

GUIDE MÉTHODOLOGIQUE

Élaboration d'une étude endline sur l'état des services disponibles en matière de lutte contre le VIH/sida au Maroc

Sommaire

INTRODUCTION	1
1. Cadre et objectifs de l'étude	2
1.1. Cadre de l'étude	3
1.2. Objectifs de l'étude	3
2. Mise en œuvre de l'étude	2
2.1. Revue de la littérature	2
2.2. Revue de l'offre disponible	3
3. Analyse et rapport.....	5
3.1. Analyse des résultats	5
3.2. Rédaction du rapport.....	5
3.3. Recommandations.....	6
Annexes	7

INTRODUCTION

Contexte

La région du Moyen-Orient et de l’Afrique du Nord (MENA) possède l’un des taux de prévalence du VIH le plus bas au monde (0,1%). Cependant, la dynamique épidémiologique en fait l’une des régions les plus préoccupantes. C’est face à ce constat que Solidarité Sida et ITPC-MENA ont engagé, en partenariat avec 5 associations (AGD - Mauritanie ; Al Shehab - Égypte ; ATP+ - Tunisie ; M Coalition – Liban ; et RDR Maroc - Maroc), le programme « FORSS – FORMer Suivre Soutenir : mobilisation communautaire pour lutter contre le VIH en région MENA ».

Ce programme a pour objectif général l’amélioration de la qualité de la prévention, des soins du VIH/sida et de l’accès aux traitements, notamment à destination des populations clés, dans la région MENA et en particulier dans les pays cibles. Il s’articule autour de trois axes principaux :

- Améliorer les connaissances et pratiques des acteurs communautaires en matière de service de prévention, de soins et de traitement aux PVVIH et populations clés ;
- Disposer de données nationales et régionales sur la qualité de l’accessibilité aux services de prévention, traitements et soins des PVVIH et populations clés ;
- Influencer les stratégies de prévention et de prise en charge et leurs modalités de mise en œuvre (au niveau national, régional et international).

Au démarrage du projet, des rapports d’état des lieux sur les services disponibles en matière de VIH/sida ont été réalisés dans chacun des pays du projet et consolidés dans un rapport multi-pays.

En comparaison, une étude *endline*, prévue à la fin du projet, doit pouvoir mesurer l’évolution de l’organisation de la lutte contre le VIH/sida et de l’état des services disponibles en matière de VIH/sida, à destination des PVVIH et groupes de populations clés au Maroc.

À propos de ce guide

À quoi sert ce guide ?

Ce guide méthodologique, à destination du·de la Consultant·e recruté·e, propose une procédure et des modalités d’élaboration de l’étude *endline* au Maroc.

L’objectif de ce document est de présenter les différentes étapes à suivre pour la préparation et la mise en œuvre de l’étude et pour la rédaction du rapport ; étapes qui doivent être suivies avec rigueur par le·la Consultant·e recruté·e. Néanmoins, il·elle pourra faire des propositions d’amélioration permettant de répondre au mieux aux objectifs de l’étude.

Limites du guide

Ce guide est une présentation de la méthodologie propre aux études *endline* pour le Programme FORSS. Il ne se veut en aucun cas être un guide méthodologique détaillé sur l’échantillonnage, la tenue d’entretiens ou l’analyse de données.

1. Objectifs de l'étude

L'étude a pour objectifs de :

1. Fournir un état des lieux des services de lutte contre le VIH/sida disponibles dans le pays cible, en comparaison avec la situation en 2019 (étude baseline) ;
2. Participer à l'amélioration des connaissances et pratiques des acteurs communautaires en matière de services de prévention et de soins aux PVVIH et populations clés au Maroc ;
3. Servir de support aux stratégies de plaidoyer pour l'amélioration de l'offre de services ;
4. Servir de support au lancement de la Phase 2 du projet dans le but d'améliorer les systèmes de veille communautaire.

2. Mise en œuvre de l'étude

Pour la mise en œuvre de l'étude et la rédaction du rapport, vous devrez toujours garder en tête les questions auxquelles l'étude a vocation à répondre. Ces questions doivent notamment vous aider dans l'examen des documents existants et dans l'élaboration des guides d'entretien et des questions pour les focus-groups.

2.1. Revue de la littérature

OBJECTIF GENERAL : Identifier ce que disent les textes à différents niveaux (international, national, local, association, etc.)

QUESTIONS RATTACHEES :

- Conformité des textes nationaux avec les recommandations internationales ;
- Existence de lois discriminant et/ou criminalisant une ou toutes les populations clés ;
- Existence de programmes de lutte contre les violences et/ou de lutte contre les discriminations, notamment à l'endroit des populations clés ;
- Politique & pratiques de prévention au niveau national ;
- Politique & pratiques de dépistage au niveau national ;
- Politique & pratiques de prise en charge globale au niveau national ;
- Approche adaptée pour les populations clés en termes de prévention, de dépistage, et d'accès aux traitements dans les textes nationaux de référence.

