

---

## Termes de Référence

---

### Appel à consultation

2022-LRPS-9175299

Développement d'outils de suivi et évaluation du projet pilote relatif à  
l'enseignement soutenu par le numérique

---

Mission	Développement d'outils de suivi et évaluation du projet <b>pilote relatif à l'enseignement soutenu par le numérique</b>
Type de contrat	Contrat institutionnel
Durée	22 jours / du Juin 2022 au Sept 2022
Date de début	27 Juin 2022
Date limite pour les propositions	20 Juin 2022 à Midi (GMT+1)
Processus de sélection	Appel à consultation

Contents

1- Contexte général :	3
2- Objectifs et résultats attendus de l'étude :	5
3- Caractéristiques générales	6
3-1 Le mode présentiel utilisant le numérique	6
3-2 Le mode à distance utilisant l'EAD	6
i. Avec présence de l'enseignant	7
ii. Sans présence de l'enseignant (Auto-apprentissage)	7
4- Dimensions du suivi et évaluation du pilote :	7
5- Méthodologie :	8
5.1. Note méthodologique	8
5.2. Proposition de structure et guides/outils	8
6- Principales étapes de la mission	9
7- Produits et livrables	10
8- Profil du/des expert(es)	11
9 - DOSSIER DE L'OFFRE	11
9.1 Offre technique	11
9.2 Offre Financière	12
10. Evaluation des offres :	12
10.1. Evaluation de l'offre technique (pondération de 70% de la note globale)	12
10.2. Evaluation de l'offre financière (pondération de 30% de la note globale)	12
10.3. Evaluation Finale de l'offre globale	12
11. Soumission	13

## 1- Contexte général :

Le Maroc est l'un des pays d'Afrique du Nord ayant rapidement répondu aux besoins des enfants en termes de continuité des apprentissages tout au long de la période de pandémie due au COVID19. Le déploiement de l'éducation à distance depuis le début de la pandémie s'est basé sur une disponibilité de plateforme développée par le Ministère de l'Éducation ainsi que la congruence des efforts des enseignants et responsables éducatifs pour mettre en place des leçons à distance ainsi qu'un enseignement hybride (présence un jour sur deux des élèves) par la suite.

L'expérience de l'utilisation de l'éducation à distance durant la pandémie a montré des défis en termes de couverture des enfants les plus vulnérables n'ayant pas accès aux ressources audiovisuels et numériques ainsi que des difficultés liées au maintien de l'interaction entre les enseignants et les apprenants. L'enseignement à distance a posé également des difficultés aux enseignants vu le manque d'adaptation à la fois des ressources mise en place et la flexibilité requise par les enseignants pour pouvoir maintenir le niveau de qualité requis pour ce type d'enseignement.

Le retour d'expérience rendu possible par la large utilisation du système d'enseignement à distance et la collecte des données effectuée à travers les rapports et les études montre la nécessité de revoir et améliorer le dispositif d'enseignement à distance ainsi que le développement des usages pour appuyer les apprentissages par les ressources numériques.

Dans ce cadre, la Direction du programme Génie a procédé à une revue et amélioration des outils et dispositifs produits nécessaires à développer un système d'éducation à distance (EAD) et l'intégration de la dimension numérique dans l'enseignement scolaire et procèdera à une expérimentation pilote ainsi que l'usage des outils Massar (web et mobile) pour la gestion de la scolarité et des activités de classe par l'enseignant.

Le pilotage du système national revu vise à assurer un préparation du système scolaire au urgences des crises en assurant la continuité de l'éducation pour les enfants ainsi qu'améliorer l'accès aux enfants dans les zones reculées ou ayant des difficultés d'accessibilité aux système digitaux de pouvoir poursuivre leur éducation en cas de rupture des services éducatifs réguliers à causes de crises locales ou plus étendues.

Dans ce projet d'expérimentation, Il s'agit d'explorer les pratiques que proposeront les enseignants de diverses disciplines pour gérer :

- La situation de continuité pédagogique à distance, tout en leur exposant les possibilités qu'ils peuvent exploiter (classe virtuelle : Teams, Meet, , ...) en zéro rating (offline).
- Des classes numériques au sein de lycées ou collèges en milieu urbain, rural ou périurbain et au sein d'écoles ou unités scolaires se retrouvant dans le milieu rural.
- L'usage des outils Massar (web et mobile) pour la gestion de la scolarité et des activités de classe par l'enseignant.

