

Appel d'offres n° ISED-BMK/RFQ 2023-05

APPEL D'OFFRES POUR L'ÉVALUATION DE LA PERFORMANCE ORGANISATIONNELLE ET LA CONCEPTION D'UN PLAN TRIENNAL DE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS DE L'ASSOCIATION AIDECA

PROJET DE DEVELOPPEMENT SOCIO-ECONOMIQUE INCLUSIF À BENI MELLAL- KHENIFRA ISED-BMK

Date de lancement : **08 février 2023**

Numéro de l'appel d'offres : **ISED-BMK/RFQ 2023-05**

Intitulé de l'appel d'offres : **Evaluation de la performance organisationnelle et conception d'un plan triennal de renforcement de capacités de l'association AIDECA.**

Pour le compte du programme : **Inclusive Socio-Economique Development Project**

Financé par : **L'Agence Américaine pour le Développement International (USAID)**

Exécuté par : **FHI 360**

Type de contrat : **Contrat de consultation**

Date limite des questions : **13 février 2023 à 23h59, (heure Rabat Maroc)**

Date limite des réponses : **14 février 2023 à 23h59, (heure Rabat Maroc)**

Date de clôture pour la présentation des offres : **22 février 2023 à 23h59 (heure Rabat-Maroc)**

Offre à soumettre par email à l'adresse suivante : morocco.ised.procurement@fhi360.org

Section I : Instructions aux Soumissionnaires

Dans le cadre de la mise en œuvre du Projet Inclusive Socio-Economique Development in the Beni Mellal Khenifra Région (ISED-BMK), Family Health International (ci-après désigné "FHI 360") sollicite des offres auprès **des consultants (es) indépendants (es)** pour les prestations détaillées ci- dessous.

Pour en savoir plus sur FHI 360, veuillez consulter son site web <https://www.fhi360.org/>

Merci de prendre le temps de lire et de comprendre les présents termes de référence, car l'absence d'une réponse complète implique que votre soumission sera jugée non conforme et éliminée sans autre examen.

Les questions et les offres doivent être adressées à FHI 360 à : L'adresse-email suivante : morocco.ised.procurement@fhi360.org (Pas de demandes de renseignements par téléphone, s.v.p.)

Table des matières

Contexte :	3
À propos de l'association AIDECA :	3
Objet de la prestation :	4
Objectif de la mission :	4
Consistance de la mission :	4
Livrables :	5
Durée et période de la mission :	5
Qualifications requises :	5
Suivi et coordination de la prestation :	6
Consistance Du Dossier De Soumission :	6
Evaluation Des Offres :	6
1.1 Examen des offres techniques (70 points) :	6
2.1 Examen des offres financières (30 points) :	7
3.1 Modalités et date limite de soumission des offres	7
Mécanisme de contrat :	7
Paiement :	8
Termes et conditions	8
Annexe A : Offre Financière	8

Contexte :

Le Projet de Développement Socio-économique Inclusif à Beni Mellal-Khénifra (ISED-BMK) est financé par l'Agence Américaine pour le Développement International (USAID) et mis en œuvre par un consortium dirigé par Family Health International 360 (FHI 360), une organisation à but non lucratif ayant une grande expérience dans la promotion de la croissance économique grâce à une gouvernance participative renforcée.

L'objectif du projet est de donner à la région de Beni Mellal-Khénifra les moyens de réaliser ses priorités de développement nationales et locales fondées sur une plus grande inclusion et participation active des femmes, des jeunes, des personnes en situation de handicap, et des populations rurales afin de promouvoir une croissance économique accélérée et plus équitable. En tant qu'activité pilote, le projet ISED-BMK est fondé sur une approche innovante, flexible et axée sur la demande avec une intégration robuste du genre et de l'inclusion sociale et un accent sur le développement du secteur privé pour obtenir des résultats durables.

