



المملكة المغربية
مجلس النواب

الولاية التشريعية 2021-2026

الدراسة الميدانية الوطنية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي:
تغيرات وانتظارات لدى المغاربة
التقرير التركيبي لمعطيات البحث الميداني الكيفي
الملاحق



منشورات مجلس النواب
دجنبر 2022



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الولاية التشريعية 2026-2021

الدراسة الميدانية الوطنية حول القيم وتفعيلها المؤسسي : تغيرات وانتظارات لدى المغاربة التقرير التركيبي لمعطيات البحث الميداني الكيفي الملاحق

منشورات مجلس النواب
دجنبر 2022

**الدراسة الميدانية الوطنية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة
التقرير التركيبي لمعطيات البحث الميداني الكيفي
الملاحق**

- منشورات مجلس النواب -

الإيداع القانوني : 2022MO5204

ردمك : 5-59-745-9954-978

طبعة: 1444 هـ / 2022م

جميع حقوق الطبع محفوظة لمجلس النواب

الإخراج الفني والطباعة



دار أبي رقراق للطباعة والنشر

10. شارع العلويين رقم 3 حسان الرباط

الهاتف : 05 37 20 75 83 / الفاكس : 05 37 20 75 89

E-mail : editionsbouregreg2015@gmail.com



صاحب الجلالة الملك محمد السادس نصره الله

الملاحق

البيانات الإحصائية المفصلة لمعطيات البحث الميداني
ودلائل المقابلات الفردية والمجموعات البؤرية
المعتمدة في تجميع معطيات البحث الكيفي

بيانات إحصائية عامة حول الأدوات والمشاركين:

بالنسبة للبيانات الكمية المرتبطة بمجريات ومنجزات مقابلات البحث الكيفي بمختلف أنواعها على المستوى الوطني فهي كالتالي:

بلغ مجموع عدد المشاركين في البحث الكيفي في مختلف أنواع المقابلات المقررة : 463 مشاركا ومشاركة، توزعت حسب النوع الاجتماعي إلى:

- الذكور: 251.

- الإناث: 212.

- بالنسبة للمقابلات الفردية:

عدد المقابلات الفردية: 83 مقابلة فردية.

حسب المؤسسة:

20 مقابلة فردية لمؤسستي المقاوله و الأسرة.

20 مقابلة فردية لمؤسستي الصحة و المدرسة.

20 مقابلة فردية لمؤسستي الإدارة و الجمعية.

20 مقابلة فردية لمؤسستي الاعلام و الجامعة.

حسب الفئات العمرية المشاركة:

فئة 1: من 18 إلى 34: 47 مقابلة فردية.

فئة 2: من 35 إلى 49: 30 مقابلة فردية.

فئة 3: من 50 إلى 65: 6 مقابلات فردية.

حسب النوع الاجتماعي:

- الذكور: 42.
- الإناث: 41.

بالنسبة للمقابلات الفردية مع الأشخاص المصادر:

- عددها: 40 أربعون مقابلة فردية مع المصادر؛ موزعة حسب:
- النوع الاجتماعي:
- الذكور: 27.
- الإناث: 13.

حسب الفئات العمرية المشاركة:

- فئة 1: من 18 إلى 34: 16 مقابلة فردية مع المصادر.
- فئة 2: من 35 إلى 49: 14 مقابلة فردية مع المصادر.
- فئة 3: من 50 إلى 65: 10 مقابلات فردية مع المصادر.

بالنسبة للمجموعات البؤرية:

- عدد المقابلات البؤرية: 48 مقابلة بؤرية.
- العدد الإجمالي للمشاركين في المقابلات البؤرية: 340 مشارك(ة).

حسب النوع الاجتماعي:

- الذكور: 185 ذكر.
- الإناث: 155 أنثى.

حسب الفئات العمرية المشاركة:

- فئة 1: من 18 إلى 34: 152 مشارك(ة).

• فئة 2: من 35 إلى 49: 122 مشارك(ة).

• فئة 3: من 50 إلى 65: 66 مشارك(ة).

مجموع عدد المشاركين حسب الوسط المجالي:

المقابلات الفردية	المقابلات الفردية مع الأشخاص المصادر	المجموعات البؤرية
حضري: 45 مقابلة فردية.	حضري: 24 مقابلة فردية مع المصادر.	تقرر إجراؤها كلها
قروي: 22 مقابلة فردية.	قروي: 8 مقابلات فردية مع المصادر.	بالمجال الحضري

مجموع عدد المشاركين حسب الفئات العمرية:

• فئة 1: من 18 إلى 34: 215.

• فئة 2: من 35 إلى 49: 166.

• فئة 3: من 50 إلى 65: 82.

المقابلات الفردية	المقابلات الفردية مع الأشخاص المصادر	المجموعات البؤرية
فئة 1: من 18 إلى 34: 47 مقابلة فردية.	فئة 1: من 18 إلى 34: 16 مقابلة فردية مع المصادر.	فئة 1: من 18 إلى 34: 152 مشارك(ة).
فئة 2: من 35 إلى 49: 30 مقابلة فردية.	فئة 2: من 35 إلى 49: 14 مقابلة فردية مع المصادر.	فئة 2: من 35 إلى 49: 122 مشارك(ة).
فئة 3: من 50 إلى 65: 6 مقابلات فردية.	فئة 3: من 50 إلى 65: 10 مقابلات فردية مع المصادر.	فئة 3: من 50 إلى 65: 66 مشارك(ة).

مجموع عدد المشاركين حسب صفة المشاركة/المجال المهني/المسمى

الوظيفي :

عدد	صفة المشاركة/المجال المهني/المسمى الوظيفي
70	هيئة التدريس (الابتدائي، الاعدادي، الثانوي التأهيلي)
19	أطر الدعم (التربوي، الإداري، الاجتماعي)
4	مدراء مدارس عمومية

1	الأطر الإدارية بوزارة التربية الوطنية
2	مفتش تربوي
4	أساتذة بالمراكز الجهوية لمهن التربية والتكوين
5	الحراس العامون
1	تقني بالمدرسة العليا للأساتذة
1	نائب مدير المدرسة العليا للأساتذة
18	الأطر التمريضية
9	الأطر الطبية
1	إطار تقني في حفظ الصحة العامة
2	الصيادلة
21	الأساتذة الباحثون بالتعليم العالي
8	موظفون وتقنيون في الجماعات الترابية
9	عمل حر
34	فاعلون جمعويون
4	أعضاء تعاونيات
6	المستخدمون
2	التجار
13	أعضاء المجلس الجماعي
2	الأطر البنكية
16	الصحفيون
3	إعلاميون
3	متصرف إداري بعمادة الكلية
1	مكلف بالمصاحبة الجامعية بالكلية
1	خبير قانوني محلف
1	مهندس معماري
1	موظفة في الوكالة الحضرية
1	تقني في مجال التعمير
3	مكونون بمكتب التكوين المهني وإنعاش الشغل

4	إداريون
1	موظف بالتعاون الوطني
1	منسقة تربوية بمندوبية الشؤون الإسلامية
1	محامي
4	مقاولون
11	أجراء في القطاع الخاص
4	أرباب أسر بدون تحديد نشاطهم المهني
81	الطلبة
9	عاطل سبق أن اشتغل
6	ربة بيت
5	متقاعد
393	المجموع

أما تفصيلها على صعيد كل مجال بحثي و الجهات فكانت كما يلي:

المقابلات الفردية:

المجال البحثي 01: جهة طنجة تطوان الحسيمة، جهة الشرق

• طنجة تطوان الحسيمة

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث	
0	3	0	1	2	2	1	المقاولة
1	2	0	1	2	2	1	الأسرة
1	2	0	1	2	1	2	الصحة
1	2	0	1	2	1	2	المدرسة
0	2	0	1	1	2	0	الإدارة
1	1	0	1	1	2	0	الجمعية
0	3	0	1	2	1	2	الإعلام
0	3	0	1	2	1	2	الجامعة

الدراسة الميدانية الوطنية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة - التقرير التركيبي لمعطيات البحث الميداني الكيفي
الملاحق

• الشرق

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الإناث	الذكور	
0	1	0	1	0	0	1	المقاولة
0	1	0	1	0	0	1	الأسرة
0	1	0	0	1	0	1	الصحة
1	0	0	0	1	0	1	المدرسة
0	2	0	0	2	1	1	الإدارة
1	1	0	0	2	1	1	الجمعية
0	1	0	0	1	1	0	الإعلام
0	1	0	0	1	1	0	الجامعة

المجال البحثي 02: جهة الرباط سلا القنيطرة، جهة الدار البيضاء سطات

• الرباط سلا القنيطرة

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الإناث	الذكور	
–	2	–	–	2	2	–	المقاولة
–	2	–	–	2	1	1	الأسرة
–	2	–	1	1	1	1	الصحة
1	1	–	1	1	1	1	المدرسة
1	1	–	1	1	2	–	الإدارة
1	1	–	1	1	2	–	الجمعية
–	2	1	–	1	–	2	الإعلام
–	2	2	–	–	1	1	الجامعة

• الدار البيضاء سطات

المؤسسة	الجنس		الفئات العمرية			الوسط المجالي	
	الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	حضري	قروي
المقاولة	1	1	1	–	1	2	–
الأسرة	1	1	1	–	1	1	1
الصحة	2	–	1	1	–	1	1
المدرسة	2	–	–	2	–	2	–
الإدارة	1	1	1	–	1	2	–
الجمعية	1	1	1	–	1	2	–
الإعلام	2	–	1	1	–	2	–
الجامعة	2	–	2	–	–	1	1

المجال البحثي 03: جهة فاس مكناس، جهة بني ملال خنيفرة

• فاس مكناس

المؤسسة	الجنس		الفئات العمرية			الوسط المجالي	
	الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	حضري	قروي
المقاولة	1	1	2	0	0	2	0
الأسرة	1	1	2	0	0	2	0
الصحة	1	1	1	1	0	2	0
المدرسة	1	1	1	1	0	2	0
الإدارة	0	0	0	0	0	0	0
الجمعية	0	0	0	0	0	0	0
الإعلام	3	2	4	1	0	3	2
الجامعة	3	2	4	1	0	3	2

• بني ملال خنيفرة

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الإناث	الذكور	
0	2	0	2	0	1	1	المقاولة
0	2	0	2	0	1	1	الأسرة
1	2	0	2	1	2	1	الصحة
1	2	0	2	1	2	1	المدرسة
3	1	1	3	0	2	2	الإدارة
3	1	1	3	0	2	2	الجمعية
0	1	0	1	0	0	1	الإعلام
0	1	0	1	0	0	1	الجامعة

المجال البحثي 04: جهة سوس ماسة، جهة مراكش آسفي

• سوس ماسة

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الإناث	الذكور	
1	2	0	0	3	2	1	المقاولة
1	2	0	0	3	2	1	الأسرة
0	2	0	1	1	1	1	الصحة
0	2	0	1	1	1	1	المدرسة
1	1	0	1	1	1	1	الإدارة
1	1	0	1	1	1	1	الجمعية
1	1	0	0	2	1	1	الإعلام
1	1	0	0	2	1	1	الجامعة

• مراكش آسفي

المؤسسة	الجنس		الفئات العمرية			الوسط المجالي	
	الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	حضري	قروي
المقاولة	1	0	1	0	0	1	0
الأسرة	1	0	1	0	0	1	0
الصحة	1	1	1	1	0	2	0
المدرسة	1	1	1	1	0	2	0
الإدارة	1	1	1	1	0	0	2
الجمعية	1	1	1	1	0	0	2
الإعلام	1	1	0	1	1	1	1
الجامعة	1	1	0	1	1	1	1

المجال البحثي 05: جهات كلميم واد نون، العيون الساقية الحمراء، الداخلة وادي الذهب، درعة تافيلالت

• كلميم وادنون

المؤسسة	الجنس		الفئات العمرية			الوسط المجالي	
	الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	حضري	قروي
المقاولة	0	0	0	0	0	0	0
الأسرة	0	0	0	0	0	0	0
الصحة	2	1	0	0	0	1	2
المدرسة	2	1	0	0	0	1	2
الإدارة	1	1	2	0	0	2	0
الجمعية	1	1	2	0	0	2	0
الإعلام	0	0	0	0	0	0	0
الجامعة	0	0	0	0	0	0	0

• العيون الساقية الحمراء

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الإناث	الذكور	
0	2	1	0	1	1	1	المقاولة
0	2	1	0	1	1	1	الأسرة
0	0	0	0	0	0	0	الصحة
0	0	0	0	0	0	0	المدرسة
0	0	0	0	0	0	0	الإدارة
0	0	0	0	0	0	0	الجمعية
0	1	0	0	0	0	1	الإعلام
0	1	0	0	0	0	1	الجامعة

• الداخلة واد الذهب

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الإناث	الذكور	
0	0	0	0	0	0	0	المقاولة
0	0	0	0	0	0	0	الأسرة
0	0	0	0	0	0	0	الصحة
0	0	0	0	0	0	0	المدرسة
0	1	0	0	1	0	1	الإدارة
0	1	0	0	1	0	1	الجمعية
0	0	0	0	0	0	0	الإعلام
0	0	0	0	0	0	0	الجامعة

• درعة تافيلالت

الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث	
0	2	0	0	2	1	1	المقاولة
0	2	0	0	2	1	1	الأسرة
1	0	0	0	0	1	0	الصحة
1	0	0	0	0	1	0	المدرسة
0	1	0	1	0	0	1	الإدارة
0	1	0	1	0	0	1	الجمعية
0	3	1	0	1	2	1	الإعلام
0	3	1	0	1	2	1	الجامعة

حسب مكان إجراء المقابلة الفردية:

- المقهى: 38
- الحديقة: 6
- الجامعة: 7
- منزل المشارك(ة): 21
- المؤسسة التعليمية: 1
- منزل المنشط: 1
- المطعم: 2
- الساحة/ متنزه: 3
- السوق المحلي: 1
- الجمعية: 2
- نادي التعليم: 1