Deux axes principaux feront objet de l'expérimentation pilote, à savoir :

- Permettre à l'enseignant de déployer ses cours en classe numérique avec les solutions techniques et les ressources disponibles en présentiel.
- Permettre à l'enseignant de déployer ses cours dans une classe virtuelle simulée pour expérimenter des pratiques innovantes d'enseignement à distance à travers la classe virtuelle : Teams, Meet, ...) en zéro rating.

Dans les deux axes feront également objet de suivi et évaluation de l'intégration par les enseignants de l'usage des outils Massar (web et mobile) pour la gestion de la scolarité et des activités de classe.

Dans ce contexte, l'UNICEF, conjointement avec la Direction Génie du Ministère de l'Education Nationale du Préscolaire et des Sports lance un appel à consultation pour développer un dispositif de suivi et évaluation visant l'accompagnement de l'expérimentation. Cette consultation vise à contribuer à l'atteinte de l'objectif commun de l'UNICEF et le MENFPESRS à améliorer l'accès équitable à une éducation de qualité pour les enfants du MAROC

## 2- Objectifs et résultats attendus de l'étude :

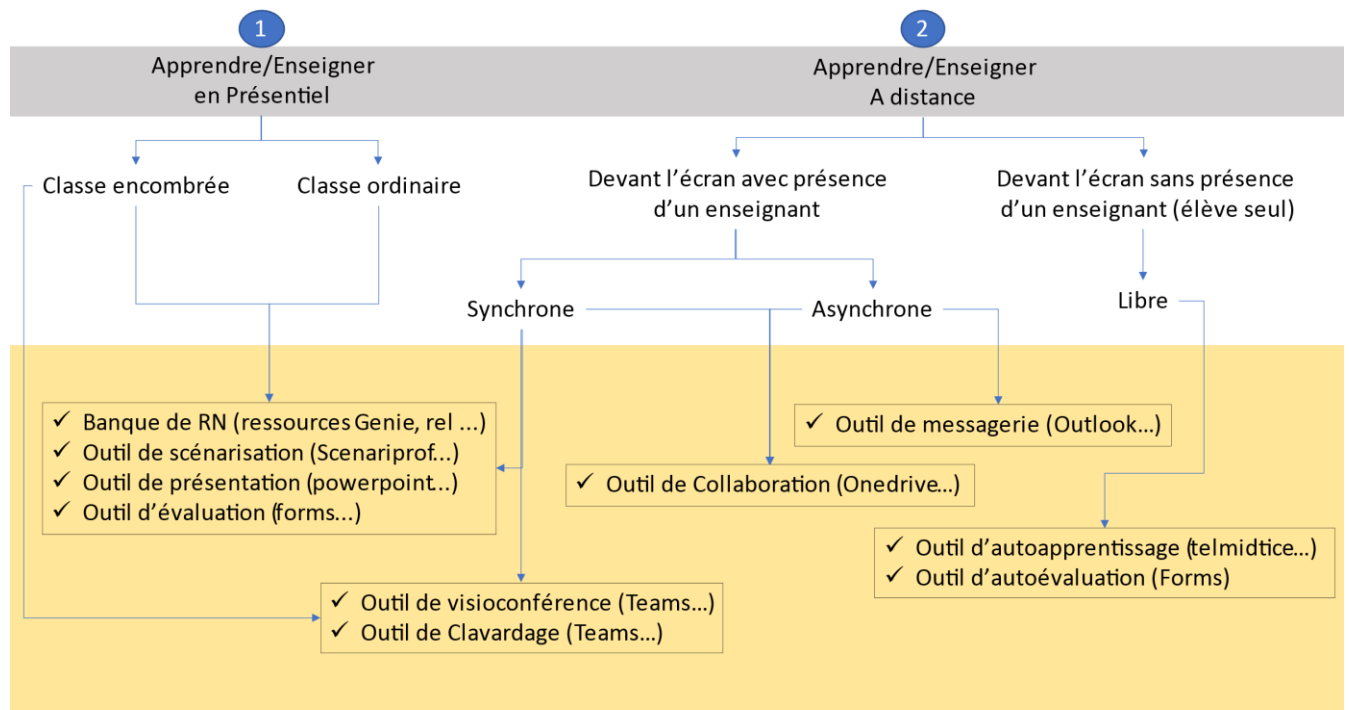
Cette consultation a pour objectif d'appuyer le Ministère de l'Education National du Préscolaire et des Sports pour le développement et l'amélioration du dispositif d'enseignement apprentissage en présentiel et à distance via le numérique et l'usage des services de Massar (web et mobile) pour La gestion de la scolarité et des activités de classe par les enseignants.