Pour atteindre cet objectif, ISED-BMK travaille en étroite collaboration avec les acteurs institutionnels, le secteur privé, et les organisations de la société civile de la région de Beni Mellal-Khénifra sur deux composantes : 1- la promotion de la gouvernance locale participative et 2- l'amélioration des conditions de vie et les opportunités économiques des citoyens et citoyennes de BMK.

À propos de l'association AIDECA :

Association Al Intilaka pour le développement, l'environnement et la culture à Afouer (AIDECA), est une association à but non lucratif active dans la région Beni Mellal - Khenifra depuis 1996. L'AIDECA a accumulé une bonne expérience en développement et mise en œuvre des activités et projets de développement humain : animation socio-culturelle, accompagnement des populations vulnérables, plaidoyer pour la promotion des droits d'Homme, promotion de l'entrepreneuriat et l'employabilité des jeunes et de femmes et appui au tissu associatif locale. Variant ses approches et outils de travail, visant les différentes couches sociales et coordonnant avec les différentes partie prenante, l'association AIDECA s'est forgé une identité propre, basée sur les valeurs universelles des droits humains, mais aussi sur les traits et les spécificités de la région BMK.

Comme partenaire clé dans le consortium dirigé par FHI360, l'association AIDECA joue un rôle de premier plan dans le développement et la mise en œuvre des activités du projet ISED-BMK visant en particulier, le renforcement des actions de plaidoyer et de redevabilité sociale portées par les organisations de la société civile (OSCs), l'opérationnalisation des mécanismes de démocratie participative, la promotion du droit d'accès à l'information, le développement positif des jeunes et la promotion de l'égalité des sexes. Pour accompagner l'association AIDECA dans son processus de transition vers une association plus résiliente, autosuffisante et plus crédible, le projet ISED-BMK mettra en œuvre un programme de renforcement de capacités de l'association AIDECA.

Objet de la prestation :

Dans le cadre de renforcement des capacités de l'association AIDECA, FHI 360 recrute un (e) **consultant (e) indépendant (e)** pour réaliser une évaluation de la performance organisationnelle et concevoir un plan triennal de renforcement de capacités de l'association AIDECA.

A cet effet, FHI360 sollicite des propositions techniques et financières auprès d'un (e) consultant (e) marocain (e) ou étranger (e) opérant au Maroc et en mesure de concevoir et déployer un plan d'évaluation et un plan triennal de renforcement de capacités. Les soumissionnaires doivent présenter leurs qualifications, une note méthodologique et une offre financière pour appuyer l'équipe du projet BMK-ISED dans cette activité. En conséquence à cet appel d'offres, FHI 360 prévoit émettre un **contrat de consultation**.

Objectif de la mission :

Développer un plan triennal de renforcement de capacités spécifique à l'association AIDECA basé sur une évaluation de sa performance organisationnelle.

Consistance de la mission :

Le (la) consultant (e) sélectionné. (e) est invité à de proposer et conduire une évaluation de la performance organisationnelle de l'association AIDECA pour atteindre l'objectif susmentionné. Le (la) consultant/e doit proposer une méthodologie appropriée pour la réalisation de cette mission qui fera l'objet d'une validation de l'équipe ISED-BMK. Le consultant/e est encouragé à être créatif et innovateur dans les approches qu'il/elle propose et sera mandaté de :

1. Développer une note méthodologique y compris le calendrier d'exécution ainsi que le l'approche et les outils proposés pour réaliser la mission.
2. Conduire l'évaluation de la performance organisationnelle de l'association AIDECA en adoptant les outils OPI (Organizational Performance Index/Index de performance organisationnelle) et OCA (Organizational Capacity Assesment/ évaluation des capacités organisationnelles).
3. Animer un atelier de présentation et validation des résultats de l'évaluation de la performance organisationnelle.
4. Développer les jalons de performance avec l'équipe AIDECA et concevoir un plan triennal de renforcement des capacités.
5. Animer un atelier de présentation et de validation du plan de renforcement de capacités, ainsi qu'y identifier trois actions/thématiques prioritaires.
6. Développer les TDRs des trois thématiques de renforcement de capacités prioritaires.
7. Développer un rapport final de la mission (descriptif et analytique) comprenant une section sur l'évaluation, l'apprentissage, et la capitalisation.

