



Termes de référence pour la réalisation d'un référentiel de prise en charge psycho-sociale dans les villes d'Oujda et Berkane et d'une évaluation de l'impact du projet PROMO sur l'amélioration des prises en charge psycho-sociales

I. Contexte :

Principal point d'entrée des migrants en provenance de l'Afrique subsaharienne, la région de l'Oriental constitue aujourd'hui de par sa position géographique, une porte d'entrée au Maroc et de sortie vers l'Europe. Face aux nombreux défis, sociaux, économiques, institutionnels et juridiques concernant la question migratoire qu'a connu le pays ses 20 dernières années, et à l'évolution constante des stratégies mises en place pour assurer l'instauration d'une politique migratoire cohérente et reposant sur les droits humains, l'amélioration des conditions de vie et du bien-être des populations migrantes reste l'une des préoccupations majeures aux niveaux national et régional.

Les populations migrantes actuellement présentes dans la zone de l'Oriental, présentent des spécificités socio-économiques et culturelles qui génèrent des besoins spécifiques. En grande partie en situation de vulnérabilité, les migrants expriment de nombreux besoins de protection et de prise en charge. De par son histoire, la région de l'Oriental est pionnière dans le développement de programmes de protection et d'assistance ciblant les populations migrantes vulnérables. De nombreux progrès ont été réalisés dans ce cadre-là, notamment en termes d'accès à la santé pour les migrants, grâce au travail de la société civile, notamment de MS2, des institutions de santé, des ONG et organisation internationales. Toutefois, des obstacles liés à l'accès au système de santé persistent, en raison des conditions socio-économiques et culturelles des migrants, de la faible implication des communautés dans les réponses apportées et de la faible implication des acteurs institutionnels locaux.

Depuis 2013, le Maroc inclut dans sa Stratégie Nationale d'Immigration et d'Asile (SNIA) un volet santé complet et a déjà procédé à l'alignement des stratégies du MDCMRE et du ministère de la Santé et de la Protection Sociale à travers l'élaboration d'un Plan Stratégique National Santé et Immigration (PSNSI) 2021-2025 qui sera déployé au niveau régional.

Depuis sa création en 2016, l'organisation marocaine Maroc-Solidarité Médico-Sociale (MS2) milite pour une approche intégrée de la santé (médico-psycho-sociale) pour assurer l'accès aux services publics de santé aux populations vulnérables, notamment aux migrants. MS2 a pu se développer et acquérir de l'expérience dans la mise en œuvre de cette stratégie innovante dans la région de l'Oriental.

Pour se faire, MS2 fonde sa démarche sur trois principes :

1. Le développement d'un fort partenariat avec les réseaux associatifs existants d'aide à la protection des populations vulnérables de la région, notamment au sein du cluster protection Orientale pour assurer la coordination et l'orientation avec les acteurs clés.
2. La proximité avec les populations cibles : grâce à des visites continues sur le terrain auprès des réfugiés et de migrants et au niveau des points chauds de la migration, une présence continue au sein des structures de soins de santé primaires pour détecter et soutenir les migrants et en assurant une approche communautaire grâce à l'engagement d'agents de terrain des communautés au sein du personnel de MS2.
3. Une partenariat institutionnel fort et durable avec les deux principales institutions locales directement impliquées dans l'accès aux services de soins et protection des populations vulnérables tant migrantes que locales : la direction régionale de la santé et l'Oriental et la coordination Régionale d'Entraide Nationale.

Dans le cadre de ses activités, et grâce au projet PROMO (Protection des Migrants à l'Oriental) mis en place en partenariat avec l'association Pionniers du Changement pour le Développement et la culture (PCDC) et financé par l'Agence Catalane de Coopération pour le Développement (ACCD), MS2 œuvre à assurer aux migrants en situation vulnérable les prises en charges psycho-sociales nécessaires.

L'objectif général du projet PROMO étant d'**Améliorer la protection et le respect des droits des migrants vulnérables dans la région de l'Oriental au Maroc**

L'objectif spécifique est de « **Contribuer à améliorer le bien-être psycho-social et le vivre ensemble des migrants en situation de vulnérabilité dans la ville Oujda-Berkane et région** ».

Pour atteindre ces objectifs, trois résultats sont attendus :

- 1- Une stratégie de proximité et de réseautage est mise en place pour détecter et prendre en charge les vulnérabilités psycho-sociales des migrants : ceci à travers la mise en place de cliniques mobiles psycho-sociale dans les lieux de vie des migrants, une identification active des besoins permettant d'assurer une réponse adaptée et rapide, des références et contre références sont effectuées vers les structures publiques et la société civile partenaire du projet.
- 2- Un renforcement des capacités des associations et des institutions, à travers la réalisation de campagnes de distribution mais aussi à travers des séances de sensibilisation et de mise en réseau des institutions et de la société civile, enfin l'élaboration d'un référentiel de prise en charge psycho-sociale, objet principal de cette consultance.
- 3- La promotion de la culture de tolérance et de vivre ensemble au sein des communautés migrantes et autochtones