**Objectif général :** Développer des outils de suivi et évaluation articulés autour de l'expérimentation pilote de l'enseignement soutenu par le numérique

### Objectifs spécifiques :

- Suivre et évaluer la mise en œuvre de la continuité pédagogique (CP) avec les tablettes et les classes virtuelles accessibles (Teams et Meet) en zéro rating.
- Suivre et évaluer Tester l'usage du numérique en classe, ou à distance incluant l'utilisation des tablettes
- Suivre et évaluer l'utilisation des services de Massar (web et mobile) pour la gestion de la scolarité et des activités de classe par l'enseignant.

### Schéma représentatif des modes d'enseignement envisagés dans le pilote



### 3- Caractéristiques générales

L'expérimentation pilote sera menée tout en comparant avec des classes témoins et en prenant en considération la typologie des classes participant au pilote, ces caractéristiques sont :

#### 3-1 Le mode présentiel utilisant le numérique

##### Classes de moins de 30 élèves

- **Classe ordinaire** : Il s'agit d'un enseignement classique supporté par le numérique, dans une salle de cours en condition normale, avec une trentaine d'élèves.
- **Classe témoin** : Une salle de cours en condition normale ne dépassant pas une trentaine d'élèves. L'enseignement se fait de manière classique sans l'utilisation du numérique.

##### Classes de plus de 30 élèves

- **Classe encombrée** : Il s'agit d'un enseignement classique supporté par le numérique pour une classe encombrée dont le nombre d'élèves dépasse la trentaine. L'enseignant répartit ses élèves en deux groupes. Le premier groupe suit son apprentissage avec l'enseignant dans la même salle tandis que le deuxième groupe reçoit les cours dans une autre salle équipée d'un écran sans la présence de l'enseignant, une deuxième option consisterait à mettre le second groupe en enseignement à distance.
- **Classe témoin** : Une salle de cours en condition normale qui dépasse la trentaine d'élèves. L'enseignement se fait de manière classique sans l'utilisation du numérique dans une seule salle.

#### 3-2 Le mode à distance utilisant l'EAD

##### Mode distanciel

- **Simulation d'un EAD en cas de pandémie ou catastrophe**

Il s'agit d'une simulation d'enseignement en cas de pandémie ou catastrophe qui présume une fermeture totale des établissements scolaires. C'est un enseignement 100% digital, l'enseignant mène ces cours depuis son établissement ou son domicile et ses élèves le suivent à partir de leur domicile.

- **Classe témoin** :

Les élèves sont amenés à apprendre les mêmes cours présentés dans la simulation en dessus mais de manière autonome et en s'appuyant sur des supports en format papier (fascicules).

## Mode hybride

### i. Avec présence de l'enseignant

- **Simulation de la continuité pédagogique**

La continuité pédagogique dans ce cas vise à assurer la poursuite des apprentissages de l'apprenant où qu'il soit à la suite de circonstances familiales, sanitaires ou météorologiques empêchant sa présence à l'établissement.

Il s'agit d'un enseignement classique supporté par le numérique, dans une salle de cours en condition normale, avec d'éventuelles absences d'une durée limitée.

- **Classe témoin :**

Les élèves absents sont amenés à apprendre les mêmes cours présentés mais de manière autonome et en s'appuyant sur ces propres manuels scolaires.

### ii. Sans présence de l'enseignant (Auto-apprentissage)

Ce mode d'apprentissage a pour objectif de renforcer et de consolider les apprentissages des élèves concernés par ces expérimentations. En aucun cas, les élèves des classes témoins ne pourront utiliser les outils de ce mode afin de garantir les résultats de l'enquête.

## 4- Dimensions du suivi et évaluation du pilote :

- Evaluer le processus de mise en œuvre de l'expérimentation
- Evaluer le retour des enseignants et des élèves
- Mesurer l'impact sur l'apprentissage des élèves

Ces dimensions de suivi et évaluation feront objet d'élaboration d'une structure d'indicateurs mesurant :

- La situation initiale pré expérimentation
- Le processus de mise en œuvre de l'EAD et le numérique en classe et leur efficacité
- Le retour des utilisateurs (enseignant, élèves et personnel des écoles)

L'expérimentation sera accompagnée par un le tournage des séquences de mise en œuvre en classe par les équipe du MENSP.

Comparer les résultats des deux groupes, à savoir les compétences et résultats des élèves de la classe numérique avec ceux des élèves de la classe témoin sans numérique avec les mêmes enseignants.

