

TERMES DE RÉFÉRENCES

Responsable Monitoring et évaluation

Position : Monitoring & Suivi d'évaluation des programmes d'INJAZ Al-Maghrib

1. Contexte général et présentation de l'association

INJAZ Al Maghrib, association marocaine reconnue d'utilité publique, aspire à contribuer à des alternatives au chômage des jeunes, à renforcer leur employabilité et à assurer des sources de revenu pérennes à ses bénéficiaires à travers deux piliers :

- INJAZ ACADEMY : Renforcement des compétences personnelles et professionnelles des jeunes dans les établissements scolaires et universitaires publics ;
- INJAZ FACTORY : Développement de l'esprit entrepreneurial chez les jeunes et leur accompagnement dans la création de projets d'entreprise et de structures de l'économiesociale et solidaire.

2. La mission du Responsable Monitoring & Évaluation

Après plusieurs années de développement national et régional soutenu, Injaz Al-Maghrib s'est fixée pour objectif de consolider sa position et de développer de nouvelles opportunités à travers 3 axes majeurs :

- Le renforcement de la part des programmes longs dans l'ingénierie pédagogique ;
- Le recentrage de son activité en amont de l'écosystème en ciblant davantage de jeunes de primaires/Collèges ainsi que l'encouragement des formations digitalisées.
- Le développement de l'accompagnement des porteurs de projets dans la création de leur entreprise en élargissant leur recrutement.

Afin d'améliorer la performance des programmes, le responsable Monitoring & Évaluation devrait mener son suivi et orienté les KPI's sur la base des critères de la : Pertinence, Efficience, Efficacité, Durabilité, Impact.

2.1. Pertinence du projet

- Quelles sont les attentes des populations cibles, globalement et par programme ?
- Les programmes d'INJAZ ont-ils répondu aux attentes de la population cible ?
- Les activités s'inscrivent-elles dans les priorités nationales de réforme du système éducatif ? dans quels sens ? Jusqu'à quelle mesure ?
- Les activités du projet ont-elles été menées en coordination avec les acteurs du Monde de l'éducation ? Comment ? quelles portées et quelles limites ?

2.2. Efficience

- Comment s'est opérée l'implémentation des programmes par INJAZ ?
- Comment s'est effectuée l'utilisation des ressources du projet ? y'avait-il une adéquation entre les fins et les moyens alloués ?
- Quel degré d'implication des parties prenantes dans la mise en place des activités programmées (partenaires/conseiller bénévoles, corps enseignant, acteurs du MEN...)?

2.3. Efficacité :

- Le projet a-t-il atteint ses objectifs en termes de nombre d'élèves formés ?
- Les bénéficiaires directs et indirects sont-ils globalement satisfaits ?
- Quel degré de concordance, de complémentarité entre les programmes pédagogiques d'INJAZ Al Maghrib ?
- Les exigences du marché de l'emploi sont-elles identifiées (comment ?) et prises en compte dans l'élaboration, adaptation et mise à niveau des programmes ?

2.4. Durabilité

- Les résultats obtenus le sont-ils sur le long terme ?
- Le projet peut-il servir de référence pour des actions similaires dans d'autres zones géographiques du Maroc ?
- Les capitalisations réalisées vont-elles favoriser la duplication de certaines activités dans de nouveaux programmes menés par INJAZ ou par ses partenaires ?
- Quels sont les facteurs de risque (notamment en termes de viabilité et/ou durabilité) qui pourraient mettre en difficulté ou en péril, les résultats obtenus et sa pérennité ?
- Quelles perspectives pour assurer le prolongement des activités d'INJAZ ?

2.5. Impact

- Quels sont les changements constatés, vis-à-vis notamment des populations ciblées ?
- Est-ce que l'impact de chaque programme est mesurable ? Si oui, lesquelles et pourquoi ?
- Quels sont les effets (positifs et/ou négatifs) aussi bien auprès des populations que de l'association ?
- Les programmes de formation ont-ils contribué en interne ou en externe (autres acteurs du développement, partenaires...) à mieux comprendre et prendre en compte la question « d'insertion professionnelle des jeunes » ? Si oui, quelles contributions positives peut-on relever ?

3. Méthodologie

Pour la réalisation des études d'évaluation et de suivi nous préconisons de suivre les éléments suivants :

- Cerner les objectifs globaux de l'association ;
- Cerner les objectifs spécifiques par programme et par partenaire et définir les niveaux d'analyse ;
- Préciser les résultats attendus de chaque programme.

3.1. Monitoring

- Etablissement des reportings hebdomadaires concernant le suivi des activités opérationnelles d'INJAZ ;
- Suivi du Déploiement des programmes et des réalisations sur les outils de suivi de l'association ;
- Suivi et relance des équipes locales pour l'actualisation des outils de suivi ;
- Extraction des données pour constitution des bases de données Salesforce ;
- Préparation des tableaux et rédaction de commentaires factuels.

3.2. Études d'évaluation et d'impact

- Suivi de réception des questionnaires et pré&post tests des programmes ;
- Tri des questionnaires reçus des différentes villes du Maroc ;
- Préciser les résultats attendus de chaque programme et les KPI's.
- Sélection des échantillons sur la base des critères communiqués par INJAZ Al-Arab en respectant la représentativité ;
- Saisie des questionnaires et traitement des données avec rédaction des rapports.
- Le suivi doit prendre en considération les préoccupations de l'association et de ses parties prenantes :
- Cerner la situation de départ pour évaluer les programmes ;
- Cerner le contexte des programmes ;
- Déterminer les hypothèses d'impact pour chacun des programmes ;
- Proposer les indicateurs à retenir ;
- Etablir les plans d'échantillonnage pour la collecte de données et définir la méthode de sondage ;
- Affiner les questions d'évaluation et les outils pour la prochaine phase.
- Administration du questionnaire et collecte de données
- Organiser des entretiens individuels ;
- Organiser des focus groupes ;
- Collecter des données aux niveaux individuel et communautaire pour illustrer, trianguler et valider les « témoignages » de changement

4. Profil et qualités requises

- Diplôme universitaire (bac+4/5) ;
- Expérience de minimum 2 ans dans un poste similaire ;
- Préciser les résultats attendus de chaque programme
- Forte aptitude à travailler en équipe ;
- Aisance en communication/ capacité à s'adapter à différents types d'interlocuteurs ;
- Rigueur et organisation ;
- Maîtrise de l'outil informatique (Word/Excel/PPT/SPSS.)
- Très bonne maîtrise de l'arabe et du français ;