الترار	الوضعية المهنية
49	نشط مشغل
5	عاطل سبق أن اشتغل
19	طالب(ة)
73	المجموع

حسب الوضعية المهنية:

• حسب المجال المهني:

الترار	المجال المهني
39	موظف
3	فاعلة جموعية
1	صيدلاني
1	إطار في وكالة بنكية
2	مستخدم في شركة للصناعة والخدمات
1	تاجر
1	صاحب مقهى
1	حارس أمن
49	المجموع

• حسب المسمى الوظيفي:

الترار	المسمى الوظيفي
19	هيئة التدريس (الابتدائي، الاعدادي، الثانوي التأهيلي)
7	أطر الدعم (التربوي، الإداري، الاجتماعي)
4	الأطر التمريضية
1	مدير مدرسة ابتدائية عمومية
2	الأساتذة الباحثون بالتعليم العالي

2	تقني في الجماعات الترابية
1	طبيبة
1	إداري بوزارة التربية الوطنية
1	بنكي
1	حارس عام مدرسة ابتدائية عمومية
39	المجموع

المقابلات الفردية مع الأشخاص المصادر:

المجال البحثي 01: جهة طنجة تطوان الحسيمة، جهة الشرق

صفة المشارك(ة)	الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
	قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث	
أستاذ	1	0	0	0	1	0	1	المدرسة
موظف إداري	0	1	0	0	1	0	1	الإدارة
ممرضة	0	1	0	0	1	1	0	الصحة
أستاذ جامعي	0	1	0	1	0	0	1	الجامعة
فاعلة جمعوية	0	1	1	0	0	1	0	الجمعية
إطار إداري	0	1	1	0	0	0	1	المقاولة
رب أسرة	0	1	1	0	0	0	1	الأسرة
إعلامي	0	1	0	1	0	0	1	الإعلام

المجال البحثي 02: جهة الرباط سلا القنيطرة، جهة الدار البيضاء سطات

صفة المشارك(ة)	الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
	قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث	
أستاذة	0	1	0	0	1	0	1	المدرسة
موظفة إدارية	0	1	1	0	0	0	1	الإدارة
طبيبة	0	1	0	1	0	0	1	الصحة
أستاذة	0	1	0	1	0	0	1	الجامعة
فاعل جمعي	0	1	0	0	1	1	0	الجمعية
مقاو	0	1	1	0	0	1	0	المقاولة
رب أسرة- محام	0	1	0	1	0	1	0	الأسرة
إعلامي	0	1	0	0	1	1	0	الإعلام

المجال البحثي 03: جهة فاس مكناس، جهة بني ملال خنيفرة

صفة المشارك(ة)	الوسط المجالي		الفئات العمرية			الجنس		المؤسسة
	قروي	حضري	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث	
أستاذ	1	0	0	1	0	1	0	المدرسة
موظف بالتعاون الوطني	1	0	0	1	0	1	0	الإدارة
طبيبة	0	1	1	0	0	0	1	الصحة
أستاذ جامعي	0	1	0	1	0	1	0	الجامعة
فاعل جمعي	1	0	0	0	1	0	1	الجمعية

المقابلة	1	0	0	1	0	1	0	مقاول في قطاع البناء
الأسرة	1	0	0	0	1	1	0	رب أسرة
الإعلام	1	0	1	0	0	1	0	صحفي

المجال البحثي 04: جهة سوس ماسة، مراكش آسفي

المؤسسة	الجنس		الفئات العمرية			الوسط المجالي		صفة المشارك(ة)
	الذكور	الإناث	18]	35]	50]	حضري	قروي	
المدرسة	0	1	0	1	0	1	0	أستاذة
الادارة	0	1	0	0	1	1	0	موظفة إدارية
الصحة	0	1	0	1	0	0	1	ممرضة
الجامعة	0	1	0	0	1	1	0	متصرفة إدارية بالجامعة
الجمعية	1	0	1	0	0	0	1	فاعل جمعي
المقابلة	1	0	0	1	0	1	0	مقاول
الأسرة	1	0	1	0	0	0	1	رب أسرة
الإعلام	1	0	1	0	0	1	0	إعلامي

المجال البحثي 05: جهات كلميم واد نون، العيون الساقية الحمراء، الداخلة وادي الذهب، درعة تافيلالت

المؤسسة	الجنس		الفئات العمرية			الوسط المجالي		صفة المشارك(ة)
	الذكور	الإناث	18]	35]	50]	حضري	قروي	
المدرسة	1	0	0	1	0	1	0	مدير ثانوية
الادارة	1	0	1	0	0		1	مستشار جماعي

الدراسة الميدانية الوطنية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة - التقرير التركيبي لمعطيات البحث الميداني الكيفي
الملاحق

الصحة	1	0	1	0	0	1	0	0	مرض
الجامعة	1	0	0	0	1	1	1	0	أستاذ جامعي
الجمعية	1	0	1	0	0	0	0	1	رئيس جمعية
المقاولة	1	0	1	0	0	1	0	0	مسير فندق
الأسرة	0	1		1	0	1	0	0	أستاذة بالسلك الثانوي
الإعلام	1	0	1	0	0	1	0	0	صحفي بموقع إلكتروني

المجموعات البؤرية:

المجال البحثي 01: جهة طنجة تطوان الحسيمة، جهة الشرق

• طنجة تطوان الحسيمة / الشرق

المؤسسة	عدد المشاركين	الجنس		الفئات العمرية			مكان إجراء المقابلة البؤرية
		الذكور	الإناث	[34 18]	[49 35]	[65 50]	
الإدارة	6 مشاركون	5	1	3	1	2	إمزورن
المدرسة	6 مشاركون	3	3	1	4	1	الناظور
الجمعية	6 مشاركون	4	2	3	3	0	وجدة
الجامعة	10 مشاركون	4	6	2	6	2	المضيق
الإعلام	9 مشاركون	7	2	1	5	3	الناظور
الصحة	7 مشاركون	3	4	2	4	1	مرتيل
المقاولة	9 مشاركون	5	4	3	4	2	مرتيل
الأسرة	9 مشاركون	3	6	1	5	3	مرتيل

المجال البحثي 02: جهة الرباط سلا القنيطرة، جهة الدار البيضاء سطات

مكان إجراء المقابلة البؤرية	الفئات العمرية			الجنس		عدد المشاركين	المؤسسة
	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث		
دار الشباب سيدي البرنوصي	0	4	4	4	4	8 مشاركون	الإدارة
دار الشباب الوفاق - تمارة	3	3	1	4	3	7 مشاركون	المدرسة
مقر مركز تأهيل النساء في وضعية صعبة - الدار البيضاء - سيدي البرنوصي	1	2	3	3	3	6 مشاركون	الجمعية
كلية الآداب المحمدية	2	3	1	3	3	6 مشاركون	الجامعة
المعهد العالي لمهن التمريض وتقنيات الصحة - الرباط	1	4	3	4	4	8 مشاركون	الإعلام
جمعية مهنيي الصحة - حي المستشفيات الدار البيضاء	1	2	4	4	3	7 مشاركون	الصحة
جمعية تنمية المقاولة - عين السبع	1	2	4	3	4	7	المقاولة
الخزانة البلدية - سيدي مومن	1	4	4	5	4	9	الأسرة

المجال البحثي 03: جهة فاس مكناس، جهة بني ملال خنيفرة.

• فاس مكناس

مكان إجراء المقابلة البؤرية	الفئات العمرية			الجنس		عدد المشاركين	المؤسسة
	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث		
مركز أكاديمية الوسيط نرجس فاس	0	3	3	3	3	6 مشاركون	الإدارة
ثانوية سيدي عدي التأهيلية	2	3	3	3	5	8 مشاركون	المدرسة
مركز تأهيل النساء توالال	1	2	3	4	2	6 مشاركون	الجمعية
دار الشباب محمد الخامس حمرية	3	3	4	5	5	10 مشاركون	الإعلام
مقر تعاونية وفاء الصنعة لمهاية	1	2	3	4	2	6 مشاركون	المقاولة/ التعاونية
مقابلات بؤرية إضافية							
المدرسة العليا للأساتذة توالال مكناس	1	3	3	3	4	7 مشاركون	المدرسة العليا للأساتذة
مؤسسة لا فونداسيون La fondation للتعليم الخاص ويسلان مكناس	1	1	4	3	3	6	مؤسسة التعليم الخاص La fondation

• بني ملال خنيفرة

المؤسسة	عدد المشاركين	الجنس		الفئات العمرية			مكان إجراء المقابلة البؤرية
		الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	
الجامعة	6 مشاركين	3	3	3	2	1	مقر شعبة علم الاجتماع، جامعة السلطان مولاي سليمان، بني ملال
المقاولة	6 مشاركين	3	3	3	2	1	مقر جمعية مدرسي علوم الحياة والأرض، خنيفرة.
الأسرة	6 مشاركين	3	3	2	1	3	مقر جمعية مدرسي علوم الحياة والأرض، خنيفرة.

المجال البحثي 04: جهة سوس ماسة، مراكش آسفي

• سوس ماسة

المؤسسة	عدد المشاركين	الجنس		الفئات العمرية			مكان إجراء المقابلة البؤرية
		الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	
الإدارة	7 مشاركين	4	3	4	3	0	المعهد العالي للمهن التمريضية والتقنية للصحة، ملحقة تزنيث.
المدرسة	6 مشاركين	3	3	0	3	3	المدرسة الابتدائية الوفاء، أيت ملول.
الجمعية	6 مشاركين	3	3	5	1	0	مؤسسة سيليا للتكوين انزكان.

الجامعة	9 مشاركين	4	5	5	3	1	مركز أكاديميا بسمة للتكوين، السلام.
الإعلام	10 مشاركين	7	3	9	1	0	أكاديمية التكوين المستمر، أكادير.
الصحة	7 مشاركين	3	4	4	2	1	أكاديمية التكوين المستمر، أكادير.
المدرسة	6 مشاركين	3	3	2	3	1	مدرسة ابتدائية؛ انزكان.
الجمعية	6 مشاركين						المعهد العالي لتكوين الأطر التمريضية؛ تيزنيت
المقابلة	6 مشاركين	4	2	3	3	0	تارودانت

• مراكش آسفي

المؤسسة	عدد المشاركين	الجنس		الفئات العمرية			مكان إجراء المقابلة البؤرية
		الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	
الصحة	10 مشاركين	6	4	6	2	2	مركز جمعية النواة للمرأة والطفل بشيشاوة.
الأسرة	7 مشاركين	2	5	0	5	2	نفس المركز
الجمعية	6 مشاركين	3	3		4	2	مؤسسة تعليمية
الصحة	6 مشاركين	4	2	1	4	1	قلعة السراغنة

المجال البحثي 05: جهات كلميم واد نون، العيون الساقية الحمراء، الداخلة وادي الذهب، درعة تافيلالت

• كلميم وادنون

مكان إجراء المقابلة البؤرية	الفئات العمرية			الجنس		عدد المشاركين	المؤسسة
	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث		
	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الإدارة
	0	0	0	0	0	0 مشاركين	المدرسة
الفضاء الجمعي كلميم				4	2	6 مشاركين	الجمعية
	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الجامعة
الفضاء الجمعي كلميم				8	1	9 مشاركين	الإعلام
	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الصحة
بمقر المدرسة العليا للتكنولوجيا -العيون	0	0	0	0	0	0 مشاركين	المقابلة
قاعة فندق الراشدية	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الأسرة

• العيون الساقية الحمراء

مكان إجراء المقابلة البؤرية	الفئات العمرية			الجنس		عدد المشاركين	المؤسسة
	50] [65	35] [49	18] [34	الذكور	الإناث		
//	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الإدارة
//	0	0	0	0	0	0 مشاركين	المدرسة
//	0	0	0	0	0	6 مشاركين	الجمعية

الجامعة	8 مشاركين	4	4				بمقر المدرسة العليا للتكنولوجيا - العيون
الإعلام	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
الصحة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
المقاولة	8 مشاركين	4	4				بمقر المدرسة العليا للتكنولوجيا - العيون
الأسرة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//

• الداخلة وادي الذهب

المؤسسة	عدد المشاركين	الجنس		الفئات العمرية			مكان إجراء المقابلة البورية
		الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	
الإدارة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
المدرسة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
الجمعية	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
الجامعة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
الإعلام	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
الصحة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
المقاولة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//
الأسرة	0 مشاركين	0	0	0	0	0	//

• درعة تافيلالت

المؤسسة	عدد المشاركين	الجنس		الفئات العمرية			مكان إجراء المقابلة البورية
		الذكور	الإناث	18] [34	35] [49	50] [65	
الإدارة	6 مشاركين	6	0	0	0	0	مقر الجماعة القروية بسكورة
المدرسة	6 مشاركين	4	2	0	0	0	قاعة فندق الراشدية

//	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الجمعية
//	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الجامعة
//	0	0	0	0	0	0 مشاركين	الإعلام
فضاء داخلي بمقهى	0	0	0	3	1	4 مشاركين	الصحة
//	0	0	0	0	0	0 مشاركين	المقاولة
قاعة فندق الراشدية	0	0	0	3	5	8 مشاركين	الأسرة

حسب صفة المشاركة:

الترار	صفة المشاركة
214	نشط مشغل
4	نشط سبق أن اشتغل
62	طالب(ة)
6	ربة بيت
5	متقاعد
291	المجموع

حسب المجال المهني:

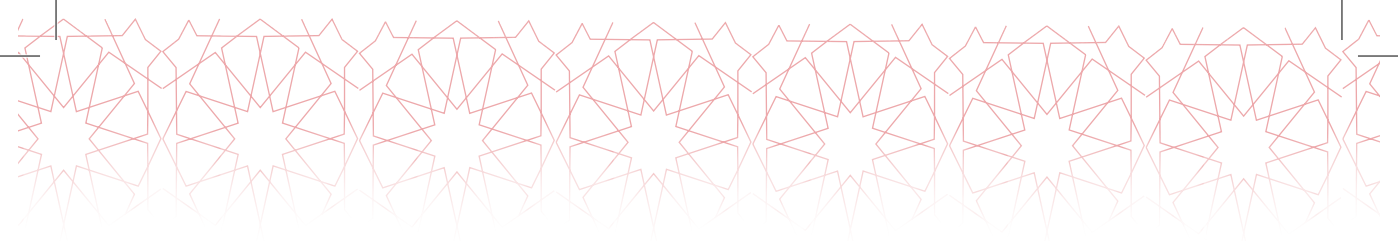
الترار	المجال المهني
123	الوظيفة العمومية
26	فاعل(ة) جمعي(ة)
12	عضوية المجلس الجماعي (مستشارين)
14	الصحافة
3	مدير مؤسسة تربوية خاصة
1	تقني في مجال التعمير
4	رئيسة تعاونية / مقاول
1	مهندس معماري

1	أستاذ بمعهد متخصص في الإعلام
1	تاجر
3	مساعدة اجتماعية وتربوية
1	خبير قانوني محلف
1	الارشاد التربوي في القطاع الخاص
1	مكلف بالمصاحبة الجامعية بالكلية
9	عمل حر
4	مستخدم
1	صيدلانية
206	المجموع

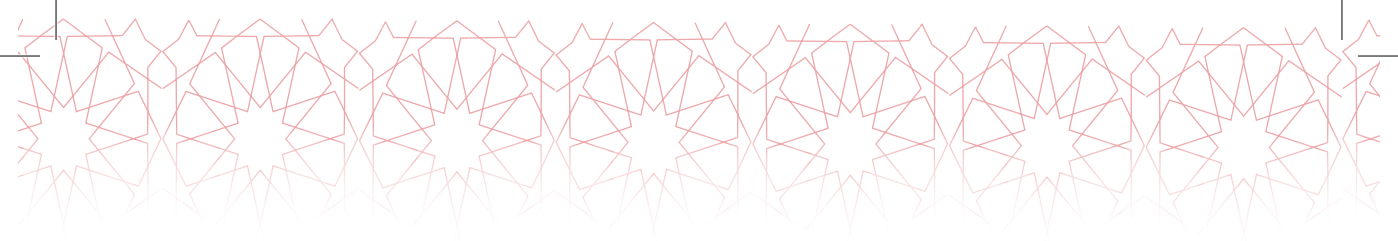
حسب المسمى الوظيفي:

التكرار	المسمى الوظيفي (العمومي)
45	هيئة التدريس (أساتذة السلك الابتدائي، الاعدادي، الثانوي التأهيلي)
12	أطر الدعم التربوي والاداري والاجتماعي
11	الأطر التمريضية
6	الأطر الطبية
2	مدير مدرسة ابتدائية
4	حارس عام مؤسسة تعليمية
2	مفتش تربوي
4	أستاذ بالمركز الجهوي لمهن التربية والتكوين
15	الأساتذة الباحثين بالتعليم العالي
1	أستاذ بالمعهد العالي للمهن التمريضية وتقنيي الصحة
6	موظف في الجماعة الترابية
1	اطار تقني في حفظ الصحة العامة
2	متصرف اداري بعمادة الكلية
1	موظفة في الوكالة الحضرية

1	تقني بالمدرسة العليا للأساتذة (مسؤول خلية التواصل)
1	منسقة تربوية بمندوبية الشؤون الإسلامية
1	نائب مدير المدرسة العليا للأساتذة
3	أستاذ/ مؤطر/ موجه بالتكوين المهني
1	مساعدة اجتماعية
119	المجموع



دلائل المقابلات الفردية والمجموعات البؤرية



دلائل المقابلات الفردية



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

خاص ب:

- مؤسستي المقابلة والأسرة
- ينجز مع الأشخاص المرتفقين
- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : جنس المشارك :
- المنشط(ة) : رمزه :
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

المحور الأول: المقابلة والقيم

1. القيم المطلوب تفعيلها في المقابلة (15 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات المقابلة تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه المقابلة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمقابلة، وأقصد بها

القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمقابلة، وأقصد بها القيم

المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المقابلة؟ (يتعين ذكر

هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو

مكملة لها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

2. القيم كأساس للعلاقة إطار/ مستخدم-مواطن (10 دقائق)

1.2 - لو أن مواطنا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور تعامله مع المقابلة؟

2.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة التضامن، كيف تتصور تعامله مع المقابلة؟

3.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة الإنجاز، كيف تتصور تعامله مع المقابلة؟

4.2- بالنسبة للمقابلة بمنطقتكم، هل يمكن لكم أن تحدثونا عن بعض الحالات

والأمثلة المعبرة عن:

- تفعيل القيم في علاقتها بالمواطنين؟
- عدم تفعيل القيم في علاقتها بالمواطنين؟

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المقابلة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3- تفعيل القيم كمدخل للتنمية (10 دقائق)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في المقابلة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

2.3- يتم الحديث في كثير من الأحيان عن المقابلة المواطنة، ما أبرز المواصفات التي يجب أن تتوفر فيها في نظرك، وما هي القيم التي يجب أن تركزها؟ (وَضْعُ مشاريع لإدماج الشباب، التمكين الاقتصادي للنساء والفئات الهشة....).

3.3- على ضوء ما خلفته جائحة كوفيد-19، هل استخلصت دروساً ترى أهمية تعزيزها في مجال المقابلة مستقبلاً؟

✓ تحفيز:

- على مستوى نشر قيم التضامن؛
- على مستوى توسيع قيم المواطنة؛
- على مستوى المساهمة في تعزيز اندماج الفئات الهشة؛
- على مستوى تعزيز قيم النجاعة؛
- على مستوى تشجيع قيم الابتكار.

- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟

المحور الثاني: القيم والأسرة

1. القيم المطلوب تفعيلها في الأسرة (10 دقائق)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الأسرة تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الأسرة؟

2.1 - ما هو التوجه القيمي الذي ترى ضرورة تعزيزه داخل الأسرة؟ لماذا؟

تحفيز:

- التوجه المتمحور حول الفرد: النمو الفردي، تشجيع حرية الفرد في الاختيار والقرار، تغليب المصلحة الخاصة... الخ؛
 - التوجه المتعالي على الفرد: التضامن بين أفراد الأسرة، المساواة، الغيرية.
- 3.1- على صعيد المحافظة والتغير، ما هو التوجه القيمي المفضل لديكم داخل الأسرة؟ لماذا؟

- التوجه المتمحور حول المحافظة: التقليد tradition، الموافقة conformity، والأمن security، الاستقرار، القناعة.
- التوجه المتمحور حول التطوير الفردي: النجاح الفردي (الإنجاز)، اكتساب ثراء مادي، اكتساب نفوذ على الآخرين power، الاستكشاف، الجدة، التغير، التفكير المستقل، الإبداع، والاستمتاع بالحياة hedonism.

2. القيم كأساس للعلاقة بين أفراد الأسرة (15 دقيقة)

1.2- بالنسبة للأسرة، هل يمكن لك أن تحدثنا عن بعض الحالات والأمثلة المعبرة عن:

• تقوية القيم؟

• إضعاف القيم؟

2.2- لو أن الأب (أو الوالدين) في الأسرة يثمن قيمة المساواة بين الجنسين، كيف تتصور تعامله مع أبنائه وبناته؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

3.2- لو أن الأب (أو الوالدين) في المؤسسة يثمن قيمة الثقة، كيف تتصور تعامله مع أبنائه؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

4.2- لو أن الأب (أو الوالدين) في المؤسسة يثمن قيمة التسامح، كيف تتصور تعامله مع أبنائه؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

5.2- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للأسرة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

6.2- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للأسرة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

7.2- هل تقترح قيماً أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

8.2- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

3. تفعيل القيم كمدخل لتحسين الوضع الأسري (10 دقائق)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك العضو تجاه الأسرة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

2.3- هل يتوجب أن ندعم الأسرة كجماعة متماسكة، أم ندعم سعادة الأفراد في الأسرة؟

3.3- تشهد الأسرة المغربية حالياً تغيرات غير مسبوقه. ما هي الانعكاسات التي تتوقعها على صعيد القيم الأسرية؟ كيف يجب أن نتعامل مع هذه القيم الأسرية المتغيرة؟

4.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

خاص ب:

- مؤسستي الصحة والمدرسة

- ينجز مع الأشخاص المرتفقين

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : جنس المشارك
- المنشط(ة): رمزه
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والصحة

1. القيم المطلوب تفعيلها في المستشفى العمومي

- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

• ممارسات المستشفى تجاه المواطن؟

• ممارسات المواطن تجاه المستشفى؟

- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمستشفى العمومي، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمستشفى، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المستشفى العمومي؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة موظف - مرتفق

- عند ولوجك للمؤسسة الصحية،

• هل تشعر أن كرامتك كإنسان تحترم؟

• هل تحترم خصوصيتك الثقافية أو اللغوية؟

• هل تعامل على قدم المساواة؟

• هل ترى أن الخدمة تقدم وفقا لمبدأ العدالة؟

• هل تشعر أن القانون هو المتحكم الوحيد في العلاقة مع المرتفقين؟

• هل تحترم أسرار حياتك الخاصة؟

- لو أن مواطننا لا يثمن قيمة المواطنة، كيف تتصور تعامله مع المستشفى العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

- لو أن مواطننا يثمن قيمة التعاطف، كيف تتصور تعامله مع مهنيي المستشفى العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

- لو أن مواطننا لا يثمن قيمة المساواة، كيف تتصور تعامله مع المستشفى العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

- على صعيد علاقة المستشفى العمومي بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية في أفق إدماج المؤسسة في محيطها الاجتماعي؟

• الإنصاف

• الدمج

• التعددية

• المشاركة

• الشفافية

• التعاطف (أن نضع أنفسنا مكان الآخرين)

• مساواة النوع

- هل هناك في المؤسسة الصحية تمييز ما على أساس الجنس، الدين، اللغة، المستوى الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتماء القبلي، الوضع الصحي (الإيدز)؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية

- حتى نتمكن من تحسين الحالة الصحية للسكان، هل يكفي أن نطبق الإنصاف في المستشفى العمومي أم أنه يتعين تطبيق هذه القيمة أيضا على صعيد المحددات

الاجتماعية للصحة (أي الاهتمام أيضا بجودة العيش، ظروف السكن والعمل، تدني المستوى التعليمي، تلوث البيئة، عدم توفر الماء الصالح للشرب، توزيع غير عادل للميزانية...؟)

- إلى أي حد يتوجب على المؤسسات الصحية ضمان حصول المواطنين على الحقوق التالية؟

تحفيز

- خدمة صحية مقبولة من حيث احترامها لمساواة النوع؛
- خدمة صحية تحترم دورة الحياة؛
- خدمة صحية تحترم الحياة الخاصة.

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المستشفى العمومي حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخله؟

- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟

القيم والمدرسة

1. القيم المطلوب تفعيلها في المدرسة

ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات المدرسة تجاه أسر التلاميذ؟
- ممارسات الأسر تجاه المدرسة؟

- بالنسبة إليكم، ما هي القيم التي يتوجب على المدرسة ترسيخها في التلاميذ؟

لماذا؟

- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمدرسة، وأقصد بها

القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة)

- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمدرسة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المدرسة؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم)

- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم)

- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة مدرسة - تلاميذ/ آباء

- لو أن مواطنا يعلي من قيمة الاعتراف، كيف تتصور تعامله مع المدرسة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

- لو أن مواطنا يثمن قيمة المشاركة، كيف تتصور تعامله مع المدرسة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

- لو أن مواطنا يثمن قيمة المساواة، كيف تتصور تعامله مع المدرسة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

- في الميدان التربوي، هل يجب أن نهتم فقط بالتلقين الصريح للقيم في البرامج المدرسية، أم نهتم أيضا بالأنشطة التربوية الموازية والقيم الضمنية (المحتويات والدعامات الضمنية، الآثار الجانبية)؟ (سلوك المدرس، التوافقات بين المدرس والتلاميذ، مدى احترام رأي واختيار التلاميذ، الألعاب الرياضية وغيرها...).

- كيف يجب التعامل مع تعددية أوضاع التلاميذ وحاجياتهم ومؤهلاتهم؟ هل نطبق قاعدة «حجم واحد صالح للجميع» (فصل التلميذ عن سياقه)، أم يتم التكيف مع الأوضاع والمؤهلات والحاجيات المختلفة؟ ما هي شروط تحقيق هذه التعددية؟

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المدرسة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3. تفعيل القيم كمدخل للإصلاح

- هل هناك في المدرسة مناطق رمادية لا يعرف بالضبط أي قيم توجهها أو يتعين أن تكون فاعلة فيها؟ ما هي هذه المناطق؟ وهل يتعين أن نجعل الشفافية بديلاً عنها؟
- ماذا يجب أن يتغير في المدرسة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟
- هل نختار مدرسة متميزة بالنظام والعقاب لكل خرق للقواعد؟ أو مدرسة تسودها علاقات الثقة والتوعية وتقوية القدرات؟
- ألا يجب أن يجتمع الفاعلون في المدرسة، إما للنقاش حول القيم العامة التي يتعين الاستلزام منها، أو حول الكيفية التي يتعين بها تفعيل القيم بخصوص حالات بعينها، وذلك لاختبار مدى اتفاقهم حولها؟
- للعيش سوياً بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في المؤسسة، أم نحتاج للمؤسسات مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟
- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

خاص ب:

- مؤسستي الجامعة والإعلام
- ينجز مع الأشخاص المرتفقين

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : جنس المشارك:
- المنشط(ة): رمزه.....
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

المحور الأول: القيم والجامعة

1. القيم المطلوب تفعيلها في الجامعة (15 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الجامعة تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الجامعة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للجامعة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للجامعة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية الجامعة؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة جامعة - طلبة/ آباء (10 دقائق)

1.2- لو أن مواطنا لا يثمن قيمة الحرية، كيف تتصور تعامله مع الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

2.2- لو أن مواطنا لا يثمن قيمة الانفتاح، كيف تتصور تعامله مع الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

3.2- لو أن مواطننا لا يثمن قيمة التسامح، كيف تتصور تعامله مع الجامعة ؟
(ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

4.2- كيف تقدر تأثير عدم تفعيل القيم في الجامعة على مصالح المواطنين؟

5.2- كيف يمكن أن يساهم سلوك المواطن والطلاب تجاه الجامعة في تفعيل القيم داخلها؟

6.2- في مجال التعليم الجامعي، هل يجب أن نهتم فقط بالتلقين الصريح للقيم في البرامج، أم نهتم أيضا بالقيم الضمنية (المحتويات والدعامات الضمنية، الآثار الجانبية)؟ (سلوك المدرس، التوافقات بين المدرس والطالب، مدى احترام رأي واختيار الطالب، الألعاب الرياضية وغيرها...).

