Termes de référence

***Projet : « Etude développement et aménagement des sites touristiques prioritaires de la vallée d’Arghen province de Taroudant - Maroc  »***

|  |  |
| --- | --- |
| **Lieux :** | La vallé d’Arghen – Taroudant - Maroc (Communes : Arzane , Nihit, Toughmert, Adar, Imi N’Tayart et Azaghar Nirss) |
| **Date limite de candidature :** |  Juin 2022 |
| **Thématiques de projet :** | Aménagement, Ecotourisme, patrimoine bâti, hébergements touristiques, circuits touristique, biodiversité, pratiques traditionnelles, aires protégées, montagne, Anti-Atlas |
| **Type de contrat :** | Contrat consultant |
| **Langues requises :** | Français  |
| **Date de commencement :** |  01 septembre 2022 |
| **Durée prévue du projet :** |  5 semaines |

**Structure émettrice : Coopérative touristique Assounfou d’Oumouddou**

La coopérative touristique Assounfou d’Oumouddou est implantée sur le territoire de la commune d’Adar. Elle a été désignée par toutes les communes comme la coopérative touristique de la vallée d’Arghen qui porte le projet du développement du tourisme solidaire et durable dans la vallée d’Arghen.

La coopérative touristique Assounfou d’Oumouddou souhaite accompagner les acteurs de la vallée d’Arghen, pour le développement d’un tourisme durable, responsable et solidaire. Ses objectifs peuvent être résumées sur les axes suivants :

* Encourager le développement d’un tourisme durable, solidaire et responsable ;
* Elaborer une stratégie et un plan de développement touristique participatif et intégré;
* Encourager les investissements et co-investir dans les infrastructures touristiques (Aménagement, signalétique, balisage…etc);
* Renforcer et qualifier l’offre touristique de la vallée d’Arghen;
* Développement de l'hébergement touristique durable;
* Favorise une répartition plus juste des retombées économiques entre tous les acteurs du tourisme ;
* Faire respecter et valoriser le patrimoine culturel et naturel ;
* Diffuser une information claire et sincère aux voyageurs et touristes recherchant authenticité, qualité et respect des personnes et des sites visités
* Participer aux actions du collectif.

**Contexte**

Dans le cadre de la coopération décentralisée entre la métropole de Montpellier, la commune de Marseillan et les communes de l’Intercommunalité de l’Arghen, située dans la Vallée de l’Arghen, province de Taroudant, un projet de développement de l’entrepreneuriat touristique a été lancé en 2018. Ce projet a permis de faire un diagnostic du potentiel touristique de la Vallée de l’Arghen, d’initier les premières formations des acteurs souhaitant agir dans ce domaine, et de créer un chartre touristique de la Vallée.

C’est dans le cadre de ce projet que s’inscrit cette prestation qui a pour objectif la réalisation d’une étude détaillée sur les aménagements touristiques nécessaires à l’accueil optimisé d’un tourisme de type durable et respectueux de l’environnement culturel et naturel du lieu.

Conscients que les activités touristiques ont des retombées souvent bénéfiques sur le développement socio-économique de la vallée de l’Arghen et l’amélioration des conditions de vie de la population locale mais qu’elles peuvent également avoir des effets pervers et non souhaités sur les équilibres sociaux, culturels et environnementaux de la vallée de l’Arghen, l’équipe de mise en œuvre du projet du tourisme de la vallée d’Arghen, particulièrement sensibilisés par ces problématiques, ont souhaité recruté un bureau d’étude spécialisé dans l’aménagement de sites naturelles et culturelles afin de les valoriser au mieux et d’en assurer la durabilité.

**Objectif de la prestation :**

Rédaction d’un avant-projet détaillé (APD) visant l’aménagement, dans une optique d’accueil touristique, de 4 prototypes touristiques pilotes au niveau de la Vallée de l’Arghen.

**Définition de la notion de « site touristique » dans ce document.**

Un « site touristique » est défini dans ce document comme un lieu géographique au sens large du terme, pouvant représenter à la fois un chemin de randonnée, un oasis, un gîte, une coopérative agricole, un patrimoine bâti etc.

**Définition de la notion de prototype de catégorie de site touristique**

L’équipe projet a défini pour ce projet quatre prototypes prioritaires touristiques à aménager :

Catégorie 1 : Hébergement

Catégorie 2 : Activité de valorisation de savoir-faire patrimoniale et culturelle.

Catégorie 3 : Patrimoine bâti

Catégorie 4 : excursion et randonnée pédestre (balade au fil de l’eau, randonnée montagne…)

Un prototype de catégorie est un site touristique aménagé de manière optimale et pouvant servir de modèle aux autres sites touristiques de la même catégorie.