Intégrer les résultats des tests de compétences : travail collaboratif (montage de vidéos, devoirs en groupes ...).

## 5- Méthodologie :

Sous la supervision d'un comité technique de la Direction du Programme Génie et de la direction des systèmes d'informations, la direction des curricula et le CNIPE du Ministère de l'Education Nationale du Préscolaire et des Sports et l'UNICEF, le(s) expert(e.s) devront proposer une méthodologie de type croisée (analyse de documents et enquête terrain), avec une forte dimension participative, permettant une appropriation des résultats par les différents acteurs et parties prenantes. Et ce à travers :

1. Le développement d'une méthodologie de suivi et évaluation
2. Le développement des outils de suivi et d'évaluation
3. La collecte des informations tout au long de l'expérimentation
4. L'analyse et la présentation des résultats et leur rectification de façon participative

La collecte de données se basera sur l'observation de l'expérimentation, de l'interrogation de participants et l'utilisation des résultats provenant des outils de suivi et évaluation mis à la disposition des enseignants et les apprenants.

L'approche employée doit être axée sur les droits en faisant participer les enfants et la communauté l'enquête de terrain dans le respect des normes et standards de l'éthique exigés par l'UNICEF en matière des opérations de génération des évidences.

### 5.1. Note méthodologique

Une méthodologie devra être développée par le(s) expert(e.s) pour l'analyse des informations recueillies et un croisement avec l'analyse documentaire pour produire un rapport analytique détaillé des caractéristiques, modalités, traits communs et différences ainsi que une comparaison selon un benchmark international des pratiques, modèles et programmes mis en œuvre recensés et validés par le comité technique.

Il est important de noter que plusieurs documents officiels<sup>1</sup> et d'orientation du système éducatif au Maroc et susceptibles d'être utilisés dans la présente consultation ne sont disponibles qu'en langue arabe.

### 5.2. Proposition de structure et guides/outils

Le bureau d'études proposera une structure du référentiel national de qualité à développer spécifiant le cadre logique du développement d'outils de suivi et évaluation du projet **pilote relatif à l'enseignement soutenu par le numérique**

, les domaines et champs principaux ainsi que leur lien avec les structures et acteurs de mise en œuvre au Maroc.

---

<sup>1</sup> Tilmidetice



Le bureau d'études devra aussi présenter une proposition des documents et outils connexes nécessaires à la mise en œuvre d'indicateurs et structure de collecte et maintenance de sources informationnelles. Ces derniers devront inclure les outils d'accompagnement et de suivi et évaluation à tous les niveaux de la chaîne de mise en œuvre du service de l'enseignement à distance.

## 6- Principales étapes de la mission

A titre indicatif, les étapes suivantes sont proposées pour guider le(s) expert(es) dans sa méthodologie et la construction de son chronogramme de travail :

### ***Cadrage :***

- Réunion et entretiens avec les représentants du Ministère de l'Education Nationale du Préscolaire et des Sports et de l'UNICEF

### ***Développement du cadre méthodologique :***

- Recueil, étude/analyse des documents disponibles relatifs au dispositif EAD du MENPS ainsi que ceux relatifs aux ressources numériques destinés aux établissements scolaires
- Développer une méthodologie détaillée d'élaboration d'outils de suivi.
- Développement des outils de suivi et évaluation nécessaire à l'expérimentation des dispositifs sus mentionnés.

### ***Les outils développés doivent prendre en considération :***

- Le suivi des apprentissages des enfants
- La gestion des enseignants des dispositifs expérimentés
- Le retour des enseignants et des apprenants sur l'utilisation des dispositifs
- La gestion du déploiement des dispositifs
- L'adaptabilité et l'efficacité des dispositifs pour assurer à la fois la continuité et la qualité des apprentissages

### ***Revue et rectification des outils***

Les outils développés seront examinés et discutés à la fois par le comité technique ainsi qu'un groupe d'enseignants, inspecteurs pédagogiques et directeurs d'écoles en vue d'en revoir la pertinence, l'adaptabilité aux conditions réels.