7.2- هل أنت راض عن الالتحاق المتزايد للفتيات بمؤسسات التعليم العالي بالمغرب؟ وعن التخصصات التي يلتحقن بها؟ هل سيساهم ذلك مستقبلا في تعزيز قيم المساواة والتمكين؟ كيف؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (10 دقائق)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في الجامعة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه الجامعة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3.3- ما هي القيم التي تراها ضرورية لإنجاح أي إصلاح بالجامعة ؟

4.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟

المحور الثاني: القيم والإعلام العمومي

1. القيم المطلوب تفعيلها في الإعلام (10 دقائق)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الإعلام العمومي تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الإعلام العمومي؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمؤسسة الإعلامية، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟
(يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمؤسسة الإعلامية، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المؤسسة الإعلامية؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة إعلام / / مشاهدين / مستمعين (15 دقيقة)

1.2- على صعيد علاقة المؤسسة الإعلامية بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية بالنسبة لمستقبل الإعلام العمومي في المغرب؟

- التعددية - المسؤولية - المشاركة - الشفافية - مساواة النوع.

2.2- إلى أي حد يتعين أن تؤخذ بعين الاعتبار قيم المواطنين المغاربة قبل اعتبار خبر أو برنامج ما جدير بالنشر؟ ما هي هذه القيم التي يتوجب استحضارها؟

3.2- لو أن مواطننا لا يثمن قيمة الإنصاف، كيف تتصور حكمه على الإعلام العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

4.2- لو أن مواطننا يثمن قيمة المحافظة، كيف تتصور حكمه على الإعلام العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

5.2- لو أن مواطننا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على الإعلام العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

6.2 - ما هي، في نظرك، القيم التي يولدها الإشهار التلفزيوني لدى المشاهدين؟ هل أنت راض عن ذلك؟ لماذا؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (10 دقائق)

1.3- هل يتعين على الإعلامي أن يقول الحقيقة في كل الظروف؟ (حتى لو تعارض ذلك مع الحياة الخاصة لشخص ما؟ أو تسبب في صراع ديني أو اجتماعي؟)

2.3- ما هي، في نظرك، الالتزامات التي يتعين على الإعلامي التثبت بها؟ لماذا؟

- هل الالتزام بقيم الحزب الذي ينتمي إليه؟
- أم الالتزام بنشر كل المواد التي تحددها المؤسسة وفق ضوابطها؟
- أم العمل كحارس حذر تجاه الانحرافات من قبيل الرشوة والتعسف في ممارسة السلطة؟
- أم الاشتغال كمتحدث باسم المستضعفين ومن لا صوت لهم؟

3.3- إلى أي حد يتعين، في نظرك، وضع حدود لحرية التعبير في وسائل الإعلام

كلما تعلق الأمر ب :

- سيادة البلد ووحدته؟
- الحفاظ على أمن الدولة؟
- الحفاظ على النظام العام؟
- الحفاظ على الحشمة والأخلاق؟
- ستر الحياة الخاصة للأفراد؟
- الوقاية من الجريمة والعنف؟

4.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في الإعلام العمومي ليصبح موضع ثقة

لدى أغلبية المواطنين؟

5.3- كيف يمكن أن يساهم المواطن في تقوية تفعيل القيم داخل الإعلام

العمومي؟

6.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

خاص ب:

- مؤسستي الإدارة والجمعية

- ينجز مع الأشخاص المرتفقين

- مجال البحث : الإقليم

- مكان المقابلة : جنس المشارك:

- المنشط(ة): رمزه.....

- التاريخ:

- توقيت بداية المقابلة:

- توقيت نهاية المقابلة:

- المدة الزمنية للمقابلة:

الإدارة والقيم

1. القيم المطلوب تفعيلها في الإدارة

- ما هي في نظرك القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:
 - ممارسات الإدارة تجاه المواطن؟
 - ممارسات المواطن تجاه الإدارة؟
- لو أن مواطنًا لا يثمن قيمة المساواة، كيف تتصور تعامله مع الإدارة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).
- لو أن مواطنًا لا يثمن قيمة النزاهة، كيف تتصور تعامله مع الإدارة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).
- لو أن مواطنًا لا يثمن قيمة المسؤولية، كيف تتصور تعامله مع الإدارة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).
- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للإدارة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).
- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للإدارة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).
- هل تقترح قيمًا أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).
- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة مرتفق - موظف

- بالنسبة للإدارة، سواء منها الترايبية أو القطاعية، هل يمكن لكم أن تحدثونا عن بعض الحالات والأمثلة المعبرة عن:

• تفعيل القيم؟

• عدم تفعيل القيم؟

- كيف تقدر تأثير عدم تفعيل القيم داخل الإدارة على مصالح المواطنين؟

- على صعيد علاقة الإدارة بالمرتفقين، ما مدى أهمية تطبيق القيم التالية بالنسبة لمستقبل الإدارة؟ (الإنصاف، التعددية، المسؤولية، المشاركة، الشفافية، التسامح، التعاطف (أن نضع أنفسنا مكان الآخرين)، مساواة النوع)

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في الإدارة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه الإدارة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

- كيف يمكن للإدارة أن تدعم المبادرات والمشاركة المواطنية؟ (تبسيط المساطر؟ تيسير التطوع...)

- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟

القيم والجمعيات

1. القيم المطلوب تفعيلها في الجمعيات

- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:
 - ممارسات الجمعيات المحلية تجاه المواطن؟
 - ممارسات المواطن تجاه الجمعيات المحلية؟
- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للجمعيات، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).
- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للجمعيات، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية الجمعية؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).
- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).
- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟
- هل هناك في هذه المنطقة قيم يمكن اعتبارها معيقة للعمل الجماعي؟ إذا كان الجواب بنعم، كيف يمكن تجاوز هذا الوضع؟ (العرض والشرف؟ قيم التراتب؟ حماية الحياة الخاصة، الفردانية...؟)
- كيف يمكن أن يساهم سلوك المواطن تجاه الجمعية في تفعيل القيم داخلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة جمعية - مواطن

- على صعيد علاقة الجمعية بالمواطنين، ما مدى أهمية القيم التالية في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والثقافية؟ (الانفتاح، التضامن، المبادرة، المشاركة، المصادقية، التعاطف، مساواة النوع)

- في نظرك، هل نجحت الجمعيات في التكيف مع القيم والثقافة السائدة في هذه المنطقة؟ هل يكفي ذلك، أم يتعين على الجمعية السعي إلى إدخال قيم جديدة إلى المنطقة (أمثلة عن هذه القيم الجديدة)؟

- هل انت راض عن الممارسة الجمعوية بمنطقتكم؟ إذا كان الجواب بالنفي، ماهي أهم القيم التي تعتبرها مغيبة في هذه الممارسة؟

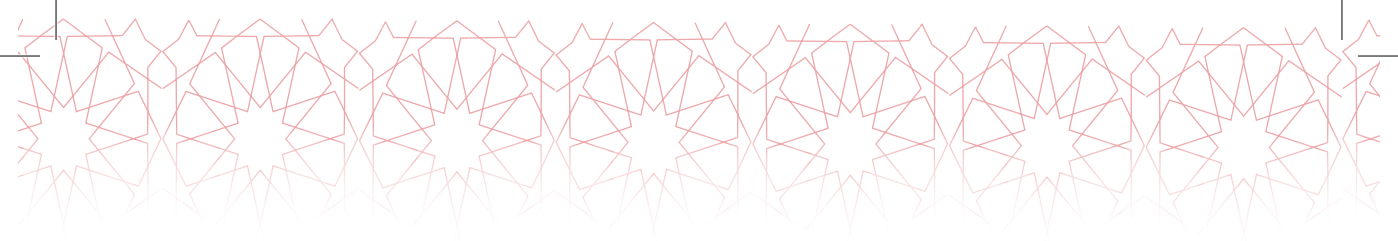
3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في الجمعيات لتصبح موضع ثقة لدى أغلبية المواطنين؟

- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه الجمعيات حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

- برأيك، كيف يمكن للجمعيات أن تدعم وتسهل المبادرات المواطنة المحلية؟
- ماهي الانعكاسات الإيجابية التي ستتحقق لفائدة المواطن إذا انخرط في تفعيل القيم داخل الجمعيات؟

- برأيك، كيف يمكن أن تساهم الجمعيات في النهوض بتفعيل وإشاعة القيم في مختلف المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية كالأسرة والمدرسة والمستشفى والإدارة...؟
- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



دلائل المقابلات مع أشخاص مصادر



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة الأسرة

- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : جنس المشارك :
- المنشط(ة) : رمزه :
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

القيم والأسرة

1. مقدمة (10 دقائق)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الأسرة تجاه الفضاء العام؟
- ممارسات المواطنين في الفضاء العام تجاه الأسرة؟

2.1- ما هي أهم التحديات القيمية التي يتعين حالياً على الأسرة مواجهتها؟

✓ تعميق

- تحديات من داخل الأسرة (غياب توجيه قيمى متوافق عليه؟ ممارسات منحرفة عن القيم؟ التفكك القيمي بين أعضاء الأسرة؟)
- تحديات من خارج الأسرة (المنافسة التنشئية من لدن فاعلين جدد؟ الهجرة؟ قلة مؤسسات الدعم الاجتماعي، قيم الفضاء العام، الأفكار الذكورية المسبقة حول المرأة...)

2. القيم المطلوب تفعيلها في الأسرة (30 دقيقة)

1.2- ما هو التوجه القيمي الذي ترون ضرورة تعزيزه داخل الأسرة؟ لماذا؟

✓ تحفيز:

- التوجه المتمحور حول الفرد: النمو الفردي، تشجيع حرية الفرد في الاختيار والقرار، تغليب المصلحة الخاصة... الخ؛
- التوجه المتعالي على الفرد: التضامن بين أفراد الأسرة، المساواة، الغيرية.

1.2- على صعيد المحافظة والتغير، ما هو التوجه القيمي المفضل لديكم داخل الأسرة؟ لماذا؟

• التوجه المتمحور حول المحافظة: التقليد tradition، الموافقة conformity، والأمن security، الاستقرار، القناعة.

• التوجه المتمحور حول التطوير الفردي: النجاح الفردي (الإنجاز)، اكتساب ثراء مادي، اكتساب نفوذ على الآخرين power، الاستكشاف، الجدة، التغير، التفكير المستقل، الإبداع، والاستمتاع بالحياة hedonism.

3. القيم كأساس للعلاقة بين أفراد الأسرة (30 دقيقة)

1.3- بالنسبة للأسرة، هل يمكن لكم أن تحدثونا عن بعض الحالات والأمثلة المعبرة عن:

• تقوية القيم؟

• إضعاف القيم؟

2.3- لو أن الأب والأم في الأسرة يثمنان قيمة المساواة بين الجنسين، كيف تتصورون تعاملهما مع أبنائهما وبناتهما؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

3.3- لو أن الأب والأم يثمنان قيمة العدالة، كيف تتصورون تعاملهما مع أبنائهما وبناتهما؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

4.3- لو أن الأب والأم يثمنان قيمة الحرية، كيف تتصورون تعاملهما مع أبنائهما وبناتهما؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

5.3- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للأسرة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

6.3- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للأسرة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

7.3- هل تقترح قيماً أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملة لها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

8.3- لماذا اخترتم هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقعون أن تترتب عن تفعيلها؟

4. تفعيل القيم كمدخل لتحسين الوضع الأسري (30 دقائق)

1.4- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك العضو تجاه الأسرة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

2.4- هل يتوجب أن ندعم الأسرة كجماعة متماسكة، أم ندعم سعادة الأفراد في الأسرة؟

3.4- تشهد الأسرة المغربية حالياً تغيرات غير مسبقة. ما هي الانعكاسات التي تتوقعها على صعيد القيم الأسرية؟ كيف يجب أن نتعامل مع هذه القيم الأسرية المتغيرة؟

5.4- ما هي التغيرات القيمة التي تتوقعونها في مرحلة ما بعد كوفيد-19 على صعيد الحياة الأسرية؟

6.4- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة المدرسة

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : : جنس المشارك:
- المنشط(ة): : رمزه.....
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والمدرسة

1. القيم المطلوب تفعيلها في المدرسة

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات المدرسة تجاه أسر التلاميذ؟
- ممارسات الأسر تجاه المدرسة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمدرسة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمدرسة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المدرسة؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- هل لك أن تقارن بين المدرسة العمومية ومؤسسات التعليم المدرسي الخاص على المستوى القيمي؟

✓ تحفيز:

(الإبداع، التنافسية، الانفتاح، المواطنة، الفعالية، ملاءمة التكوين لسوق الشغل، ثقة الطلاب).

7.1- تتضمن المدرسة في رحابها قيما متصارعة. كيف يتعين، في نظرك، التعامل مع مثل هذه الصراعات؟ هل نعطي الأولوية للانسجام القيمي أم نترك هذه الصراعات قائمة؟

✓ التحفيز:

(المساواة/ الاستحقاق؛ العدالة/ العطف؛ الحرية/ الالتزام؛ النجاعة/ العدالة؛ المحافظة/ الحداثة).

