

Termes de Référence

Diagnostic participatif et spécifique sur les besoins des personnes migrantes en termes de protection et d'accès aux services d'assistance et d'information, alliances stratégiques et participation.

Projet: « Initiative 3 H » Migration, Gouvernance et Droits : promouvoir la cohésion sociale et l'éducation inclusive des personnes migrantes à Oujda, dans le cadre de la réponse à la crise du COVID-19".

Avec le financement de:



Gobierno
de La Rioja





<p>Avec le financement de:</p>	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
--------------------------------	---	--	---	---

DUREE DU PROJET : 2 ans (2022-2023)

SOMMAIRE

1. INTRODUCTION
2. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION
3. MÉTHODOLOGIE ET PLAN DE TRAVAIL
4. ÉQUIPE DE CONSULTATION
5. DÉLAIS DE LA CONSULTATION
6. PRÉSENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIÈRE
7. ANNEXE CONTEXTE

Avec le financement de:	 Gobierno de La Rioja	 EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS		 Cooperación Española MARRUECOS
-------------------------	--	--	--	---

1. INTRODUCTION

Dans le cadre du projet « **Ininitiative 3 H** » : "**Migration, Gouvernance et Droits : promouvoir la cohésion sociale et l'éducation inclusive des personnes migrantes à Oujda, dans le cadre de la réponse à la crise du COVID-19**", financé par le Gouvernement de La Rioja projet **CI/2021-C-C-PD-027** et cofinancé par l'Agence Espagnole de Coopération Internationale au Développement (AECID) dans le cadre du Convenio Projet **N° 18-CO1-1204** : *Appui à la consolidation des dynamiques de participation démocratique aux niveaux communal, provincial, régional et national pour contribuer à la réduction des inégalités socio-économiques au Maroc.*

Le projet « 3H » est mis en œuvre par le Mouvement pour la paix en partenariat avec l'association Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2) et l'Association de Coopération pour le Développement Et la Culture (ACODEC) à Oujda, qui est aussi partenaire dans le cadre du projet Convenio (AECID). Ce document contient les termes de référence pour l'assistance technique pour la réalisation d'un **diagnostic participatif et étude sur la façon de mettre en œuvre des actions concrètes au niveau local pour assurer une réponse aux besoins spécifiques des personnes en situation de migration à Oujda**. Le but de cette étude est de faire des recommandations et de propositions opérationnelles dans le sens favoriser l'intégration de la migration dans la mise en place de mécanismes participatifs de dialogue et de concertation qui concerne les collectivités territoriales, et notamment les Espaces Démocratiques de Participation et de Concertation (EPDC). Afin d'être en mesure de développer des actions spécifiques pour les personnes en situation de migration à Oujda pour y assurer une attention en termes de protection, de formation, d'accès à l'information et de création d'alliances stratégiques de manière participative et intersectionnelle.

Cette action est la première activité du projet qui vise l'identification des besoins spécifiques des personnes en situation de migration, et à étudier les mécanismes qui permettent leur participation effective en lien avec leurs intérêts et les ressources disponibles à Oujda.

L'étude permet aussi de faciliter l'évaluation du processus et du progrès et mesurer les défis liés aux flux migratoires et les intérêts des personnes migrantes au sein des mécanismes (EPDC et autres) et de promouvoir le progrès et le changement en faveur de la création des espaces de dialogue, participation, plaidoyer, formation, etc. avec une approche inclusive (participation des personnes en situation de migration) et intersectionnelle (réponse aux multiples vulnérabilités : femmes, handicap, enfants en situation d'abandon, etc.).

L'étude doit être réalisée avec et pour les citoyennes en situation de migration, et permettre d'impliquer toutes les parties prenantes, afin d'assurer l'appropriation du projet, notamment en veillant à ce que les besoins et les demandes identifiées soient prises en compte dans un document de planification opérationnel intégré en conclusion dudit diagnostic.

Avec le financement de:	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
-------------------------	---	--	---	---

L'objectif général du projet est d'améliorer les conditions de vie et la résilience des femmes et des hommes migrants après l'impact du COVID 19 au Maroc, et **l'objectif spécifique** est de promouvoir la cohésion sociale et l'éducation inclusive de personnes migrantes à Oujda, dans le cadre de la réponse à la crise causée par le COVID-19.