II. Objet de la Consultation/Évaluation :

Comme cité en amont, et afin d'assurer aux migrants en situation de vulnérabilité la prise en charge psycho-sociale adéquate, nous œuvrons dans la cadre du projet PROMO, toujours dans l'optique d'améliorer les conditions de vie et le bien-être des migrants en situation de vulnérabilité, à réaliser un référentiel de prise en charge psycho-social dans la région de l'Oriental. Ce référentiel a pour objectif :

- La mise en place d'une cartographie des services de prise en charge psycho-sociales dans les villes de Oujda et Berkane
- L'identification de l'ensemble des besoins psycho-sociaux des migrants en situation de vulnérabilité dans la région (plus particulièrement les catégories telle que les femmes, enfants et mineurs non accompagnés).
- Dresser le circuit de prise en charge psycho-sociale dans la région avec pour focus les migrants en situation de vulnérabilité (plus particulièrement les catégories telle que les femmes, enfants et mineurs non accompagnés). Ce circuit représentera un document de base pour les professionnels qui souhaitent adhérer aux modalités de prise en charge psycho-sociales dans la région.
- Dresser les recommandations sur les démarches et pratiques à adopter pour une prise en charge psycho-sociale effective des migrants vulnérables.

Cette consultation aura pour objectif également, en plus du référentiel, effectuer une évaluation de l'impact des activités du projet PROMO dans son ensemble sur la prise en charge des besoins psycho-sociaux des migrants dans la région.

III. Portée et objectif de la consultation :

1. L'objectif général

La présente consultation aura pour objectif de mettre à la disposition des professionnels institutionnels et de la société civile œuvrant pour la prise en charge psycho-sociale des migrants un référentiel qui englobera l'ensemble des services mis à la disposition des migrants pour répondre aux différents besoins psycho-sociaux que peut générer la situation de vulnérabilité dans laquelle ils se trouvent. Une évaluation de l'approche adopté par MS2 dans le cadre du projet PROMO permettra d'évaluer l'impact des prises en charges actuellement effectuées, d'effectuer une appréciation des pratiques en cours et de dresser des recommandations pour une meilleure réponse aux besoins des migrants.

2. Objectifs spécifiques

- 2.1. Dresser une cartographie des services publics et des organisations actives dans la prise en charge psycho-sociale des migrants en situation de vulnérabilité dans les villes de Oujda et de Berkane.
- 2.2. L'identification de l'ensemble des besoins psycho-sociaux des migrants en situation de vulnérabilité dans la région avec pour focus les migrants en situation de vulnérabilité (plus particulièrement les catégories telle que les femmes, enfants et mineurs non accompagnés).
- 2.3. Analyser et dresser le circuit de prise en charge psycho-sociale dans les villes de Oujda et Berkane.
- 2.4. Évaluer l'impact des activités du projet PROMO sur les populations cible (migrants, institutions, organismes de la société civile)
- 2.5. Formuler des recommandations pertinentes en vue d'améliorer les pratiques déjà adoptés et d'apporter une réponse adéquate aux besoins de prise en charge psycho-social exprimés par les migrants.

IV. Résultats attendus :

Au terme de cette consultation, MS2 devra disposer d'une cartographie et d'un circuit de prise en charge psycho-social actualisé qui pourra être mis à la disposition du staff mais également à la disposition des partenaires institutionnels et de la société civile. L'évaluation du projet PROMO devra fournir quant à elle une analyse détaillée sur :

- L'état de la mise en œuvre du projet par MS2 et par le partenaire et des progrès réalisés par rapport aux différents objectifs/indicateurs retenus ; les facteurs ayant influencé positivement ou négativement à tous les niveaux d'atteinte des objectifs du projet ;
- Le degré d'atteinte des objectifs (objectif général et objectif spécifique) ;

V. Produits attendus :

La mission devra produire les rapports suivants :

- Un référentiel comprenant une analyse des particularités et besoins psycho-sociaux des migrants dans la région, une cartographie des services publics et des organisations actives dans la prise en charge psycho-sociale des migrants en situation de vulnérabilité ainsi qu'un circuit de prise en charge psycho-sociale dans les deux villes de Oujda et Berkane.
- Une synthèse sur l'impact et le degrés d'atteinte des objectifs du projet.
- Une présentation PowerPoint sur les résultats, conclusions et recommandations de la mission.

Le référentiel ne devra pas excéder 25 pages (annexes non comprises).