2. القيم كأساس للعلاقة مدرسة - تلاميذ/ آباء

1.2- لو أن مواطنا يعلي من قيمة مساواة النوع، ماذا يمكن أن تكون انتظاراته بخصوص تعامل المدرسة مع بنته؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

2.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة المشاركة، ماذا يمكن أن تكون انتظاراته بخصوص تعامل المدرسة مع الآباء؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

3.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة المساواة، كيف تتصور تعامله مع المدرسة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

4.2- في الميدان التربوي، هل يجب أن نهتم فقط بالتلقين الصريح للقيم في البرامج المدرسية، أم نهتم أيضا بالأنشطة التربوية الموازية والقيم الضمنية (المحتويات والدعامات الضمنية، الآثار الجانبية)؟

✓ التحفيز:

(سلوك المدرس، التوافقات بين المدرس والتلاميذ، مدى احترام رأي واختيار التلاميذ، الألعاب الرياضية وغيرها...).

5.2- كيف يجب التعامل مع تعددية أوضاع التلاميذ وحاجياتهم ومؤهلاتهم؟
هل نطبق قاعدة «حجم واحد صالح للجميع» (فصل التلميذ عن سياقه)،
أم يتم التكيف مع الأوضاع والمؤهلات والحاجيات المختلفة؟ ما هي
شروط تحقيق هذه التعددية؟

6.2- هل يحصل في المدرسة تمييز ما على أساس الجنس، الدين، اللغة، المستوى
الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتهاء القبلي، القرابة العائلية بين الموظف
والمرتفق؟

7.2- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المدرسة حتى
يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3. تفعيل القيم كمدخل للإصلاح

1.3- ماذا يجب أن يتغير في المدرسة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟
2.3- هل نختار مدرسة متميزة بالنظام والعقاب لكل خرق للقواعد؟ أو مدرسة
تسودها علاقات الثقة والتوعية وتقوية القدرات؟
3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإدارة استخلاصها من جراء
تداعيات كوفيد-19؟

4.3- ألا يجب أن يجتمع الفاعلون في المؤسسة، إما للنقاش حول القيم العامة
التي يتعين الاستلها من منها، أو حول الكيفية التي يتعين بها تفعيل القيم
بخصوص حالات بعينها، وذلك لاختبار مدى اتفاقهم حولها؟

5.3- للعيش سويا بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في المدرسة، أم نحتاج
لمدارس مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟

6.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة الإعلام

- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : جنس المشارك :
- المنشط(ة) : رمزه :
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

القيم والإعلام

1. القيم المطلوب تفعيلها في الإعلام (25 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الإعلام العمومي تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الإعلام العمومي؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للمؤسسة الإعلامية، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟
(يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمؤسسة الإعلامية، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المؤسسة الإعلامية؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- ما هي أهم التحديات القيمة التي يتعين حاليا على المؤسسة الإعلامية مواجهتها؟

✓ تعميق

- تحديات من داخل المؤسسة الإعلامية (غياب توجيه قيمى متوافق عليه؟ ممارسات منحرفة عن القيم؟ التفكك القيمي بين العاملين؟ الأحكام المسبقة عن المؤسسة الإعلامية؟)

• تحديات من خارج المؤسسة الإعلامية (إشكال حرية التعبير، مقتضيات التعامل مع الظرفية الأمنية، صعوبة الحصول على المعلومة، تدخل اللوبيات في الميدان الإعلامي...).

7.1- هل يتوجب أن يدافع الإعلامي عن الفرد على حساب الأسرة والجماعة؟
أو عن الأسرة والجماعة على حساب الفرد؟

2. القيم كأساس للعلاقة إعلام / مرتفقين (25 دقيقة)

1.2- على صعيد علاقة المؤسسة الإعلامية بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية بالنسبة لمستقبل المؤسسة الإعلامية في المغرب؟
(التعددية - المسؤولية - المشاركة - الإنصاف - مساواة النوع).

2.2- لو أن مواطننا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على الإعلام العمومي؟

3.3- لو أن مهنيي المؤسسة الإعلامية يثمن قيمة المحافظة، كيف تتصورون حكمه وتعامله مع الإعلام العمومي؟

4.3- لو أن مواطننا يثمن قيمة الحداثة، كيف تتصور حكمه وتعامله مع الإعلام العمومي؟

5.3- ما هي، في نظرك، القيم التي يولدها الإشهار التلفزيوني لدى المشاهدين؟
هل أنت راض عن ذلك؟ لماذا؟

6.3- ما هي القيم الموجهة للأخبار في الإعلام السمعي-البصري؟ هل أنت موافق على ذلك؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (30 دقيقة)

1.3- ما هي القيم التي يتعين أن يرجع إليها الإعلاميون للقول إن هذا الحدث أو المقال أو البرنامج المصور جدير بالاختيار والنشر من باب أولى، وهذا

غير جدير بذلك؟ ما هي المعايير التي يجب أن تعتمد لاعتبار خبر ما أولى
بالاختيار والنشر من غيره؟

✓ تحفيز:

(الجددة، التوافق مع القيم السائدة، القرب، السلطة، الوضوح في المعنى، عدم
التوقع، الشخصية، النخبوية، حديث العهد بالوقوع، الكثافة، الآثار المترتبة عن
الحدث، زمن الحدوث).

2.3- هل يتعين على الإعلامي أن يقول الحقيقة في كل الظروف؟ (حتى لو
تعارض ذلك مع الحياة الخاصة لشخص ما؟ أو تسبب في صراع ديني أو
اجتماعي؟)

3.3- ما هي، في نظرك، الالتزامات التي يتعين على الإعلامي التثبت بها؟ لماذا؟

- هل الالتزام بقيم الحزب الذي ينتمي إليه؟
- أم الالتزام بمبادئ المؤسسة الإعلامية وضوابطها؟
- أم العمل كحارس حذر تجاه الانحرافات من قبيل الرشوة والتعسف
في ممارسة السلطة؟
- أم الاشتغال كمتحدث باسم المستضعفين ومن لا صوت لهم؟

4.3- إلى أي حد يتعين، في نظرك، وضع حدود لحرية التعبير في وسائل الإعلام
كلما تعلق الأمر ب :

- سيادة البلد ووحدته؟
- الحفاظ على أمن الدولة؟
- الحفاظ على النظام العام؟
- الحفاظ على الحشمة والأخلاق؟
- حماية الحياة الخاصة للأفراد؟
- الوقاية من الجريمة والعنف؟

5.3- ماذا يجب أن يتغير في الإعلام العمومي ليصبح موضع ثقة لدى أغلب

المواطنين؟

6.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإعلام العمومي استخلاصها من

جراء تداعيات كوفيد-19؟

7.3- هل هناك سؤال مهم لم أطرحه؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة الجامعة

- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : : جنس المشارك :
- المنشط(ة) : : رمزه :
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

القيم والجامعة

1. القيم المطلوب تفعيلها في الجامعة (30 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الجامعة تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الجامعة؟

2.1- تعمل القيم، كالتضامن والتشاور والاحترام، داخل الجامعة على الفصل بين السلوك الحسن والسيء. ما هي في نظرك، الخطوط القيمية العريضة التي يتوجب أن يشتغل ضمنها مهنيو الجامعات؟

3.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للجامعة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

4.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للجامعة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية الجامعة؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملة لها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

6.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

7.1- هل لك أن تقارن بين الجامعة العمومية ومؤسسات التعليم العالي الخاص على المستوى القيمي؟

✓ تحفيز:

(الإبداع، التنافسية، الانفتاح، المواطنة، الفعالية، ملائمة التكوين لسوق الشغل، ثقة الطلاب).

8.1- لو انهارت القيم في الجامعة، كيف يمكن أن ينعكس ذلك على:

- مكانتها العلمية؟
- العلاقات داخل الجامعة؟
- العلاقات خارج الجامعة؟

9.1- تتضمن الجامعة في رحابها قيما متصارعة. كيف يتعين، في نظرك، التعامل مع مثل هذه الصراعات؟ هل نعطي الأولوية للانسجام القيمي أم نترك هذه الصراعات قائمة؟

✓ التحفيز:

(المساواة/ الاستحقاق؛ التلقائية/ الأمن؛ العدالة/ العطف؛ الحرية/ الالتزام؛ النجاعة/ العدالة؛ تقاسم المعلومات/ الحفاظ على الأمن).

2. القيم كأساس للعلاقة جامعة - طلبة/ مواطنين (30 دقيقة)

1.2- بعض المواطنين لديهم اتجاهات سلبية على العموم تجاه الجامعة. هل أنت متفق؟ ولماذا؟

2.2- لو أن مواطنا يعلي من قيمة الإنصاف، كيف تتصور حكمه على الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

3.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

4.2- لو أن طلابا جامعيين يثمنون قيمة المشاركة، كيف تتصور تعاملهم مع الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

5.2- على صعيد علاقة المؤسسة بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية بالنسبة لمستقبل الجامعة؟ (الإنصاف، التعددية، المحافظة، المشاركة، الحداثة، التسامح، مساواة النوع).

6.2- إلى أي حد يتعين على الإدارة التربوية تدعيم المبادرات المواطنة المحلية؟ وكيف يمكنها ذلك؟

7.2- في مجال التعليم الجامعي، هل يجب أن نهتم فقط بالتلقين الصريح للقيم، أم نهتم أيضا بالقيم الضمنية والآثار الجانبية؟
✓ تحفيز:

(سلوك المدرس، التوافقات بين المدرس والطالب، مدى احترام رأي واختيار الطالب، الألعاب الرياضية، تهيئة الفضاء الجامعي...).

8.2- هل أنت راض عن الالتحاق المتزايد للفتيات بمؤسسات التعليم العالي بالمغرب؟ وعن التخصصات التي يلتحقن بها؟ هل سيساهم ذلك مستقبلا في تعزيز قيم المساواة والتمكين؟ كيف؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (20 دقيقة)

1.3- ماذا يجب أن يتغير في الجامعة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في علاقة الأساتذة والطلاب والإداريين بالجامعة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الجامعة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

4.3- للعيش سويا بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في الجامعة، أم نحتاج لمؤسسة مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟

5.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة الإدارة

- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : جنس المشارك :
- المنشط(ة) : رمزه :
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

الإدارة والقيم

1. القيم المطلوب تفعيلها في الإدارة (30 دقيقة)

1.1- ما هي في نظرك القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر أكثر في:

• ممارسات الإدارة تجاه المواطن؟

• ممارسات المواطنين تجاه الإدارة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للإدارة، وأقصد بها

القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للإدارة، وأقصد بها القيم

المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين

ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترون أنها منسجمة معها

أو مكملة لها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن

تفعيلها؟

6.1- لو أن موظفا لا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور تعامله مع

المرتفعات؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

7.1- لو أن موظفا يثمن قيمة العدالة، كيف تتصور تعامله مع المرتفعين؟ (ذكر

أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

8.1- لو أن موظفا يثمن قيمة المسؤولية، كيف تتصورون تعامله مع

المرتفعين؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

2. القيم كأساس للعلاقة موظف - مرتفق (20 دقيقة)

1.2- بالنسبة للإدارة، سواء منها الترابية أو القطاعية، هل يمكن لك أن تحدثنا

عن بعض الحالات والأمثلة المعبرة عن:

• تفعيل القيم؟

• عدم تفعيل القيم؟

2.2- انطلاقاً من تجربتك المهنية في الوظيفة العمومية، هل تعتقد أن الإدارة في

منطقتكم:

• تحترم كرامة المرتفقين؟

• تحترم الخصوصية الثقافية واللغوية للمرتفقين؟

• تعامل المرتفقين على قدم المساواة؟

• تقدم الخدمة وفقاً لمبدأ العدالة؟

• تحرص أن يكون القانون هو المرجع الوحيد في العلاقة مع المرتفقين؟

• تحافظ على سرية المعطيات الخاصة بالمرتفق؟

3.2- على صعيد علاقة الإدارة بالمرتفقين، ما مدى أهمية تطبيق القيم التالية

بالنسبة لمستقبل الإدارة؟ (الإنصاف، التعددية، المشاركة، الشفافية،

التسامح، التعاطف) (أن نضع أنفسنا مكان الآخرين)، (الأمن).

4.2- هل يحصل في الإدارة تمييز ما على أساس الجنس، الدين، اللغة، المستوى

الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتهاء القبلي، القرابة العائلية بين الموظف

والمرتفق؟

5.2- في نظركم، ماهي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل

القيم داخل الإدارة بشكل عام؟

• المسؤول/ الموظف؟

• المرتفق؟

• الإدارة المركزية للقطاع؟

• مؤسسات الرقابة المختصة؟

• المشرع المغربي؟

• الأسرة، المدرسة، المجتمع المدني؟

6.2- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام للقيم في الإدارة:

• موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة على سبيل التشجيع...)

• منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟)

• صعوبات مسطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟

• أسباب سوسيوقافية متعلقة بسلوك المرتفقين (ذكر أمثلة؟)

• اجتهادات وأحكام قضائية وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (15 دقيقة)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في الإدارة لتصبح موضوع ثقة لدى أغلب المرتفقين؟

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه الإدارة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإدارة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

4.3- كيف يمكن للإدارة أن تدعم المبادرات والمشاركة المواطنة؟ (تبسيط المساطر، تيسير التطوع، الدعم المادي...)