MOYENS : Pour répondre à ces différentes questions, vous devrez faire un examen approfondi de :

- Rapports régionaux et des rapports des organisations internationales ;
- Stratégies nationales de lutte contre le VIH/sida (plan stratégique national, recommandations nationales, déclarations de décideurs, etc.) ;
- Rapports officiels d'associations de lutte contre le VIH/sida et de défense des droits humains.

RESULTAT ATTENDU : L'ensemble des textes relatifs à la lutte contre le VIH/sida concernant le Maroc est examiné et analysé.

***NB :** La liste des documents à examiner est non-exhaustive et peut être complétée en fonction des besoins identifiés. Il s'agit en effet d'étudier en profondeur toute étude qualitative ou quantitative qui aurait pu être produite sur le sujet ou qui aurait inclus un sujet relatif à la question que l'on veut étudier ; de même que toute étude ayant été conduite auprès des populations qui nous intéressent dans le projet*

2.2. Revue de l'offre disponible

OBJECTIF : Compléter et vérifier les résultats de l'examen documentaire, mettre en lumière les écarts existants entre les normes et procédures et la réalité terrain.

QUESTIONS RATTACHEES :

- Modes de prévention réellement disponibles
- Coût des différents modes de prévention
- Stratégie de prévention adaptée aux populations clés
- Nombre de centres de dépistage disponibles et opérationnels
- Disponibilité du dépistage volontaire, confidentiel et gratuit
- Accessibilité des services de conseil et de dépistage pour tous les PVVIH, y compris pour les groupes de populations clés (HSH, TS, UDI, personnes migrantes et réfugiées, personnes trans)
- Nombre de sites de prise en charge disponibles et opérationnels
- Accès aux traitements (accessible, abordable, équitable)
- Disponibilité des ARV
- Disponibilité et fréquence des test de charge virale
- Formation du personnel soignant (attitude et compétences)
- Respect de la confidentialité et de l'anonymat

MOYENS :

✧ ENTRETIENS

→ Objectifs :

Pour avoir un spectre d'informations assez large pour la rédaction du rapport de l'étude, il est important que vous meniez des entretiens individuels avec des informateurs clés, qui peuvent être particulièrement utiles pour explorer leurs avis individuels et leurs expériences.

Pour cette étude, vous devrez mener des entretiens avec :

- Représentant·e·s d'agences internationales : Fonds Mondial, ONUSIDA, OMS, etc. ;
- Représentant·e·s du gouvernement : Ministère de la Santé, Programme National de Lutte contre le VIH/sida, etc. ;
- Prestataires de soins ;
- Représentant·e·s d'associations de lutte contre le VIH/sida et de défense des droits humains.

→ Procédure :

- A partir des grandes questions présentées en annexe, élaborer un guide d'entretien. Les questions doivent être formulées de manière à ce que les personnes interrogées puissent exprimer leurs opinions au cours de la discussion.
- Les 5 à 6 thèmes à aborder sont ordonnés en entonnoir. Les questions doivent faire sens pour la personne interrogée et cette dernière ne doit pas être mise dans une situation difficile à vivre : les questions doivent avoir un contenu socialement acceptable.
- Ce guide d'entretien doit préciser : le lieu, la date de l'entretien, votre nom et les caractéristiques de la personne interrogée.
- Un entretien doit durer au minimum quarante minutes, et peut aller jusqu'à deux heures. Il se déroule dans un endroit calme et informel, où il n'y a pas de passage et où la personne interrogée se sent en confiance.

- Dans la mesure du possible, il vaut mieux que les entretiens soient effectués par deux personnes, dont l'une mènera la discussion et l'autre prendra des notes détaillées. Vous pouvez enregistrer les entretiens, mais cela peut être très inhibiteur pour les personnes interrogées et la transcription ultérieure est très exigeante en temps.
- Il faut s'assurer que la personne interrogée a assez d'informations pour répondre et qu'elle comprenne bien à quoi la question fait référence. Toute ambiguïté fait courir le risque de recueillir des réponses faussées. Il faut donc autant que possible n'utiliser que des termes appartenant au langage courant et ayant une signification identique pour tous.

✧ FOCUS-GROUP

→ Objectifs :

Cette méthode permet un travail de récolte des données approfondi avec des questions qui permettent de dépasser les réponses parfois superficielles et d'évoquer les ressentis des participants, et de fournir des informations bien ciblées plus rapidement et généralement à moindre coût.

