

**TERMES DE RÉFÉRENCES N°03/2022**  
**APPEL A CONSULTANCE EN MATIÈRE D'ACCOMPAGNEMENT DES FEMMES ET DES FILLES VICTIMES DE VIOLENCES (FFVV)**

<b>Intitulé du projet</b>	<b>TAMALLOUK 2</b>
<b>Organismes porteurs du projet</b>	Association Oujda Ain Ghazal 2000 (Région de l'Oriental Maroc) RCN Justice & Démocratie (Belgique)
<b>Baillleur de fonds</b>	Royaume de Belgique via la Direction Générale de Coopération au Développement (DGD)
<b>Période d'implantation</b>	Novembre– Décembre 2022.
<b>2 lots</b>	<b>Lot 1 : Renforcement des Centres d'écoute dans le cadre de leur activité d'accompagnement des femmes victimes de violence</b> <b>Lot 2 : Définition d'une stratégie de plaidoyer du Réseau régional des centres d'écoute</b>

Cet appel à consultance est lancée par l'Association Oujda Ain Ghazal 2000 (OAG2000), Association à but non lucratif créée le 14 avril 2000 conformément au Dahir N° 1-58-376 du 3 Joumada 1378 (15 novembre 1958) tel qu'il a été modifié par le Dahir portant loi N° 1-73-285 du 6 Rabia I 1393 (10 Avril 1973) réglementant le droit d'Association.

Vision de l'association: « Nous aspirons à un Maroc moderne, prospère, égalitaire, participatif, inclusif et juste, où les femmes contribuent au bien-être économique et social, au même niveau que les hommes et bénéficient, en tant que partenaires égales, des mêmes droits politiques, culturels, sociaux, environnementaux et économiques. »

Mission : « Nous militons au quotidien pour permettre aux femmes de bénéficier de tous leurs droits, de vivre leur pleine citoyenneté et d'accéder à toutes les opportunités qui leur permettent d'occuper complètement leur place dans la société et les protéger contre toutes les formes de violence et de discrimination fondées sur le genre ».

**Contexte et objectifs de la consultance**

L'Association Oujda Ain Ghazal 2000 en partenariat avec l'ONG belge RCN-Justice et Démocratie mettent en œuvre le programme Tamallouk 2 dont l'objectif général est de contribuer à la promotion de l'égalité homme-femme dans la Région de l'Oriental au Maroc, et ce à travers l'amélioration de mécanismes de prévention, de lutte effective et de répression contre les violences basées sur le genre (VBG) en favorisant un changement d'attitudes sociales et judiciaires face aux VBG.

Une composante importante de ce programme repose sur le renforcement de capacités et la mise en réseau des 13 centres d'écoute et d'accompagnement des femmes victimes de violences présent dans la région de l'Oriental. Il s'agit d'une part de leur permettre d'améliorer leurs services pour une prise en charge de qualité des femmes victimes de violence et d'autre part de renforcer le réseau des Centres d'écoute de l'Oriental (RCEO), pour qu'il développe une approche et des outils communs et pour qu'il mène un plaidoyer fort en faveur de l'égalité homme-femme et de la lutte contre les violences basées sur le genre.

Le présent appel à consultance s'inscrit dans ce double objectif de renforcement des centres d'écoute et de

leur travail en réseau. Il s'agit pour le programme Tamallouk 2 d'identifier et développer une série d'activités et de formations qui permettront aux centres d'écoute de mieux orienter et aider les FVV, et augmenter leur résilience professionnelle. Ces formations impulseront une dynamique collaborative pour in fine créer un réseau multi acteurs afin d'améliorer en permanence leur offre de service.

Il est constitué de deux lots :

- **Lot 1 : Renforcement des Centres d'écoute dans le cadre de leur activité d'accompagnement des femmes victimes de violence.**  
Sur base d'une analyse besoins des acteurs sociaux en matière d'accompagnement des femmes et des filles victimes de violences (FFVV), le/la consultant.e identifiera les domaines de renforcement prioritaires et proposera un plan de formation /Ateliers de coaching qui permettront aux services d'accompagnement d'apporter des réponses adéquates et innovantes aux femmes victimes de violence. « *Innovater pour répondre aux besoins des FVV* » l'innovation sociale en matière d'accompagnement des FVV, pour répondre aux besoins des acteurs sociaux afin d'assurer un accompagnement de qualité au profit des survivantes.
- **Lot 2 : Définition d'une stratégie de plaidoyer du Réseau régional des centres d'écoute**  
Sur base de l'étude analytique du lot 1 et de l'analyse des **besoins stratégiques** Réseau régional des centres d'écoute, proposer une stratégie de renforcement du plaidoyer du RRCE et du réseau lui-même.

### **3- Axes méthodologiques proposés et livrables attendus :**

#### **Lot 1 :**

- Recenser les cas des violences traités par les centres d'écoute dans la région de l'Oriental ;
- Analyser les données collectées auprès des centres d'écoute ;
- Evaluer l'impact des pratiques en termes d'accompagnement des FFVV (identification des bonnes pratiques, forces et faiblesses, opportunités et contraintes);
- Détecter, identifier et prioriser les besoins des acteurs sociaux en terme d'accompagnement des FFVV ;
- Elaborer un **plan d'action avec des mesures novatrices d'accompagnement des FFVV** ;
- Elaborer un **plan de formation-coaching au profit des acteurs sociaux.**

#### **Lot 2 :**

- En complément des données collectées plus haut sur le traitement et suivi des cas de VBG par les centres d'écoute, réaliser un état des lieux du réseau régional des centres d'écoute (du contexte socioculturel de la Région de l'Oriental, de la mission des centres d'écoute et du réseau,...);
- Elaborer **une stratégie de plaidoyer et d'intervention du réseau régional des centres d'écoute au profit des FFVV.**

#### **Livrables :**

La/le prestataire est appelé.e à produire et à présenter les documents suivants, sur fichier électronique en français:

- Une note méthodologique ;
- Une analyse des défis, pratiques en termes d'accompagnement ;
- Une présentation et un résumé de l'étude en format PPT
- Un **plan d'action avec des mesures novatrices d'accompagnement des FFVV** ;
- Un **plan de formation-coaching au profit des acteurs sociaux ;**

- Une stratégie de plaidoyer et de renforcement du RRCE.

#### **4. Profils recherchés :**

Cet appel est destiné aux cabinets ou consultants/tes proposant au moins 1Expert(e) avec les qualifications suivantes :

- Un diplôme de Doctorat ou équivalent en sociologie ou en droit ;
- Une expertise dans le domaine du genre;
- Une bonne maîtrise des enjeux liés à la violence à l'égard des femmes ;
- Une connaissance de la région et de ses problématiques;
- Des références d'études similaires à la présente étude seraient un atout.

#### **Le dossier de soumission:**

- Le CV détaillé du consultant ;
- La note méthodologique pour la réalisation de la consultation ;
- L'offre financière.

#### **Présentation des offres :**

Merci de nous faire parvenir vos candidatures en un seul fichier **PAR COURRIER ELECTRONIQUE** à: [mainghazal2000@yahoo.fr](mailto:mainghazal2000@yahoo.fr) / [assadm.ptamallouk@gmail.com](mailto:assadm.ptamallouk@gmail.com) au plus tard le **29/11/2022** à minuit heure du **Maroc**. Tout en mentionnant la référence de l'offre **(03/2022)** dans l'objet du mail.  
Pour plus d'informations, merci de contacter la chargée administrative Mme Soumia SEKKAT :  
GSM : 0650 050 8 20/ Fix: 05 36 744 712

**N.B : toute offre incomplète ne sera pas traitée.**