5.3- في نظرك، ماهي المداخل العملية الكفيلة بحسن تطبيق القوانين المتعلقة

بالتفعيل المؤسسي للقيم؟

- تكوين موظفي المؤسسات العمومية حول الموضوع؟
- التعديل أو التفعيل الحازم للقوانين الجاري بها العمل؟
- تنظيم لقاءات مع مختلف الفاعلين الرسميين والمدنيين؟
- إطلاق حملات تحسيسية إعلامية في الموضوع؟
- برمجة وحدات تكوينية حولها في المدارس والجامعات؟

6.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟

،



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة الصحة

- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : جنس المشارك :
- المنشط(ة): رمزه.....
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والصحة

1. القيم المطلوب تفعيلها في المستشفى

- 1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:
 - ممارسات المستشفى العمومي تجاه المواطن؟
 - ممارسات المواطن تجاه المستشفى العمومي؟
- 2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمستشفى، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).
- 3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمستشفى، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسساتكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).
- 4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).
- 5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

2. القيم كأساس للعلاقة موظف - مرتفق

- 1.2- انطلاقا من تجاربك مع المستشفى العمومي،
 - هل تحترم كرامة المرتفقين؟
 - هل تحترم الخصوصية الثقافية واللغوية للمرتفقين؟
 - هل يعامل المرتفقون على قدم المساواة؟
 - هل ترى أن الخدمة تقدم وفقا لمبدأ العدالة؟

• هل تشعر أن القانون هو المتحكم الوحيد في العلاقة مع المرتفقين؟

• هل تحترم أسرار الحياة الخاصة للمرتفق؟

2.2- في إطار العلاقة بالمستشفى، هل ينتظر أن يحصل شخص ما على مساعدة أو

تضامن عند مواجهة مشكل ما؟ (مثلا، تخفيض تكاليف الدواء والعلاج،

التوجيه الجيد لمواصلة العلاج في مكان آخر...)

3.2- على صعيد علاقة المؤسسة بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية في أفق

إدماج المؤسسة في محيطها الاجتماعي؟ (التعددية، المشاركة، التضامن،

الشفافية، التعاطف، مساواة النوع)

4.2- هل هناك في المؤسسة الصحية تمييز ما على أساس اللون، الجنس، الدين،

اللغة، المستوى الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتماء القبلي، الوضع الصحي

(الإيدز)؟ كيف نحقق المساواة المنشودة في التعامل مع المرتفقين؟

5.2- إلى أي حد يتعين ضمان المشاركة الحرة للمستفيدين من الخدمة الصحية في

اتخاذ القرارات المتعلقة بالبرامج أو أشكال التدخل التي تخصهم؟

6.2- يتضمن المستشفى العمومي في رحابه قيما متصارعة. كيف يتعين، في

نظرك، التعامل مع مثل هذه الصراعات؟ هل نعطي الأولوية للانسجام

القيمي أم نترك هذه الصراعات قائمة؟

✓ التحفيز:

(المساواة/ الاستحقاق؛ التلقائية/ الأمن؛ العدالة/ العطف؛ الحرية/ الالتزام؛

تقاسم المعلومات/ حماية الحياة الخاصة).

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية

1.3- حتى نتمكن من تحسين الحالة الصحية للسكان، هل يكفي أن نطبق

الإنصاف في المستشفى أم أنه يتعين تطبيق هذه القيمة أيضا على صعيد

المحددات الاجتماعية للصحة (أي الاهتمام أيضا بجودة العيش، ظروف

السكن والعمل، تدني المستوى التعليمي، تلوث البيئة، عدم توفر الماء الصالح للشرب، توزيع غير عادل للميزانية...؟)

2.3- في نظرك، ماذا يتعين القيام به حتى نخلق لدى الساكنة المحلية ممارسات صحية مستديمة؟

✓ التحفيز:

- الصحة الإنجابية؟
 - الوقاية الصحية؟
 - الاستشارة المبكرة للطبيب؟
- 3.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المستشفى العمومي حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخله؟
- 4.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإدارة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟
- 5.3- إلى أي حد يتوجب على المؤسسات الصحية ضمان حصول المواطنين على الحقوق التالية؟

✓ تحفيز

- خدمة صحية مقبولة من حيث احترامها لمساواة النوع؛
 - خدمة صحية تحترم دورة الحياة؛
 - خدمة صحية تحترم الحياة الخاصة؛
 - خدمة صحية ذات جودة.
- 6.3- للعيش سويا بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في المؤسسة، أم نحتاج لمؤسسات مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟
- 7.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة المقابلة

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : : جنس المشارك:
- المنشط(ة): : رمزه.
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

المقابلة والقيم

1. القيم المطلوب تفعيلها في المقابلة (30 دقيقة)

1.1- برأيك، ما هي أبرز القيم التي بدأت تتلاشى في مجال المقابلة، وما هي تلك

التي بدأت تظهر؟

2.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

• ممارسات المقابلة تجاه المواطن؟

• ممارسات المواطن تجاه المقابلة؟

3.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمقابلة، وأقصد

بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه

القيمة).

4.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمقابلة، وأقصد بها القيم

المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المقابلة؟ (يتعين ذكر

هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها

أو مكملة لها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

6.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن

تفعيلها؟

7.1- هل لك أن تقارن بين المقابلة العمومية والمقابلة الخاصة على المستوى

القيمي؟

✓ تحفيز:

(التنافسية، الانفتاح، الفعالية، ثقة الزبناء، المشاركة، الاستدامة).

2. القيم كأساس للعلاقة مهني-مرتفق (20 دقيقة)

1.2- لو أن المواطن يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على المساواة؟

2.2- لو أن مدير المساواة يثمن قيمة الإنصاف تجاه المستخدمين، كيف تتصور

انعكاسات ذلك على إنتاجية المساواة؟

3.2- لو أن المواطن يثمن قيمة الثقة في المساواة، كيف تتصور انعكاسات ذلك

على تطورها؟

4.2- بالنسبة للمساواة بمنطقتك، هل يمكن لك أن تحدثنا عن بعض الحالات

والأمثلة المعبرة عن:

• تفعيل القيم؟ النتائج المترتبة عن ذلك؟

• عدم تفعيل القيم؟ النتائج المترتبة عن ذلك؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (30 دقيقة)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في المساواة لتصبح موضوع ثقة لدى

أغلب المواطنين؟

2.3- يتم الحديث في كثير من الأحيان عن المساواة المواطنة، ما أبرز المواصفات

التي يجب أن تتوفر فيها في نظرك، وما هي القيم التي يجب أن توجهها؟

(وضع مشاريع لإدماج الشباب، التمكين الاقتصادي للنساء والفئات

الهشة....).

3.3- يتطلب انفتاح المساواة على محيطها الاجتماعي ضرورة القطع مع مجموعة من

الممارسات التي يتصف بها المرتفقون/ الزبناء. ما هي أهم هذه الممارسات

في نظرك؟ وكيف يمكن تجنبها؟

4.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على المناقشة استخلاصها من جراء
تداعيات كوفيد-19؟

✓ تحفيز:

- على مستوى نشر قيم التضامن؛
- على مستوى توسيع قيم المواطنة؛
- على مستوى المساهمة في تعزيز اندماج الفئات الهشة؛
- على مستوى تعزيز قيم النجاعة؛
- على مستوى تشجيع قيم الابتكار.

5.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل المقابلة الفردية

مع الأشخاص - المصادر -

خاص ب:

- مؤسسة الجمعية

- مجال البحث : الإقليم :
- مكان المقابلة : جنس المشارك :
- المنشط(ة): رمزه.....
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والجمعيات

1. القيم المطلوب تفعيلها في الجمعيات

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الجمعية تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الجمعية؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للجمعيات، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للجمعيات، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- هل هناك في هذه المنطقة قيم يمكن اعتبارها معيقة للعمل الجماعي؟

✓ تحفيز:

العرض والشرف، قيم التراتب، حماية الحياة الخاصة، الفردانية، الفوارق في المستوى الاقتصادي والاجتماعي...

7.1- إذا كان الجواب بنعم، كيف يمكن تجاوز هذا الوضع؟

8.1- في نظرك، هل نجحت الجمعيات في التكيف مع القيم والثقافة السائدة في هذه المنطقة؟ هل يكفي ذلك، أم يتعين على الجمعية السعي إلى إدخال قيم جديدة إلى المنطقة (أمثلة عن هذه القيم الجديدة)؟

2. القيم كأساس للعلاقة جمعية - مواطن

1.2- على صعيد علاقة الجمعية بالمواطنين، ما مدى أهمية القيم التالية في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والثقافية؟

(الانفتاح، التضامن، المبادرة، المشاركة، الشفافية، المصداقية، التعاطف، مساواة النوع)

2.2- هل ترى أن من واجب الجمعيات التوسط بين المواطنين والسلطات الإدارية المحلية؟ إذا كان الجواب بالإيجاب، ما هي القيم التي يتعين أن تستند إليها الجمعيات عند القيام بهذه الوساطة؟

3.2- هل أنت راض عن الممارسة الجمعوية بمنطقتكم؟ إذا كان الجواب بالنفي، ماهي أهم القيم التي تعتبرها مغيبة في هذه الممارسة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية

1.3- ماذا يجب أن يتغير في الجمعية لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

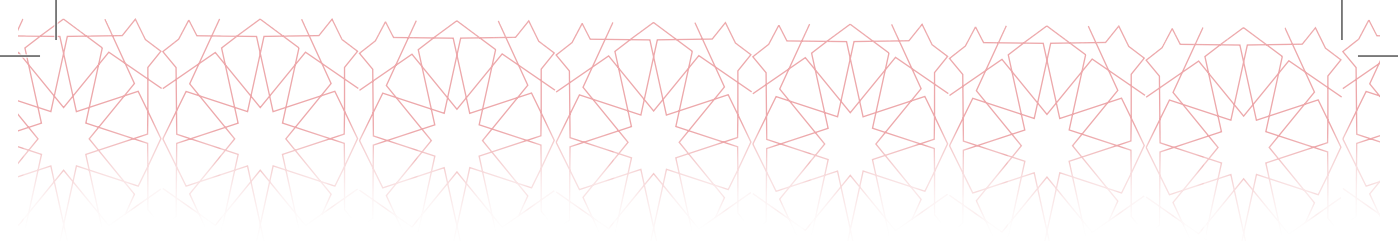
2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في المواطن حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم في الجمعية؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الجمعية استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

4.3- برأيك، كيف يمكن للجمعيات أن تدعم وتسهل المبادرات المواطنة المحلية؟

5.3- برأيك، كيف يمكن ان تساهم الجمعيات في النهوض بتفعيل وإشاعة القيم في مختلف المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية كالأسرة والمدرسة والمستشفى والإدارة...؟

6.3- هل لديك أشياء أخرى تود اقتراحها أو إضافتها؟



دلائل المجموعات البؤرية



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة الأسرة

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : عدد المشاركين / ات
- المنشط(ة): رمزه
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والأسرة

1. القيم المطلوب تفعيلها في الأسرة (30 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الأسرة تجاه الفضاء العام؟
- ممارسات المواطنين في الفضاء العام تجاه الأسرة؟

2.1- تشهد الأسرة المغربية حاليا تغيرات غير مسبوقة. ما هي الانعكاسات التي تتوقعها على صعيد القيم الأسرية؟ كيف يجب أن نتعامل مع هذه القيم الأسرية المتغيرة؟

3.1- ما هي أهم التحديات القيمية التي يتعين حاليا على الأسرة مواجهتها؟

✓ تعميق:

- تحديات من داخل الأسرة (غياب توجيه قيمى متوافق عليه؟ ممارسات منحرفة عن القيم؟ التفكك القيمي بين أعضاء الأسرة؟)
- تحديات من خارج الأسرة (المنافسة التنشئية من لدن فاعلين جدد؟ الهجرة؟ قلة مؤسسات الدعم الاجتماعي، قيم الفضاء العام، الأفكار الذكورية المسبقة حول المرأة...)

4.1- ما هو التوجه القيمي الذي ترون ضرورة تعزيزه داخل الأسرة؟ لماذا؟

✓ تحفيز:

- التوجه المتمحور حول الفرد: النمو الفردي، تشجيع حرية الفرد في الاختيار والقرار، تغليب المصلحة الخاصة... الخ.
- التوجه المتعالي على الفرد: التضامن بين أفراد الأسرة، المساواة، الغيرية.

5.1- على صعيد المحافظة والتغير، ما هو التوجه القيمي المفضل لديكم داخل

الأسرة ؟ لماذا؟

• التوجه المتمحور حول المحافظة: التقليد tradition، الموافقة conformity، والأمن security، الاستقرار، القناعة.

• التوجه المتمحور حول التطوير الفردي: النجاح الفردي (الإنجاز)، اكتساب ثراء مادي، اكتساب نفوذ على الآخرين power، الاستكشاف، الجدة، التغير، التفكير المستقل، الإبداع، والاستمتاع بالحياة hedonism.

2. القيم كأساس للعلاقة بين أفراد الأسرة (30 دقيقة)

1.2- بالنسبة للأسرة، هل يمكن لكم أن تحدثونا عن بعض الحالات والأمثلة

المعبرة عن:

• تقوية القيم؟

• إضعاف القيم؟

2.2- لو أن الأب والأم في الأسرة يثمنان قيمة المساواة بين الجنسين، كيف

تتصورون تعاملهما مع أبنائهما وبناتهما؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

3.2- لو أن الأب والأم يثمنان قيمة التسامح، كيف تتصورون تعاملهما مع

أبنائهما وبناتهما؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

4.2- لو أن الأب والأم يثمنان قيمة الحرية، كيف تتصورون تعاملهما مع أبنائهما

وبناتهما؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

5.2- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للأسرة، وأقصد بها

القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

6.2- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحونها بالنسبة للأسرة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

7.2- هل تقترحون قيماً أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

8.2- لماذا اخترتم هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقعون أن تترتب عن تفعيلها؟

3. تفعيل القيم كمدخل لتحسين الوضع الأسري (20 دقيقة)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك العضو تجاه الأسرة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

2.3- هل يتوجب أن ندعم الأسرة كجماعة متماسكة، أم ندعم سعادة الأفراد في الأسرة؟

3.3- ما هي التغيرات القيمية التي تتوقعونها في مرحلة ما بعد كوفيد-19 على صعيد الحياة الأسرية؟

4.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة المدرسة

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : عدد المشاركين / ات
- المنشط(ة): رمزه
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والمدرسة

1. القيم المطلوب تفعيلها في المدرسة

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

• ممارسات المدرسة تجاه أسر التلاميذ؟

• ممارسات الأسر تجاه المدرسة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للمدرسة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحونها بالنسبة للمدرسة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المدرسة؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترحون قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترتم هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقعون أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- هل لكم أن تقارنوا بين المدرسة العمومية ومؤسسات التعليم المدرسي الخاص على المستوى القيمي؟

✓ تحفيز:

(الإبداع، التنافسية، الانفتاح، المواطنة، الفعالية، ملائمة التكوين لسوق الشغل، ثقة الطلاب).