Il est à noter que les besoins estimés en termes d'assistance technique (étapes, outils ...) détaillés dans les présents termes de référence sont provisoires et seront revus et finalisés d'un commun accord entre le (la)

consultant (e) sélectionné. (e) et le projet ISED-BMK avant le démarrage des activités sujet du présent appel d'offre.

Livrables :

Le (la) consultant (e) sélectionné. (e) veillera à la préparation des livrables, en étroite coordination et collaboration avec le directeur technique du projet et le conseiller en mise en œuvre des activités.

	Intitulé du livrable	Délai de livraison (Jours calendaires)
Livrable 1	Note méthodologique, y compris le calendrier ainsi que le contenu et l'approche d'exécution	10 jours après la signature du contrat de consultation
Livrable 2	Rapport et présentation PPT de l'évaluation de la performance organisationnelle de l'association AIDECA (OPI et OCA)	30 jours après la signature du contrat de consultation
Livrable 3	Le Plan de renforcement des capacités de L'association AIDECA (format Word et PPT)	20 jours après la validation des résultats de l'évaluation OPI et OCA
Livrable 4	Les TDRs des trois actions de renforcement de capacités prioritaires	10 jours après la validation du plan de renforcement des capacités
Livrable 5	Le rapport final de la mission (descriptif et analytique) comprenant une section sur l'évaluation de l'apprentissage.	30 jours après la validation du plan de renforcement des capacités.

NB : La liste définitive des livrables peut être enrichie par Le (la) consultant (e) sélectionné. (e), tout en gardant le focus sur les objectifs généraux et la qualité des livrables. La réunion de cadrage sera une opportunité pour arrêter la liste des livrables en concertation avec l'équipe technique du projet ISED-BMK.

Durée et période de la mission :

Durée /Niveau d'effort, 26 H/J répartis comme suit :

- (1) Préparation de la note méthodologique y compris le calendrier d'exécution, le contenu et l'approche la mission : **02 H/J**
- (2) Conduire l'évaluation de la performance organisationnelle (OPI et OCA) de l'association AIDECA et animer l'atelier de présentation des résultats : **8 H/J**
- (3) Développer plan de renforcement des capacités de L'association AIDECA et animer l'atelier de présentation du plan de renforcement développé : **10 H/J**
- (4) Développer Les TDRs des trois actions de renforcement de capacités prioritaires : **02H/J**
- (5) Préparer le rapport final de la mission : **4 H/J**

Date prévue pour le démarrage : 3 mars 2023

Date prévue pour la fin : 30 avril 2023

Lieu de la consultation : Afouer et Béni Mellal

Qualifications requises :

- Expert.e Senior avec un minimum de 10 ans d'expérience professionnelle confirmée dans l'évaluation et le renforcement des capacités organisationnelles des OSCs et/ou des ONGs.

- Formation de niveau Master ou équivalent (Bac+5) en sciences économique et juridique économie et/ou sciences sociales ;
- Avoir accompagné des OSCs durant les cinq dernières années, dans le développement des programmes de renforcement de capacités et de performance.
- Expérience acquise dans l'utilisation des outils de l'évaluation de la performance des OSCs, tels que l'OPI (Organizational Performance Index/Index de performance organisationnelle) et l'OCA (Organizational Capacity Assessment/ évaluation des capacités organisationnelles).
- Expérience acquise dans la mise en œuvre des programmes axés sur les jeunes, les femmes et les personnes en situation de handicap ;
- Parfaite maîtrise de la langue arabe et française.
- Parfaite maîtrise de territoire de la région Beni Mellal Khénifra.

Suivi et coordination de la prestation :

Le (la) consultant (e) travaillera sous la supervision technique le Directeur Technique et le Conseiller en Mise en Œuvre des Activités du projet ISED-BMK.