### ***Expérimentation des outils :***

Une expérimentation devra être faite de l'ensemble des outils développés sur un échantillon restreint de groupes des populations cibles avant leur finalisation et validation

### ***Dispositif final :***

- Les outils devront être structurés selon les trois pistes principales citées préalablement et être déclinés pour une utilisation intégrée dans les systèmes déployés et ce selon deux dimensions principales :
  - a) Suivi et évaluation de l'utilisation des contenus des dispositifs
  - b) Retour de leur utilisation par les bénéficiaires

**Processus de validation :**

- Réunions de restitution avec l'équipe technique et UNICEF
- Intégration des commentaires et rectifications demandés par le comité technique
- Restitution globale auprès des représentants de la Direction du Programme Génie et UNICEF

**Finalisation :**

- Rédaction du rapport/document final et envoi au comité technique pour validation

Ces différentes phases seront à préciser dans la proposition technique du(es) expert (es).

## 7- Produits et livrables

La consultation est prévue de se dérouler en **22 Jours/Homme sur une période 4 mois** à partir de la signature du contrat.

Le paiement du contrat sera fait par facturation partielle **après la réception et la validation finale des livrables par le comité de pilotage** selon le calendrier de facturation suivant :

Activités et livrables	Jours. Homme	% de paiement
<b>LOT Livrables 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>La note méthodologique</b> : présentant en détail la méthodologie adoptée, la justification des choix méthodologiques</li> </ul>	Jours. Homme	20 %
<b>LOT Livrables 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure générale des outils de suivi et évaluation par dispositif</li> <li>• Outils finaux de suivi et évaluation</li> <li>• Guide de mise en œuvre adossé à la méthodologie d'expérimentation pilote</li> </ul>	Jours. Homme	50 %
<b>LOT Livrables 3 :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rapport final consolidant toutes les parties et incluant les remarques et rectification du comité technique de l'étude</li> </ul>	Jours. Homme	30 %
<b>TOTAL</b>	<b>22 J.H</b>	<b>100%</b>

## 8- Profil du/des expert(es)

### Qualifications :

- Diplôme supérieur en sciences sociales, éducation ou un domaine pertinent à l'objet de la consultation
- Expérience en développement d'outils de suivi et évaluation
- Expérience avérée en suivi et évaluation des expérimentations en éducation
- Expérience dans la mise en œuvre des outils numériques souhaitée

### Compétences fonctionnelles :

- Autonomie, sens de l'initiative et de l'anticipation ;
- Esprit d'analyse et capacités de synthèse ;
- Forte capacité d'adaptation et de communication ;
- Capacité d'animation de groupe de travail ;
- Très bonne capacité rédactionnelle ;(l'ensemble des livrables doivent être remis en français) ;
- Très bonne capacité de collecte et d'analyse des besoins.

### Expérience :

- 10 ans d'expérience minimum dans le domaine lié aux prestations demandées ;
- Avoir des connaissances du système éducatif marocain ;

## 9 - DOSSIER DE L'OFFRE

Les soumissionnaires sont invités à fournir les documents suivants pour soumettre leur candidature :

### 9.1 Offre technique

L'offre technique doit comprendre, mais sans s'y limiter, ce qui suit :

**a) Une synthèse de la compréhension des termes de référence :**

Cette synthèse explicite la compréhension des termes de référence et répond aux éléments de l'évaluation de l'offre indiqués ci-dessous :

- **Compréhension détaillée** des besoins de l'UNICEF
- **Méthodologie détaillée** : Le soumissionnaire devra décrire la méthodologie et démarche proposée pour la réalisation de la prestation et garantir la fiabilité des résultats. L'approche proposée doit faire la démonstration concrète de la qualité, de la créativité et de l'adéquation de l'offre aux exigences des TDR. Le soumissionnaire peut ainsi apporter la preuve de ses compétences, de la qualité de sa gestion et de l'affectation des ressources humaines.
- Le **mécanisme d'assurance qualité** et des mesures d'atténuation et mitigation des risques à travers le projet.

**b) Une fiche descriptive de la structure juridique (pour les bureaux d'études)**

**c) Le CV du consultant principal et de son équipe, en indiquant clairement leurs qualifications et expériences passées en missions similaires**

**d) Les références pertinentes des études similaires menées par le soumissionnaire ;**

**e) Sur la base des présents TdR, le soumissionnaire devra proposer un échéancier approximatif de mise en œuvre des tâches selon les termes de référence.**

## 9.2 Offre Financière

Les soumissionnaires devront fournir une offre financière détaillée incluant tous les frais pour compléter l'ensemble du projet (coûts journaliers ; frais de déplacement, ... etc.).

