire par le/la formateur/trice.
2. Le CV du/de le/la formateur/trice doit mettre en évidence les expériences et qualifications pertinentes dans les champs couverts par la prestation et les références professionnelles pour des prestations similaires, avec l'indication de trois références
3. Une proposition financière (en TTC) exprimée sous la forme d'un montant tout compris en MAD, prenant en compte : les honoraires du/de la formateur/trice pour réaliser la prestation ; les indemnités journalières du/ de la formateur/trice ; autres coûts.

NB : Les frais de prise en charge des participants lors des séances de formation sont à charge de ProgettoMondo MLAL (location de salle, pause-café, fournitures des participants, etc.)

Le dossier complet de candidature devra être transmis par email, avec pour objet Formation en Sujets Vulnérables AMAL, à l'adresse suivante :

marocco.ghazi@progettomondo.org

Les bureaux d'études sont invités à transmettre les CV des formateurs/rices qu'ils proposent pour la formation.

La date limite de dépôt des dossiers est fixée au 16 avril 2023 à 24 heures du Maroc au plus tard.

Tout dossier incomplet ne sera pas traité. Seules les candidatures sélectionnées seront contactées.

13. Critères d'évaluation des offres

Les offres seront évaluées globalement comme suit :

- A. Expérience dans la réalisation d'activités similaires : de 0 à 10 points ;
- B. Compétence technique et académique des ressources humaines impliquées : de 0 à 10 points ;
- C. Pertinence du chronogramme proposé : de 0 à 5 points ;
- D. Pertinence de la note méthodologique, en particulier en ce qui concerne les outils proposés pour encourager la participation et atteindre les objectifs proposés : de 0 à 15 points.

L'offre retenue est celle qui obtient le score maximum et donc la plus proche d'une conformité à 100% avec les critères précédemment cités.

Les offres seront évaluées par un comité composé de représentants de Progettomondo.

14. Budget prévu et traitement économique :

Le budget indicatif total disponible est de 30.500 MAD (à répartir entre les quatre formations).

Le traitement économique fera l'objet d'un accord entre le (la) formateur/rice et l'ONG Progettomondo.