Ce projet vise, d'une part, à se concentrer sur les besoins des personnes migrantes en situation de vulnérabilité, avec une attention particulière aux enfants en âge préscolaire et scolaire, aux femmes et aux hommes de la ville d'Oujda. D'autre part, ceux des marocains des communautés d'accueil, avec un accent particulier sur les femmes.

Le projet cible les migrants.es en général avec un accent sur les femmes et les mineurs :

- 30 enfants migrant.e.s ont eu accès à des services et ressources éducatives (35% de filles).
- 40 leaders communautaires et représentants de la société civile identifient les violences et les droits spécifiques des enfants et femmes migrantes et promeuvent des améliorations pour la communauté et pour la lutte contre les différents types de violence.
- 800 personnes participent à des événements de sensibilisation aux droits des migrant.e.s (50% de femmes).
- 1.000 résidents des communautés d'accueil (marocains et personnes migrantes) seront impliqués dans l'élaboration et la présentation de propositions citoyennes qui reflètent les intérêts de la communauté des migrant.e.s.
- Les bénéficiaires indirects sont toutes les personnes habitantes du/des quartiers, de mise en œuvre.

Les représentants des institutions et/ou des autorités locales sont concernés par cette activité afin de mieux assimiler les besoins spécifiques des personnes migrantes et de prendre part à la mise en œuvre de l'intervention. Par conséquent, il est important de présenter les résultats du diagnostic participatif aux acteurs locaux qui sont les titulaires de responsabilités et des obligations du projet :

- Partenaires du projet :
 - Mouvement Pour la Paix -MPDL,
 - Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2);
 - Association de Coopération pour le Développement et la Culture (ACODEC)
- Les titulaires d'obligation :
 - Le Conseil régional de l'Oriental
 - Le Conseil provincial d'Oujda.
 - Les services extérieurs de l'Etat (La direction régionale et la direction provinciale du ministère de l'éducation, santé...)
 - Les instances de l'équité et d'égalité et de l'intégration de l'approche genre (IEECAG).

Avec le financement de:	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
-------------------------	---	--	---	---

- Les titulaires de responsabilités :
 - Les organisations de la société civile (droits humains, droits des femmes, de la protection de l'enfance et les associations des quartiers)
 - Les organisations et ou collectifs des migrants.es.
 - Acteurs non étatiques responsables de l'assistance et de la protection des migrants vulnérables.
 - Les organisations de quartier des communautés d'accueil.

Les axes du projet sont :

1. L'amélioration de l'accès des enfants migrant.e.s aux services éducatifs, sur la base de l'identification de besoins différenciés
2. Le renforcement des capacités des ONG et des autres groupes sociaux sur les différents types de violences et les préjugés racistes, xénophobes, aporophobes, de genre
3. L'action collective pour la défense et la promotion de l'accès aux droits des migrant.e.s, avec une approche participative et inclusive.

2. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Le Mouvement pour la Paix lance un appel à consultation pour la réalisation d'un **Diagnostic participatif** pour l'identification des besoins spécifiques des personnes en situation de migration. Le but de cette étude est de faire des recommandations et de propositions opérationnelles dans le sens favoriser l'intégration de la migration dans la mise en place de mécanismes participatifs de dialogue et de concertation qui concerne les collectivités territoriales, notamment les Espaces Démocratiques de Participation et de Concertation (EPDC).

L'**objectif général** de ce diagnostic participatif est de disposer des informations nécessaires pour la mise en place d'actions répondants à aux besoins des personnes en situation de migration, afin de mieux connaître et appréhender la réalité de leur situation à Oujda, avec une attention particulière aux questions du respect de leur droits fondamentaux et à l'encouragement de leur participation et leadership.