VI. Méthodologie :

Le consultant détaillera dans le rapport initial l'approche méthodologique qui sera suivie pour la réalisation de la mission. Toutefois, le déroulement de la mission devra comporter les étapes suivantes :

1. Consultation de la bibliographie existante : exploitation de la documentation produite dans le cadre de la mise en œuvre du projet. Au cours de cette phase, le consultant procédera à une revue documentaire qui consistera entre autres, à collecter les informations disponibles sur les approches, outils, et mécanismes de planification, de mise en œuvre et de suivi du projet ainsi que la documentation générée à l'occasion de l'exécution du projet. À cet effet, une liste de documents à considérer sera fournie au consultant. Une consultation de la bibliographie existante sur la question de la prise en charge psycho-sociale des migrants et du contexte sera également demandée au consultant dans le cadre de la réalisation du référentiel. Sur cette base, le consultant fournira une note méthodologique.
2. Approche participative : des réunions de travail avec les principaux acteurs et bénéficiaires sur les résultats du projet seront programmées. Dans ce cadre, le consultant rencontrera les partenaires locaux ainsi que les principaux partenaires institutionnels et les programmes et projets intervenant en la matière afin d'atteindre les résultats escomptés de la consultation.

VII. Structure du référentiel :

Le référentiel de prise en charge psycho-social des migrants devra, sans s'y limiter, comporter les éléments suivants :

- Introduction
- Méthodologie adoptée
- Données du contexte
- Définition des concepts clés
- Cartographie des interventions psycho-sociales (cadre institutionnel, société civile, organismes internationaux...etc) dans l'Orient
- Circuit de prise en charge psycho-social au profit des migrants en situation de vulnérabilité dans les villes de Oujda et de Berkane.
- Conclusion
- Recommandations

VIII. Durée et déroulement de la mission

La durée estimée de la mission est de 15 jours ouvrables. Il est attendu que le consultant présentera dans son rapport initial, une proposition de méthodologie détaillée incluant un plan d'exécution de la mission. Toutefois, une esquisse de calendrier indicatif pourrait être comme ci-dessous :

Taches à réaliser	Responsable de l'exécution	Durée
Briefing	MS2	
Elaboration et transmission du rapport initial : compréhension du mandat, méthodologie à suivre - présentation et validation du rapport initial	Consultant(e)	
Recherche documentaire, Analyse et exploitation de la documentation. Collecte et analyse des informations complémentaires (incluant les missions de terrain).	Consultant(e)	
Concertation et échanges avec les acteurs en vue de la production du rapport provisoire et du premier draft du référentiel	Consultant(e)	
Présentation des résultats atteints avec les recommandations et commentaires à considérer	Consultant(e)	
Finalisation du référentiel en tenant compte des commentaires reçus	Consultant(e)	
Débriefing avec MS2	Consultant(e)	
Revue du référentiel après relecture du commanditaire : version finale	Consultant(e)	
Présentation des résultats	Consultant(e)	
TOTAL		15 jours

IX. Montant alloué à la prestation :

A titre indicatif, le budget estimatif alloué à cette consultance est de **100 000 MAD** (TTC)

X. Profil du prestataire

Consultant ou cabinet de consultance ayant une solide expérience dans le domaine de l'approche psychosociale dans le contexte migratoire, ainsi qu'en matière de formulation et d'évaluation de projet/programme en lien avec la migration.

En cas de groupe de consultants, le consultant principal doit répondre aux critères suivants :

- Diplôme universitaire de troisième cycle (minimum BAC+5) de préférence dans le secteur social
- Expérience d'au moins 5 ans dans le domaine de la gestion ou évaluation des projets, le domaine de la migration, et le domaine psycho-social
- une bonne connaissance de la région de l'Oriental serait un atout
- Parfaite maîtrise du français et de l'arabe, une bonne connaissance de l'anglais serait un atout.

XI. Pour postuler

Prière d'envoyer votre proposition technique et financière, à l'adresse électronique suivante :

recrutement@msms.ma, et ce **avant le 21 octobre 2022 à 23h59**

La proposition technique et financière devra comporter :

- a) Une brève description du profil du prestataire de services et un résumé de l'expérience récente sur des missions similaires ainsi qu'un CV détaillé accompagné d'une lettre de motivation.
- b) Une description de la méthodologie de travail pour exécuter la mission
- c) Un calendrier qui indique le temps proposé pour entreprendre les activités indiquées dans le plan de travail
- d) Un exemplaire de travaux similaires précédemment effectués
- e) Deux personnes de référence (nom, adresse mail et numéro de téléphone à contacter en cas de besoin)

La proposition financière doit comprendre tous les coûts afférents à la mission, ces coûts doivent être ventilés par activité, incluant :

- a) Rémunération du staff (honoraires journaliers et nombre de personnes/jour)
- b) Les dépenses tel le transport, les équipements, les licences...
- c) Toutes les taxes applicables

XI. Évaluation des offres

Les propositions seront évaluées sur la base de leur conformité aux termes de référence, aux exigences de la demande d'offre de prix et sur application des critères d'évaluation.

Une proposition est rejetée à ce stade si elle ne répond pas aux aspects importants des termes de références.

XII. Attribution du marché

Le contrat sera attribué par voie d'un avis d'attribution.

Le prestataire de services est censé commencer sa mission à la date du **01 novembre 2022** (date indicative).