**Méthodologie attendue :**

De manière générale, le prestataire adoptera une approche participative en coordination des différents partenaires du projet à savoir les communes territoriales : Arazane, Nihit, Toughmert, Adar, Imi N’Tayart et Azaghar Nirss, l’équipe d’Experts Solidaires et les membres de la coopérative de touristique Assounfou d’Oumouddou. Pour cela :

Des réunions en présentiel et à distance seront organisées selon les différentes phases du prestataire avec les différents acteurs locaux ainsi que les partenaires de la prestation.

Des visites de terrains seront organisées afin de diagnostiquer les besoins en matière d’aménagement et visiter les sites touristiques (naturels et culturels).

Le prestataire mandaté travaillera sous la supervision d’un comité de pilotage et de suivi composé de :

* Chargé de projet tourisme rural solidaire de la Coopérative touristique Assounfou d’Oumouddou (Maroc)
* Chargé du volet tourisme d’Experts-Solidaires (France)
* Experte en tourisme rural d’Experts-Solidaires (France)
* Vice-président chargé du tourisme à l’intercommunalité d’Arghen.

Le prestataire devra réaliser les étapes suivantes durant sa prestation et faire valider les résultats de chaque étape par le comité de pilotage avant de passer à l’étape suivante.

Dans son offre, le prestataire détaillera la méthodologie qu’il souhaite adopter afin de réaliser ses étapes.

1. **Sélection des 4 sites** : à partir d’une liste pré-déterminée ( voir annexe) par l’équipe du projet, le prestataire devra déterminer les aménagements touristiques possibles auteur des quatre catégories prototypes ciblés.
2. **Analyse et description du site dans son état actuel** : il est attendu un descriptif détaillé des sites adaptés à la typologie de celui-ci.
* Pour les sites naturels : il est attendu une cartographie de ces sites, une analyse de l’environnement physique, de l’accessibilité, de la gestion actuelle des sites etc
* Pour les sites culturels : il est attendu une description du contexte historique et culturel lié à l’activité mis en place ou à la nature du site lui-même, il est attendu également une analyse de la gestion du site, des activités mises en place par les gestionnaires.
* Pour les sites d’hébergement et de restauration, il est demandé de faire un bilan des aménagements existants.
1. **Analyse du potentiel d’accueil touristique** : il est attendu du prestataire à cette étape qu’il remette chacun des sites étudiés dans un contexte touristique. Il analysera les sites en tant que produit touristique, notamment en établissement des comparaisons avec des sites similaires fonctionnels.
2. **Schématisation des aménagements** : Le prestataire détaillera de manière littéraire et schématique l’ensemble des aménagements nécessaires afin de mettre à niveau les sites sélectionnés afin d’en faire des produits touristiques de qualité. **Il sera attendu que le prestataire budgétise le coût des aménagements.**
3. Le prestataire détaillera les démarches de mise en œuvre techniques, administratives et sociales à réaliser pour construire les aménagements.
4. Le prestataire doit élaborer des fiches techniques pour chaque projet identifié

**Livrables attendus :**

1. Compte-rendu de visites des sites pré-sélectionnés et rapport de sélection des 4 sites prototypes avec méthodologie de sélection décrite.
2. Un rapport d’aménagement par prototype sélectionné, donc 4 rapports au total, de 8 pages minimum (photos exclus) détaillant les éléments suivants, tel qu’indiqué dans méthodologie attendue :
* Etat des lieux des sites
* Potentiel touristique
* Aménagement nécessaire
* Budgétisation des travaux
* Gestion du site proposée

Les livrables, identifiés précédemment, devront être livrés en **langue française** sous version électronique, permettant ainsi des mises à jour ultérieures. Des restitutions intermédiaires pourront être demandées au prestataire par le comité de pilotage et de suivi.

La prestation est considérée comme achevée à la validation par le comité de pilotage et de suivi.

**Qualifications requises**

Les compétences demandées au BET pour cette prestation sont comme suit :

* Diplôme Bac+5 en Management et ingénierie Touristique ou dans le domaine du tourisme durable ou diplôme équivalent
* Expérience d’au moins trois ans en tant que professionnel du tourisme (développement de produits de tourisme rural et d’écotourisme, formation dans le domaine du tourisme, aménagement touristique, organisation et vente des voyages, hébergements touristiques,)
* Expérience dans les études d’aménagement touristiques dans le milieu rural,
* Une bonne maîtrise et connaissance du tourisme rural de la région Souss-Massa et de ses potentialités touristiques
* Une bonne connaissance du développement rural et du contexte rural marocain, des politiques marocaines en matière de développement durable, conservation du patrimoine naturel (biodiversité) et de la conservation du patrimoine bâtie,
* Bonne maîtrise des langues français, arabe et de la langue berbère.