Ce diagnostic permettra de :

- Élaborer une révision critique sur la logique du projet et actualiser les informations disponibles, en tenant compte:
 - Les caractéristiques démographiques, socioculturelles, économiques et sociolinguistiques des personnes migrantes et plus particulièrement les enfants et les femmes, à la fois potentiels et actuels bénéficiaires de programme faisant l'objet de l'enquête de terrain ;
 - Les informations sur les besoins des groupes cibles.
 - Les informations sur les acteurs opérant dans la zone et domaine d'intervention (inclusion, protection, alliances stratégiques et gouvernance), et ceux avec lesquels la coordination et la collaboration sont les plus pertinentes.

Avec le financement de:	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
-------------------------	---	--	---	---

(Cartographie simple d'acteurs, des projets et programmes, d'outils et informations, etc.)

- Les informations sur les ressources disponibles publiques et privés utiles dans la dans la zone et domaines d'intervention. (Cartographie des services -ONG, outils numériques, manuels, etc.- pour 1-inclusion, services de protection et d'assistance -juridique, santé, éducation, logement, etc.-, alliances stratégiques -réseaux d'ONG marocaines et de migrants, etc., centres religieux, etc.- adaptées à la population cible du projet.
- Les informations sur la situation réelle des mécanismes de participation et inclusion et de leur lien avec les besoins et intérêts stratégiques de la cible, ainsi que les mécanismes les plus adaptés.
- L'élaboration d'un plan d'action (lignes de base) concertée avec la cible (basée en proposer des pistes d'action innovantes, une méthodologie et un plan d'action/formation concret à développer en collaboration et en participation de toutes les parties prenantes).
- L'élaboration des indicateurs d'inclusion et utiles (enquêtes) pour suivi périodique.
- Assurer l'adaptation aux besoins d'intégration, inclusion et de genre, en assurant l'approche intersectorielle dans la réponse et une approche qui encourage la participation et le leadership de toutes les personnes concernées et de groupes, tenant compte de la diversité (linguistique, âge, origine, etc).
- Aboutir à l'élaboration de recommandations et des orientations sur les modalités de développement et de mise œuvre du reste d'activités du projet.

3. MÉTHODOLOGIE ET PLAN DE TRAVAIL

La méthodologie de travail de cette consultation doit être participative et précise (recherche-action, autres); les méthodes sont avant tout qualitatives. Les outils de récolte et d'analyse des données utilisés par l'équipe de consultation devront garantir le droit des personnes à fournir les informations, en garantissant leur confidentialité et leur anonymat tout au long du processus. Il faudrait tenir compte de l'importance de l'égalité de genre et l'intégration des groupes cibles dans la méthodologie à utiliser.

La zone d'intervention est **limitée à la ville d'Oujda** la durée de cette consultation sera limitée à **2 mois** à partir de la date de signature du contrat.

Le/ La consultante et/ou équipe de consultation est appelé/e à proposer la méthodologie à adopter et un plan de travail qui comprendra au moins les phases suivantes :

- Réunions avec MPDL pour préciser et clarifier les modalités de la mission,
- Analyse de la documentation disponible, entretiens, préparation des travaux de terrain.
- Travail sur le terrain : activités de collecte des informations nécessaires, selon la méthodologie choisie par l'équipe de consultation.
- Ateliers de réflexion avec les acteurs impliqués.
- 1er draft du rapport.
- Rédiger un rapport final avec les résultats du diagnostic contenant des conclusions et des recommandations claires et appropriées aux objectifs de l'étude.
- Présentation des résultats aux parties prenantes.

Avec le financement de:	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
-------------------------	---	--	---	---

En ce qui concerne les **Livrables**, MPDL attend du consultant.e et/ou l'équipe de consultation qu'il/elle fournisse les livrables suivants dans la langue française :

1. Plan de travail (Document de 4 à 5 pages) contenant :
 - o Un calendrier concret des différentes phases de la consultation ;
 - o Une description détaillée de la méthodologie ;
 - o Description de l'approche et des outils d'analyse choisis ;
2. 1er draft du rapport de diagnostic-étude ;
3. Rapport final (30 à 40 pages + annexes), ainsi qu'un résumé (4 à 5 pages). La structure du rapport final :
 - o Résumé exécutif
 - o Introduction
 - o Description de la méthodologie
 - o Analyse des données
 - o Conclusions et enseignements
 - o Des recommandations et un plan d'action pour mettre en œuvre des actions servant les besoins et intérêts prioritaires ressortis dans le cadre de ce diagnostic.
 - o Annexes et sources de vérification.
4. Les comptes rendus des activités réalisées sur le terrain avec les différentes parties prenantes.