Consistance Du Dossier De Soumission :

Les soumissionnaires sont priés de soumettre des offres techniques et financières à cet appel d'offre avant la date et heure limite spécifiée. Les offres techniques et tarifaires doivent restées valides 90 jours après date de clôture de l'appel d'offre. Les (la) consultants (es) souhaitant soumettre une offre à cet appel à d'offres sont invités à présenter leurs propositions comprenant les éléments suivants :

- Un CV actualisé.
- Une synthèse sur l'historique du/de la consultant (e) en réalisation des missions et prestation similaires.
- Une note méthodologique de la mission ainsi que le calendrier d'exécution.
- Une offre tarifaire précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront hors IR (30%) et cotisation CNSS (6.74%) pour les consultants marocains ou étrangers résidents au Maroc.
- Une synthèse sur l'historique des honoraires du/de la consultant.e des dernières deux années.
- Expérience du consultant : coordonnées complètes d'au moins trois clients pour lesquels il a fourni un service similaire au cours des cinq dernières années, y compris le nom, l'adresse, l'adresse électronique et les numéros de téléphone.

Evaluation Des Offres :

I.1 Examen des offres techniques (70 points) :

Les critères d'appréciation des capacités techniques sont les suivants :

Critère d'appréciation	Indicateur de mesure	Note d'évaluation
Profil du consultant.e	CV du consultant.e. Liste des références similaires à la présente prestation.	Note maximale : 40 points
La note méthodologie proposée	La pertinence et la cohérence de la méthodologie proposée.	Note maximale : 30 points
Total (note NT) =		

La note technique minimale requise	50/100
---	---------------

2.1 Examen des offres financières (30 points) :

Ne sont prises en considération dans cette phase que les offres ayant reçue une note technique supérieure ou égale à **50/100**. Un comité d'évaluation sera désigné pour procéder à l'analyse des offres financières. La présente prestation sera attribuée à l'offrant qui est considéré comme présentant le meilleur rapport qualité-prix et qui répond aux conditions de la demande de prix.

FHI 360 sera le seul juge des propositions soumises dans le cadre de cet appel d'offres. FHI 360 se réserve le droit d'accepter ou de rejeter une ou toutes les offres, et d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter une ou toutes les offres pour quelque raison que ce soit à tout moment avant l'attribution **du contrat de consultation**, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers le ou les soumissionnaires concernés.

Au cours de l'évaluation, les soumissionnaires peuvent être invités à fournir des informations supplémentaires par écrit concernant le contenu et / ou à clarifier des points dans leurs réponses.

Les soumissionnaires supporteront tous les coûts liés à la préparation et à la soumission des offres, et FHI 360 ne sera en aucun cas responsable de ces coûts, quel que soit le déroulement ou le résultat du processus d'appel d'offres.

3.1 Modalités et date limite de soumission des offres

Les offres doivent être envoyées à FHI 360 par e-mail à : morocco.ised.procurement@fhi360.org au plus tard le **22 février 2023** avant 23h59 heure de Rabat, Maroc.

Les offres reçues après la date et l'heure exactes ne seront pas prises en considération.

Un comité d'évaluation doit examiner et noter les offres dans la semaine suivant la date d'échéance, après quoi les offrants seront informés de leur statut. Les demandes de clarification concernant cet appel d'offre doivent être faites par écrit par courriel au plus tard le **13 février 2023** avant 23h59 heure de Rabat, Maroc afin de laisser suffisamment de temps pour que toute réponse / modification parvienne à tous les soumissionnaires avant de soumettre leurs propositions.

Toute information supplémentaire donnée à un soumissionnaire potentiel sera considérée comme une modification de cette demande de prix et sera fournie à tous les autres soumissionnaires potentiels. Il est également à noter que le projet donnera préférence aux offres des soumissionnaires de la région BMK, des femmes et des personnes en situation de handicap.

Toutes les demandes doivent être envoyées par e-mail à : morocco.ised.procurement@fhi360.org. Aucune clarification ne sera offerte par téléphone ou de quelque manière que ce soit autre que par courriel.