**Dates et durée envisagées**

**Lieu de l’étude :** La vallé d’Arghen – province de Taroudant - Maroc (Communes : Arzane , Nihit, Toughmert, Adar, Imi N’Tayart et Azaghar Nirss)

**Durée de l’expertise :** de Septembre 2022 à mi-octobre 2022

**Date de rendu des livrables :** mi-octobre 2022

**Montée de la prestation**

Entre 42 000 et 52 000 DH TTC.

**Confidentialité et exigences particulières**

Il est interdit au BET de révéler à quiconque, sans l’accord préalable du comité de pilotage et de suivi, des informations de toutes sortes recueillies ou évoquées durant sa mission.

L’ensemble des documents produits sera la propriété de la Coopérative touristique Assounfou d’Oumouddou.

**Dossier de candidature**

Le document de proposition du prestataire devra comprendre [en version électronique] :

* **Une offre technique comprenant les présentations suivantes :**

 - Compréhension de la mission

- Descriptif de la méthodologie de travail et de la réalisation des différentes tâches (outils, contenue,…)

- Les consultants impliqués (CV à joindre avec des lettres de références) et leurs rôles dans la prestation,

- Une présentation du BET [coordonnées, statut, personnes responsables, domaine d’action, principales références, expériences de contrats analogues et conditions semblables…).

* **Une offre financière comprenant les éléments suivants :**

- Les détails des hommes jours H/J par par axe,

- L’offre inclut également les détails des montants hors taxe HT et toutes taxes TTC.

|  |
| --- |
| **Les offres sont à faire parvenir par émail au plus tard le 16 Aout 2022 aux adresses e-mail suivante:** **ichou.lahcen94@gmail.com** **et contact@experts-solidaires.org****Avec la mention sur l’objet de l'e-mail : Candidature\_Etude d’aménagement touristique vallée d’Arghen.** |

**Annexe 01 : Liste des sites touristiques objet de l’étude**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Cat. Proto.** | **Nom du site** | **Localisation** | **Type** | **Activités prévus** |
| 1 | 1 | Auberge de Khadija | Toughmart | Hébergement | Hébergement et restauration |
| 2 | 2 | Coopérative féminine Arazane | Arazane | Activité culturel | Atelier de fabrication huile d'Argan, achat de souvenirs... |
| 3 | 2 | Club féminin Magnoun | Toughmart | Restauration | Artisanat féminine, cuisine berbère |
| 4 | 3,4 | Village d'éstivage Tazmrant  | Nihit | Patrimoine | Randonnée, vue panoramique, Architecture typique |
| 5 | 4 | village d'Ighir Idaouilimit | Imi n Tyart | Escapade nature | Randonnée pédestre, vue panoramique, Architecture typique, patrimoine paysager, oasis |
| 6 | 1 | Gite de Nihit  | Ighir n Ouamane | Hébergement | Hébergement et restauration |
| 7 | 3 | Grenier de Tizirt  | Imi n Tyart | Patrimoine | Visité guidée, description du patrimoine architectural, savoir-faire locale, histoire du village… |
| 8 | 3 | Grenier d'Afela Ozaghar | Azaghar Nirss | Patrimoine | Visité guidée, description du patrimoine architectural, savoir-faire locale, histoire du village… |
| 9 |  4 | Village Dousawn | Adar  | Patrimoine | Atelier gestion traditionnel de l'eau, |
| 10 |  4 | Villages d'Ait Kerbane | Adar  | Patrimoine | Visite guidée, atelier de système d'irrigation traditionnel |
| 11 |  4 | Vallée d'Anergi  | Azaghar Nirss | Escapade nature | Marche, visite site naturel, possibilité de développer l’activité du canyons  |
| 12 | 2  | Club féminin Talat N'Ouamane | Adar  | Autre | Atelier de tapisserie, artisanat local |
| 13 |  2 | Village de poterie  | Adar  | Patrimoine | Visite de douar, atelier de poterie  |
| 14 |  4 |  gravures rupestres | Adar  | Patrimoine | Visite guidée au site  |
| 15 |  4 | Les sept sources  | Toughmart | Escapade nature | Randonnée autour de la thématique de l’eau  |
| 16 |  4 | Sommet d'Aklim  | Adar  | Escapade nature | Visite du site, vue panoramique, randonnée |
| 17 | 3 | la grotte d'Ifri | Nihit | Escapade nature | Visite du site, lecture géologique, spéléologie |
| 18 | 3 | Tagadirt  | Toughmert | Patrimoine | Visité guidée, description du patrimoine architectural, savoir-faire locale, histoire du village… |
| 19 | 3 | Agadir d’Adar | Adar | Patrimoine | Visité guidée, description du patrimoine architectural, savoir-faire locale, histoire du village… |
| 20 | 1 | Gite Imi N’Tayart | Imi N’Tayart | Hébergement  | Hébergement et restauration |