L'ensemble des documents doit être élaboré en français[1] et la langue arabe sera consacrée juste pour les outils qui seront adressés à la communauté d'accueil.

4. ÉQUIPE DE CONSULTATION

Le consultant.e et/ou équipe de consultation de cette étude devra avoir les **compétences suivantes** :

- Un.e expert.e confirmé.e avec expériences prouvées dans la réalisation des études et recherches (au moins 3 études) en matière d' inclusion sociale, avec personnes migrantes est un atout.

<p>Avec le financement de:</p>	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
--------------------------------	---	--	---	---

- Connaissances et expérience en méthodologies participatives et développement territorial local.
- Un.e expert.e confirmé.e avec au moins 10 années d'expériences prouvées dans la réalisation des études, des recherches et/ou des projets, avec les personnes migrantes est un atout.
- Compétences prouvées en matière d'analyse et de réalisation des études et diagnostics participatifs, avec une approche sensible au genre et intersectionnalité.
- Maîtrise de l'approche droit.
- Avoir une bonne maîtrise des techniques d'animation et outils pour développer l'approche participative.
- Avoir une très bonne qualité rédactionnelle en français.
- Excellentes aptitudes en synthèse en français. La communication en arabe et français.
- Capacité de communiquer en anglais.
- Bonne connaissance de la thématique et du territoire.

Les responsabilités et le rôle de MPDL :

- Discussion et validation du calendrier d'exécution et de la méthodologie proposée.
- Mise en lien avec les différents acteurs du projet permettant d'appuyer dans le cadre de la consultation.
- Réception et approbation de la méthodologie et des livrables.

5. DÉLAIS DE LA CONSULTATION

La durée de cette consultation est de **2 mois**, entre septembre et novembre 2022.

Le tableau ci-dessous présente un calendrier provisoire pour l'achèvement des différentes phases de cette consultation. On s'attend à ce que les proposant.es fournissent un échéancier détaillé avec leur méthodologie.

Phase	Dates
Envoi de la proposition méthodologique et financière	Le 14 septembre 2022
Contractualisation	Le 23 septembre 2022

Avec le financement de:	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
-------------------------	---	--	---	---

Réunion de discussion de la méthodologie et du calendrier	Entre le 26 et le 30 septembre et le 2022
Remise du premier draft du diagnostic	Le 9 novembre 2022
Commentaires et feedback du 1 ^{er} draft	Le 16 novembre 2022
Réception de la version finale du diagnostic	Le 25 novembre 2022
Atelier de présentation des résultats	Entre le 28 novembre et le 30 novembre 2022

6. PRÉSENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIÈRE

Les dossiers de candidatures doivent inclure :

- Un curriculum vitae (CV) Une proposition de la méthodologie détaillée :
- Important: pas plus de 10 pages:
 - Méthodologie
 - Outils de collecte d'informations ;
 - Plan de travail et calendrier ;
- Proposition financière détaillée pour la réalisation de la prestation toutes taxes comprises (TTC, avec TVA détaillée). Important : pas plus de 2 pages. Le transport, logement et restauration dans le cadre de cette mission seront pris en charge par l'équipe de consultation.

Les propositions seront adressées aux adresses mails suivantes : marruecos@mpdl.org et marruecos.proy2@mpdl.org , et ce **avant la date du 15 septembre 2022.**

Les questions concernant ces termes de référence peuvent être envoyées aux emails mentionnés jusqu'à 6 jours ouvrables avant la date fixée pour la livraison des propositions techniques et financières.

Avec le financement de:	 <p>Gobierno de La Rioja</p>	 <p>EMBAJADA DE ESPAÑA EN MARRUECOS</p>	 <p>aecid</p>	 <p>Cooperación Española MARRUECOS</p>
-------------------------	---	--	---	---