7.1- تتضمن المدرسة في رحابها قيما متصارعة. كيف يتعين، في نظرك، التعامل مع مثل هذه الصراعات؟ هل نعطي الأولوية للانسجام القيمي أم نترك هذه الصراعات قائمة؟

✓ التحفيز:

(المساواة/ الاستحقاق؛ العدالة/ العطف؛ الحرية/ الالتزام؛ النجاعة/ العدالة؛ المحافظة/ الحداثة).

2. القيم كأساس للعلاقة مدرسة - تلاميذ/ آباء (40 دقيقة)

1.2- لو أن مواطنا يعلي من قيمة مساواة النوع، ماذا يمكن أن تكون انتظاراته بخصوص تعامل المدرسة مع ابنته؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

2.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة المشاركة، ماذا يمكن أن تكون انتظاراته بخصوص تعامل المدرسة مع الآباء؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

3.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة المساواة، كيف تتصورون تعامله مع المدرسة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك)

4.2- في الميدان التربوي، هل يجب أن نهتم فقط بالتلقين الصريح للقيم في البرامج المدرسية، أم نهتم أيضا بالأنشطة التربوية الموازية والقيم الضمنية (المحتويات والدعامات الضمنية، الآثار الجانبية)؟

✓ التحفيز:

(سلوك المدرس، التوافقات بين المدرس والتلاميذ، مدى احترام رأي واختيار التلاميذ، الألعاب الرياضية وغيرها...).

5.2- كيف يجب التعامل مع تعددية أوضاع التلاميذ وحاجياتهم ومؤهلاتهم؟
هل نطبق قاعدة «حجم واحد صالح للجميع» (فصل التلميذ عن سياقه)، أم يتم التكيف مع الأوضاع والمؤهلات والحاجيات المختلفة؟ ما هي شروط تحقيق هذه التعددية؟

6.2- هل يحصل في المدرسة تمييز ما على أساس الجنس، الدين، اللغة، المستوى الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتماء القبلي، القرابة العائلية بين الموظف والمرتفق؟

7.2- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المدرسة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

8.2- في نظركم، ماهي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل القيم في المدرسة بشكل عام؟

• المدير/ الأستاذ/ الموظف؟

• المرتفق؟

• الإدارة المركزية للقطاع؟

• مؤسسات الرقابة المختصة؟

• المشرع المغربي؟

• الأسرة، الإعلام، المجتمع المدني؟

9.2- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام للقيم في المدرسة؟

• موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة على سبيل التشجيع...)

• منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟)

- صعوبات مسطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟
- أسباب سوسيوثقافية متعلقة بسلوك التلاميذ والآباء (ذكر أمثلة)؟
- اجتهادات وأحكام قضائية وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية

- 1.3- ماذا يجب أن يتغير في المدرسة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟
- 2.3- هل نختار مدرسة متميزة بالنظام والعقاب لكل خرق للقواعد؟ أو مدرسة تسودها علاقات الثقة والتوعية وتقوية القدرات؟
- 3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإدارة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟
- 4.3- ألا يجب أن يجتمع الفاعلون في المؤسسة، إما للنقاش حول القيم العامة التي يتعين الاستلها من منها، أو حول الكيفية التي يتعين بها تفعيل القيم بخصوص حالات بعينها، وذلك لاختبار مدى اتفاقهم حولها؟
- 5.3- للعيش سويا بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في المدرسة، أم نحتاج لمدارس مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟
- 6.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة الإعلام

- مجال البحث: الإقليم:
- مكان المقابلة: عدد المشاركين/ات
- المنشط(ة): رمزه
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والإعلام

1. القيم المطلوب تفعيلها في الإعلام (25 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الإعلام العمومي تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الإعلام العمومي؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للمؤسسة الإعلامية، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمؤسسة الإعلامية، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المؤسسة الإعلامية؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- ما هي أهم التحديات القيمة التي يتعين حاليا على المؤسسة الإعلامية مواجهتها؟

✓ تعميق

- تحديات من داخل المؤسسة الإعلامية (غياب توجيه قيمى متوافق عليه؟ ممارسات منحرفة عن القيم؟ التفكك القيمي بين العاملين؟ الأحكام المسبقة عن المؤسسة الإعلامية؟)

الدراسة الميدانية الوطنية حول

القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة - التقرير التركيبي لمعطيات البحث الميداني الكيفي
الملاحق

• تحديات من خارج المؤسسة الإعلامية (إشكال حرية التعبير، مقتضيات التعامل مع الظرفية الأمنية، صعوبة الحصول على المعلومة، تدخل اللوبيات في الميدان الإعلامي...).

7.1- هل يتوجب أن يدافع الإعلامي عن الفرد على حساب الأسرة والجماعة؟
أو عن الأسرة والجماعة على حساب الفرد؟

2. القيم كأساس للعلاقة إعلام / مرتفقين (25 دقيقة)

1.2- على صعيد علاقة المؤسسة الإعلامية بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية بالنسبة لمستقبل المؤسسة الإعلامية في المغرب؟
(التعددية - المسؤولية - المشاركة - الإنصاف - مساواة النوع).

2.2- لو أن مواطننا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على الإعلام العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).
3.2- لو أن مواطننا يثمن قيمة المحافظة، كيف تتصورون حكمه وتعامله مع الإعلام العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

4.2- لو أن مواطننا يثمن قيمة الحداثة، كيف تتصور حكمه وتعامله مع الإعلام العمومي؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).
5.2- ما هي، في نظركم، القيم التي يولدها الإشهار التلفزيوني لدى المشاهدين؟
هل أنت راض عن ذلك؟ لماذا؟

6.2- ما هي القيم الموجهة للأخبار في الإعلام السمعي-البصري؟ هل أنت موافق على ذلك؟

7.2- في نظركم، ما هي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل القيم داخل الإعلام العمومي بشكل عام؟

• المسؤول/ الموظف؟

• المرتفق؟

• الإدارة المركزية للقطاع؟

• مؤسسات الرقابة المختصة؟

• المشرع المغربي؟

• الأسرة، المدرسة، المجتمع المدني؟

8.2- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام

للقيم في الإعلام العمومي؟

• موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة على سبيل التشجيع...).

• منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟)

• صعوبات مستطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟

• أسباب سوسيوقافية متعلقة بتفضيلات المرتفقين (ذكر أمثلة؟)

• اجتهادات وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (30 دقيقة)

1.3- ما هي القيم التي يتعين أن يرجع إليها الإعلاميون للقول إن هذا الحدث

أو المقال أو البرنامج المصور جدير بالاختيار والنشر من باب أولى، وهذا

غير جدير بذلك؟ ما هي المعايير التي يجب أن تعتمد لاعتبار خبر ما أولى

بالاختيار والنشر من غيره؟

✓ تحفيز:

(الجددة، التوافق مع القيم السائدة، القرب، السلطة، الوضوح في المعنى، عدم

التوقع، الشخصية، النخبوية، حديث العهد بالوقوع، الكثافة، الآثار المترتبة عن

الحدث، زمن الحدث).

2.3- هل يتعين على الإعلامي أن يقول الحقيقة في كل الظروف؟ (حتى لو تعارض ذلك مع الحياة الخاصة لشخص ما؟ أو تسبب في صراع ديني أو اجتماعي؟)

3.3- ما هي، في نظركم، الالتزامات القيمة التي يتعين على الإعلامي التثبت بها؟ لماذا؟

- هل الالتزام بقيم الحزب الذي ينتمي إليه؟
 - أم الالتزام بمبادئ المؤسسة الإعلامية وضوابطها؟
 - أم العمل كحارس حذر تجاه الانحرافات من قبيل الرشوة والتعسف في ممارسة السلطة؟
 - أم الاشتغال كمتحدث باسم المستضعفين ومن لا صوت لهم؟
- 4.3- إلى أي حد يتعين، في نظركم، وضع حدود لحرية التعبير في وسائل الإعلام كلما تعلق الأمر ب :

- سيادة البلد ووحدته؟
 - الحفاظ على أمن الدولة؟
 - الحفاظ على النظام العام؟
 - الحفاظ على الحشمة والأخلاق؟
 - حماية الحياة الخاصة للأفراد؟
 - الوقاية من الجريمة والعنف؟
- 5.3- ماذا يجب أن يتغير في الإعلام العمومي ليصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

6.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإعلام العمومي استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

7.3- هل هناك سؤال مهم لم أطرحه؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة الجامعة

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : عدد المشاركين / ات
- المنشط(ة) : رمزه
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

القيم والجامعة

1. القيم المطلوب تفعيلها في الجامعة (30 دقيقة)

- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الجامعة تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الجامعة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للجامعة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحونها بالنسبة للجامعة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية الجامعة؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترحون قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترى أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترتم هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقعون أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- هل لك أن تقارن بين الجامعة العمومية ومؤسسات التعليم العالي الخاص على المستوى القيمي؟

✓ تحفيز:

(الإبداع، التنافسية، الانفتاح، المواطنة، الفعالية، ملاءمة التكوين لسوق الشغل، ثقة الطلاب).

7.1- لو انهارت القيم في الجامعة، كيف يمكن أن ينعكس ذلك على:

- مكانتها العلمية؟
- العلاقات داخل الجامعة؟
- العلاقات خارج الجامعة؟

8.1- تتضمن الجامعة في رحابها قيما متصارعة. كيف يتعين، في نظرك، التعامل مع مثل هذه الصراعات؟ هل نعطي الأولوية للانسجام القيمي أم نترك هذه الصراعات قائمة؟

✓ التحفيز:

(المساواة/الاستحقاق؛ التلقائية/الأمن؛ العدالة/العطف؛ الحرية/الالتزام؛ النجاعة/العدالة؛ تقاسم المعلومات/الحفاظ على الأمن).

2. القيم كأساس للعلاقة جامعة - طلبة/ مواطنين (30 دقيقة)

1.2- لو أن مواطنا يعلي من قيمة الإنصاف، كيف تتصورون حكمه على الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

2.2- لو أن مواطنا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

3.2- لو أن طلابا جامعيين يثمنون قيمة المشاركة، كيف تتصور تعاملهم مع الجامعة؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

4.2- على صعيد علاقة المؤسسة بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية بالنسبة لمستقبل الجامعة؟ (العمل، التعددية، المحافظة، المشاركة، الحداثة، التسامح، مساواة النوع).

5.2- في مجال التعليم الجامعي، هل يجب أن نهتم فقط بالتلقين الصريح للقيم، أم نهتم أيضا بالقيم الضمنية والآثار الجانبية؟

✓ تحفيز:

(سلوك المدرس، التوافقات بين المدرس والطالب، مدى احترام رأي واختيار الطالب، الألعاب الرياضية، تهيئة الفضاء الجامعي...).

6.2- في نظركم، ماهي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل

القيم في الجامعة بشكل عام؟

• المسؤول/ الأستاذ/ الموظف؟

• المرتفق؟

• الإدارة المركزية للقطاع؟

• مؤسسات الرقابة المختصة؟

• المشرع المغربي؟

• الأسرة، المدرسة، الإعلام، المجتمع المدني؟

7.2- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام

للقيم في الجامعة؟

• موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة

على سبيل التشجيع...).

• منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟)

• صعوبات مسطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟

• أسباب سوسيوثقافية متعلقة بسلوك المرتفقين (ذكر أمثلة؟)

• اجتهادات وأحكام قضائية وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (20 دقيقة)

1.3- ماذا يجب أن يتغير في الجامعة لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في علاقة الأساتذة والطلاب والإداريين

بالجامعة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الجامعة استخلاصها من جراء

تداعيات كوفيد-19؟

4.3- للعيش سويا بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في الجامعة، أم نحتاج لمؤسسة

مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟

5.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة الإدارة

- مجال البحث: الإقليم:
- مكان المقابلة: عدد المشاركين/ات
- المنشط(ة): رمزه
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

الإدارة والقيم

1. القيم المطلوب تفعيلها في الإدارة (30 دقيقة)

1.1- ما هي في نظرك القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر أكثر في:

• ممارسات الإدارة تجاه المواطن؟

• ممارسات المواطنين تجاه الإدارة؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للإدارة، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحونها بالنسبة للإدارة، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترحون قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترتم هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقعون أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- لو أن موظفا لا يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور تعامله مع المرتفعات؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

7.1- لو أن موظفا يثمن قيمة العدالة، كيف تتصور تعامله مع المرتفقين؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

8.1- لو أن موظفا يثمن قيمة المسؤولية، كيف تتصورون تعامله مع المرتفقين؟ (ذكر أنماط السلوك المحددة التي يمكن أن تنجم عن ذلك).

2. القيم كأساس للعلاقة موظف - مرتفق (30 دقيقة)

1.2- انطلاقاً من تجاربكم مع الإدارة، سواء منها الترابية أو القطاعية، هل يمكن

لكم أن تحدثونا عن بعض الحالات والأمثلة المعبرة عن:

- تفعيل القيم؟

- عدم تفعيل القيم؟

2.2- انطلاقاً من تجاربكم مع الإدارة، هل تعتقدون أن الإدارة في منطقتكم:

- تحترم كرامة المرتفقين؟

- تحترم الخصوصية الثقافية واللغوية للمرتفقين؟

- تعامل المرتفقين على قدم المساواة؟

- تقدم الخدمة وفقاً لمبدأ العدالة؟

- تحرص أن يكون القانون هو المرجع الوحيد في العلاقة مع المرتفقين؟

- تحافظ على سرية المعطيات الخاصة بالمرتفق؟

3.2- على صعيد علاقة الإدارة بالمرتفقين، ما مدى أهمية تطبيق القيم التالية بالنسبة

لمستقبل الإدارة؟ (الإنصاف، التعددية، المشاركة، الشفافية، التسامح،

التعاطف، الأمن).