Les focus-group permettent de ne pas interroger tous les membres d'un groupe cible. Ce sont donc les personnes sélectionnées se trouvant dans cet échantillon qui seront interrogées et leurs réponses seront considérées comme renseignant l'enquête de façon vraisemblable et caractéristique.

→ Procédure :

- Choisissez les participant·e·s au préalable avec l'association partenaire. Pour cette étude, il est important de recourir à plusieurs groupes de discussion, dont chacun sera homogène, mais qui seront très différents les uns des autres. Vous obtiendrez ainsi des comparaisons intéressantes à mettre en valeur dans le rapport de l'étude. Il peut arriver que des personnes appartiennent à plusieurs sous-groupes (par exemple : des travailleur·se·s du sexe également usager·ère·s de drogues) : il faudra pour cela vous appuyer sur les connaissances de l'association partenaire.
- Une grille d'entretien avec 3 à 5 thèmes est préparée en amont et doit servir pour chaque groupe. Le contenu doit être assez souple pour permettre le débat mais suffisamment structuré pour que la conversation reste dans le sujet.
- Le lieu choisi doit être familier pour les différents groupes, un endroit retiré et dans lequel la confidentialité est possible est préférable. Assurez-vous que la disposition place tout le monde au même niveau, si possible en cercle.
- La durée du focus-group doit être fixée à l'avance et doit être la même pour tous les groupes interrogés (2 heures maximum).
- La personne qui tiendra le rôle de facilitateur (choisie parmi les membres de l'association partenaire) n'interviendra que très peu, uniquement pour s'assurer que toutes les personnes qui veulent s'exprimer peuvent le faire.
- Prenez des notes détaillées du débat (vous pouvez vous appuyer sur une personne ressource de l'association partenaire).

RESULTATS ATTENDUS : Les services disponibles au Maroc sont identifiés et référencés en comparaison et en complément avec l'étude baseline réalisée en 2018-2019.

3. Analyse et rapport

3.1. Analyse des résultats

L'analyse doit donner la même valeur à toutes les opinions recueillies. Il vous faudra retranscrire à l'écrit les informations utiles à l'étude, puis classer ces informations par thèmes et observer la redondance de certaines informations qui seront mises en avant.

Quand l'analyse sera terminée, vous devrez assembler les différents résultats de l'étude dans le rapport.

3.2. Rédaction du rapport

Le rapport devra s'organiser tel que suit :

- ◆ **Page de couverture avec le titre de l'étude**
 - ◆ **Remerciements**
 - ◆ **Table des matières**
 - ◆ **Liste des sigles et abréviations**
 - ◆ **Introduction**
 - Présentation du contexte et des enjeux
 - Buts et objectifs de l'étude
 - Description de la méthodologie employée : il est important dans cette partie de rappeler les limites de l'étude, notamment les biais introduits dans l'étude (volontaires ou involontaires).
 - ◆ **Chapitres par thématiques**, présentant les principaux résultats et défis : il s'agit dans cette partie de mettre en lumière les résultats les plus importants et les plus significatifs et de les rendre intelligibles.
 - Organisation du système de santé au Maroc
 - Organisation de la lutte contre le VIH/sida au Maroc
 - Sensibilisation et prévention
 - Dépistage
 - Accès aux traitements et prise en charge globale
 - Environnement légal / stigmatisations & discriminations
 - ◆ **Conclusion et recommandations** : le rapport présente dans cette partie les informations les plus significatives et importantes qui ont pu être retirées de l'analyse des résultats, et présente notamment des recommandations d'indicateurs pour la suite du projet.
 - ◆ **Bibliographie**
 - ◆ **Annexes** : outils de l'étude (questionnaires notamment), carte du pays ou des zones de l'étude, etc.
- ⇒ L'objectif étant de rendre les résultats facilement compréhensibles, des éléments visuels comme des photos, graphiques, tableaux pour illustrer ou compléter les propos pourront être insérés dans le rapport.

3.3. Recommandations

Cette étude s'adresse principalement aux associations de lutte contre le VIH/sida du pays cible et de la région MENA, ainsi qu'aux différentes parties prenantes de la lutte contre le VIH/sida (Ministères, CCM, etc.), et à vocation à servir le plaidoyer. Il est important d'adapter le langage aux destinataires et de rendre les propos les plus concis et clairs possibles.

Vous devrez veiller à lister ses sources d'informations, en note de bas de page, qu'il s'agisse des rapports étudiés ou des entretiens menés.

Les données devront être transcrites dans le rapport de façon anonyme pour préserver la sécurité physique et morale des personnes interrogées (sauf accord écrit de la personne concernée).