Mécanisme de contrat :

FHI 360 prévoit d'attribuer un contrat de consultation à prix fixe au soumissionnaire recevable dont la proposition technique et financière sera évaluée en fonction de l'offre de la meilleure valeur. Le calendrier de paiement sera basé sur les livrables à négocier lors de la phase d'attribution.

Paie ment :

Le paiement sera effectué après l'acceptation des livrables et la réception de la facture du prestataire. Le paiement sera traité par virement bancaire. Les paiements seront effectués en Dirham marocain au profit d'un consultant marocain ou étranger résident au Maroc. Le prestataire retenu devra présenter la facture selon le format requis de FHI 360 afin que le paiement soit effectué.

Pour les consultants nationaux ou étranger résident au Maroc, les déductions de l'IR (30%) et de la CNSS (6.74%) seront appliquées comme prévu par la fiscalité marocaine. Les montants de l'IR et de la CNSS seront retenus à la source et versés respectivement à la Direction Générale des Impôts et à la CNSS.

Le calendrier des paiements sera fixé lors de la phase de négociation.

Termes et conditions

- Le soumissionnaire doit soumettre sa meilleure offre dans un premier temps. FHI 360 a l'intention d'évaluer les offres en utilisant les critères de sélection énumérés ci-dessus et d'attribuer un prix sans discussion. Cependant, FHI360 se réserve le droit de mener des discussions si, à la suite de l'évaluation, FHI 360 le juge nécessaire.
- FHI 360 se réserve le droit d'accepter ou de rejeter toute offre, d'annuler le processus d'appel d'offres et de rejeter toutes les offres, à tout moment avant l'attribution, sans pour autant encourir aucune responsabilité envers les fournisseurs de services ou aucune obligation d'informer les fournisseurs de services des motifs de l'action de FHI30.
- Toute modification de cette demande de devis se fera par avenant. Des copies des modifications seront fournies à tous les fournisseurs de services potentiels.

Annexe A : Offre Financière

Intitulé du livrable		Délai de livraison (Jours calendaires)	Taux journalier En MAD	Total en MAD
Livrable 1	Note méthodologique, y compris le calendrier ainsi que le contenu et l'approche d'exécution	10 jours après la signature du contrat de consultation		
Livrable 2	Rapport et présentation PPT de l'évaluation de la performance organisationnelle de l'association AIDECA (OPI et OCA)	30 jours après la signature du contrat de consultation		
Livrable 3	Le Plan de renforcement des capacités de L'association AIDECA (format Word et PPT)	20 jours après la validation des résultats de l'évaluation OPI et OCA		
Livrable 4	Les TDRs des trois actions de renforcement de capacités prioritaires	10 jours après la validation du plan de renforcement des capacités		
Livrable 5	Le rapport final de la mission (descriptif et analytique) comprenant une section sur l'évaluation de l'apprentissage.	30 jours après la validation du plan de		

		renforcement des capacités.		
Total de la prestation				

ANNEXE B

LISTE DE VERIFICATION

Les soumissionnaires sont priés de soumettre des offres techniques et financières à cet appel d'offre avant la date et heure limite spécifiée. Les offres techniques et tarifaires doivent restées valides 90 jours après date de clôture de l'appel d'offre. Les (la) consultants (es) souhaitant soumettre une offre à cet appel à d'offres sont invités à présenter leurs propositions comprenant les éléments suivants :

- Un CV actualisé.
- Une synthèse sur l'historique du/de la consultant (e) en réalisation des missions et prestation similaires.
- Une note méthodologique de la mission ainsi que le calendrier d'exécution.
- Une offre tarifaire précisant les honoraires de la consultation dont les montants seront hors IR (30%) et cotisation CNSS (6.74%) pour les consultants marocains ou étrangers résidents au Maroc.
- Une synthèse sur l'historique des honoraires du/de la consultant.e des dernières deux années.
- Expérience du consultant : coordonnées complètes d'au moins trois clients pour lesquels il a fourni un service similaire au cours des cinq dernières années, y compris le nom, l'adresse, l'adresse électronique et les numéros de téléphone.