4.2- هل يحصل في الإدارة بمنطقتكم تمييز ما على أساس الجنس، الدين، اللغة،

المستوى الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتماء القبلي، القرابة العائلية بين

الموظف والمرتفق؟

5.2- بالنسبة للقوانين المنظمة لعمل وخدمات الإدارة، هل هناك قيم أساسية

غير موجودة في نصوصها؟ ما هي؟

6.2- في نظركم، ماهي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل

القيم داخل الإدارة بشكل عام؟

• المسؤول/ الموظف؟

• المرتفق؟

• الإدارة المركزية للقطاع؟

• مؤسسات الرقابة المختصة؟

• المشرع المغربي؟

• الأسرة، المدرسة، المجتمع المدني؟

7.2- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام للقيم في الإدارة:

• موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة على سبيل التشجيع...)

• منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟)

• صعوبات مسطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟

• أسباب سوسيوقافية متعلقة بسلوك المرتفقين (ذكر أمثلة؟)

• اجتهادات وأحكام قضائية وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (30 دقيقة)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في الإدارة لتصبح موضوع ثقة لدى أغلب المرتفقين؟

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه الإدارة حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخلها؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإدارة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

4.3- في نظرك، ماهي المداخل العملية الكفيلة بحسن تطبيق القوانين المتعلقة

بالتفعيل المؤسسي للقيم؟

- تكوين موظفي المؤسسات العمومية حول الموضوع؟
- التعديل أو التفعيل الحازم للقوانين التنظيمية الجاري بها العمل؟
- تنظيم لقاءات مع مختلف الفاعلين الرسميين والمدنيين؟
- إطلاق حملات تحسيسية إعلامية في الموضوع؟
- برمجة وحدات تكوينية حولها في المدارس والجامعات؟

5.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة الصحة

- مجال البحث : الإقليم
- مكان المقابلة : عدد المشاركين / ات
- المنشط(ة) : رمز
- التاريخ :
- توقيت بداية المقابلة :
- توقيت نهاية المقابلة :
- المدة الزمنية للمقابلة :

القيم والصحة

1. القيم المطلوب تفعيلها في المستشفى (40 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات المستشفى العمومي تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه المستشفى العمومي؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمستشفى، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمستشفى، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- ما هي أهم التحديات القيمية التي يتعين حاليا على المؤسسة الصحية مواجهتها؟

✓ تعميق:

- تحديات من داخل المؤسسة الصحية (غياب توجيه قيمى متوافق عليه؟ ممارسات منحرفة عن القيم؟ التفكك القيمي بين العاملين؟ الأحكام المسبقة عن المؤسسة الصحية؟)

- تحديات من خارج المؤسسة الصحية (الفوارق الاجتماعية والاقتصادية؟
الاقصاء الاجتماعي؟ الأمية؟...).

7.1- في نظركم، ماهي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل القيم داخل الإدارة الصحية بشكل عام؟

- المسؤول/ الموظف؟
- المرتفق؟
- الإدارة المركزية للقطاع؟
- مؤسسات الرقابة المختصة؟
- المشرع المغربي؟
- الأسرة، المدرسة، المجتمع المدني؟

8.1- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام للقيم في الإدارة:

- موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة على سبيل التشجيع...).
- منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟).
- صعوبات مسطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟
- أسباب سوسيوقافية متعلقة بسلوك المرتفقين (ذكر أمثلة)؟
- اجتهادات وأحكام قضائية وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

2. القيم كأساس للعلاقة موظف - مرتفق (20 دقيقة)

1.2- انطلاقاً من تجاربكم مع المستشفى العمومي في منطقتكم،

- هل تحترم كرامة المرتفقين؟
- هل تحترم الخصوصية الثقافية واللغوية للمرتفقين؟

- هل يعامل المرتفقون على قدم المساواة؟
- هل ترى أن الخدمة تقدم وفقاً لمبدأ العدالة؟
- هل تحترم أسرار الحياة الخاصة للمرتفق؟

2.2- على صعيد علاقة المؤسسة بالمرتفقين، ما مدى أهمية القيم التالية في أفق إدماج المؤسسة في محيطها الاجتماعي؟ (التواصل، التعددية، المشاركة، التضامن، الشفافية، التعاطف، مساواة النوع).

3.2- هل هناك في المؤسسة الصحية تمييز ما على أساس الجنس، الدين، اللغة، المستوى الاقتصادي/ الاجتماعي، الانتماء القبلي، الوضع الصحي (الإيدز)؟ كيف نحقق المساواة المشودة في التعامل مع المرتفقين؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (30 دقيقة)

1.3- حتى نتمكن من تحسين الحالة الصحية للسكان، هل يكفي أن نطبق الإنصاف في المستشفى أم أنه يتعين تطبيق هذه القيمة أيضاً على صعيد المحددات الاجتماعية للصحة (أي الاهتمام أيضاً بجودة العيش، ظروف السكن والعمل، تدني المستوى التعليمي، تلوث البيئة، عدم توفر الماء الصالح للشرب، توزيع غير عادل للميزانية...؟).

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في سلوك المواطن تجاه المستشفى العمومي حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم داخله؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الإدارة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

4.3- إلى أي حد يتوجب على المؤسسات الصحية ضمان حصول المواطنين على الحقوق التالية؟

✓ تحفيز:

- خدمة صحية مقبولة من حيث احترامها لمساواة النوع؛
- خدمة صحية تحترم دورة الحياة؛
- خدمة صحية تحترم الحياة الخاصة؛
- خدمة صحية ذات جودة.

5.3- للعيش سويا بسلام، هل نحتاج لقيم مشتركة في المؤسسة، أم نحتاج

لمؤسسات مشتركة حيث تتعايش وتتصارع قيم مختلفة؟

6.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة المقابلة

- مجال البحث: الإقليم:
- مكان المقابلة: عدد المشاركين/ات:
- المنشط(ة): رمزه:
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

المقابلة والقيم

1. القيم المطلوب تفعيلها في المقابلة (30 دقيقة)

1.1- برأيك، ما هي أبرز القيم التي بدأت تتلاشى في مجال المقابلة، وما هي تلك

التي بدأت تظهر؟

2.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

• ممارسات المقابلة تجاه المواطن؟

• ممارسات المواطن تجاه المقابلة؟

3.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحها بالنسبة للمقابلة، وأقصد

بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه

القيمة).

4.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحها بالنسبة للمقابلة، وأقصد بها القيم

المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية المقابلة؟ (يتعين ذكر

هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- هل تقترح قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترى أنها منسجمة معها

أو مكملة لها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

6.1- لماذا اخترت هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقع أن تترتب عن

تفعيلها؟

7.1- هل لك أن تقارن بين المقابلة العمومية والمقابلة الخاصة على المستوى

القيمي؟

✓ تحفيز:

(التنافسية، الانفتاح، الفعالية، ثقة الزبناء، المشاركة، الاستدامة).

2. القيم كأساس للعلاقة مهني-مرتفق (30 دقيقة)

1.2- لو أن المواطن يثمن قيمة مساواة النوع، كيف تتصور حكمه على المقاول؟

2.2- لو أن مدير المقاول يثمن قيمة الإنصاف تجاه المستخدمين، كيف تتصور

انعكاسات ذلك على إنتاجية المقاول؟

3.2- لو أن المواطن يثمن قيمة الثقة في المقاول، كيف تتصور انعكاسات ذلك

على تطورها؟

4.2- بالنسبة للمقاول بمنطقتك، هل يمكن لك أن تحدثنا عن بعض الحالات

والأمثلة المعبرة عن:

• تفعيل القيم؟ النتائج المترتبة عن ذلك؟

• عدم تفعيل القيم؟ النتائج المترتبة عن ذلك؟

5.2- في نظركم، ماهي مستويات ودرجات المسؤولية في تفعيل أو عدم تفعيل

القيم في المقاول بشكل عام؟

• المدير/المستخدم؟

• المرتفق؟

• الإدارة المركزية للقطاع؟

• مؤسسات الرقابة المختصة؟

• المشرع المغربي؟

• الأسرة، المدرسة، المجتمع المدني؟

6.2- من ضمن المستويات التالية، أين تتجلى بالضبط صعوبات التطبيق التام للقيم في المقابلة:

- موقع القيم ضمن التشريعات الإدارية المنظمة (مجرد مواد متفرقة على سبيل التشجيع...)
- منطوق وصيغة النصوص ذات الصلة (غير دقيقة؟ أو غير ملزمة؟)
- صعوبات مسطرية عند معالجة الحالات ذات الصلة؟
- أسباب سوسيوقافية متعلقة بسلوك المرتفقين (ذكر أمثلة؟)
- اجتهادات وأحكام قضائية وعقوبات تأديبية غير رادعة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (30 دقيقة)

1.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في المقابلة لتصبح موضوع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

2.3- يتم الحديث في كثير من الأحيان عن المقابلة المواطنة، ما أبرز المواصفات التي يجب أن تتوفر فيها في نظرك، وما هي القيم التي يجب أن توجهها؟
(وضع مشاريع لإدماج الشباب، التمكين الاقتصادي للنساء والفئات الهشة....).

3.3 - يتطلب انفتاح المقابلة على محيطها الاجتماعي ضرورة القطع مع مجموعة من الممارسات التي يتصف بها المرتفقون/ الزبناء. ما هي أهم هذه الممارسات في نظرك؟ وكيف يمكن تجنبها؟

4.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على المقابلة استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

✓ تحفيز:

- على مستوى نشر قيم التضامن؛

- على مستوى توسيع قيم المواطنة؛
 - على مستوى المساهمة في تعزيز اندماج الفئات الهشة؛
 - على مستوى تعزيز قيم النجاعة؛
 - على مستوى تشجيع قيم الابتكار.
- 5.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟



المملكة المغربية
البرلمان
مجلس النواب
المركز البرلماني للأبحاث والدراسات

الدراسة الميدانية حول
القيم وتفعيلها المؤسسي: تغيرات وانتظارات لدى المغاربة

مارس-أبريل 2022

دليل مقابلة

مجموعة بؤرية

خاص ب:

- مؤسسة الجمعية

- مجال البحث: الإقليم:
- مكان المقابلة: عدد المشاركين/ات
- المنشط(ة): رمزه
- التاريخ:
- توقيت بداية المقابلة:
- توقيت نهاية المقابلة:
- المدة الزمنية للمقابلة:

القيم والجمعيات

1. القيم المطلوب تفعيلها في الجمعيات (40 دقيقة)

1.1- ما هي القيم التي يتعين أن توجه وتؤثر في:

- ممارسات الجمعية تجاه المواطن؟
- ممارسات المواطن تجاه الجمعية؟

2.1- ما هي القيمة العليا (القيمة الأم) التي تقترحونها بالنسبة للجمعيات، وأقصد بها القيمة التي تتولد عنها العديد من القيم الأخرى؟ (يتعين ذكر هذه القيمة).

3.1- ما هي «القيم العميقة» التي تقترحونها بالنسبة للجمعيات، وأقصد بها القيم المتفرعة عن «القيمة الأم» والتي هي من صميم هوية مؤسستكم؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

4.1- هل تقترحون قيما أخرى معبرة عن القيم السالفة، أو ترون أنها منسجمة معها أو مكملتها؟ (يتعين ذكر هذه القيم عبر الاستعانة بلائحة القيم).

5.1- لماذا اخترتم هذه القيم بالضبط؟ ما هي النتائج التي تتوقعون أن تترتب عن تفعيلها؟

6.1- هل هناك في هذه المنطقة قيم يمكن اعتبارها معيقة للعمل الجماعي؟

✓ تحفيز:

العرض والشرف؟ قيم التراتب؟ حماية الحياة الخاصة، الفردانية، الفوارق في المستوى الاقتصادي والاجتماعي...؟

7.1- إذا كان الجواب بنعم، كيف يمكن تجاوز هذا الوضع؟

8.1- في نظركم، هل نجحت الجمعيات في التكيف مع القيم والثقافة السائدة في هذه المنطقة؟ هل يكفي ذلك، أم يتعين على الجمعية السعي إلى إدخال قيم جديدة إلى المنطقة (أمثلة عن هذه القيم الجديدة)؟

2. القيم كأساس للعلاقة جمعية - مواطن (20 دقيقة)

1.2- على صعيد علاقة الجمعية بالمواطنين، ما مدى أهمية القيم التالية في تحقيق أهداف التنمية الاجتماعية والثقافية؟
(الانفتاح، التضامن، المبادرة، المشاركة، الشفافية، المصداقية، التعاطف، مساواة النوع).

2.2- هل ترون أن من واجب الجمعيات التوسط بين المواطنين والسلطات الإدارية المحلية؟ إذا كان الجواب بالإيجاب، ما هي القيم التي يتعين أن تستند إليها الجمعيات عند القيام بهذه الوساطة؟

3.2- هل أنتم راضون عن الممارسة الجمعية بمنطقتكم؟ إذا كان الجواب بالنفي، ماهي أهم القيم التي تعتبرونها مغيبة في هذه الممارسة؟

3. تفعيل القيم كمدخل للتنمية (20 دقيقة)

1.3- ماذا يجب أن يتغير في الجمعية لتصبح موضع ثقة لدى أغلب المواطنين؟

2.3- ما هي الأشياء التي يجب أن تتغير في المواطن حتى يساعد ذلك على تفعيل القيم في الجمعية؟

3.3- ما هي الدروس القيمة التي يتعين على الجمعية استخلاصها من جراء تداعيات كوفيد-19؟

4.3- برأيكم، كيف يمكن للجمعيات أن تدعم وتسهل المبادرات المواطنة المحلية؟

5.3- برأيك، كيف يمكن أن تساهم الجمعيات في النهوض بتفعيل وإشاعة القيم في مختلف المؤسسات الاجتماعية والاقتصادية كالأ أسرة والمدرسة والمستشفى والإدارة...؟

6.3- هل لديكم أشياء أخرى تودون اقتراحها أو إضافتها؟.