## 10. Evaluation des offres :

### 10.1. Evaluation de l'offre technique (pondération de 70% de la note globale)

Un **score technique (St)** avec un maximum de 100 points est attribué à la proposition technique,

Une offre qui ne répond pas aux critères d'éligibilité des TDR ou qui n'atteint pas le seuil technique minimal de qualification de 80 points sur 100 sera rejeté à l'issue de cette première étape.

Les candidats retenus peuvent être invités à un entretien pour une nouvelle évaluation technique.

Le **score technique (St)** sera attribué selon le tableau ci-dessous :

<b>EVALUATION TECHNIQUE (max. 100 points)</b>	
<b>Compréhension TdR et Méthodologie proposé (30 points)</b>	
Compréhension des tâches, les objectifs et l'exhaustivité et la cohérence de la réponse et Correspondance globale entre les exigences de TDR et la proposition	20
Qualité de l'approche proposée / méthodologie	20
<b>Profil des consultants / Capacité technique (70 points)</b>	
Pertinence du Profil et de l'expérience du cabinet/ consultant principal selon les qualifications requises	20
Pertinence du Profil et de l'expérience de l'équipe des consultants	30
Echéancier /Plan de travail proposé et approche de mise en œuvre des tâches selon les termes de référence <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le calendrier de travail présente-t-il un enchaînement logique des tâches à exécuter jusqu'à la dernière étape</li> <li>• Le plan énonce avec précision, les résultats attendus</li> <li>• Des échéances sont-elles fixées pour les principales tâches, les activités clés et la production des documents exigés ?</li> </ul>	10
<b>EVALUATION TECHNIQUE - Total des Points</b>	<b>100</b>

### 10.2. Evaluation de l'offre financière (pondération de 30% de la note globale)

La proposition financière de l'offre économiquement la moins chère (Om) appréciée en fonction du prix Global et de la cohérence dans la décomposition du prix global recevra un **score financier (Sf)** de 100 points. Les scores financiers des autres offres (F) seront calculés selon la formule suivante :

$$Sf = 100 \times Om/F$$

*Om* : l'offre économiquement la moins chère

*F* : Prix de l'offre

### 10.3. Evaluation Finale de l'offre globale

L'évaluation finale de l'offre sera faite en fonction d'une pondération des Critères d'évaluation Technique et Financière :

Le **score technique (St)** et le **score financier (Sf)** de chaque offre seront ensuite combinés en un **score global (Sg)** par offre selon la répartition suivante :

**St = 70% de la note globale**

**Sf = 30% de la note globale.**

Le score global attribué aux offres permettra un classement des offres par l'application de la formule suivante, qui déterminera l'offre la meilleure au regard des critères de sélection proposés pour la mission :

**Sg = (St x 70%) + (Sf x 30%)**

**Le Contrat sera adjugé à l'offre ayant obtenu le score global (Sg) le plus élevé.**

## 11. Soumission

Cette consultation est ouverte bureaux d'études et de consulting ainsi qu'aux institutions de recherche.

Les soumissions doivent être envoyés exclusivement par courrier électronique (e-mail) l'adresse suivante : [rabatbids@unicef.org](mailto:rabatbids@unicef.org), qui est la seule adresse e-mail acceptable. Les soumissions doivent être envoyées **au plus tard le 20 Juin 2022 à 12h00 (GMT+1)**, dernier délai de réception des offres, en mentionnant dans l'objet du message « **OFFRE POUR CONSULTATION : 2022-LRPS-9175299 : Développement d'outils de suivi et évaluation du projet pilote relatif à l'enseignement soutenu par le numérique** »

en spécifiant et différenciant (sur 2 envoies d'Email) l'offre financière de l'offre technique dans l'objet de l'email.

Les propositions reçues à une autre adresse électronique seront invalidées.

Toutes les propositions soumises par courrier électronique doivent être soumises sous forme de fichier PDF (Portable Document Format).

La **proposition technique** et la **proposition financière** doivent être **envoyées sous forme de fichiers séparés** et clairement indiquées dans le nom du fichier ; par exemple. « Proposition technique de la société ABC.pdf » ; « Proposition financière de la société ABC.pdf ». Aucune information sur les prix ne doit être fournie dans la proposition technique.

Tout dossier incomplet sera considéré comme irrecevable.

Toute question concernant cette consultation, (uniquement pour des informations et non pas pour les soumissions), doit être adressée à M. Jaouad El Madi via Email avec M. Benyounes MOH en copie aux adresses : [jelmadi@unicef.org](mailto:jelmadi@unicef.org) en copie [bmoh@unicef.org](mailto:bmoh@unicef.org)

Ou via téléphone :

**Fonds des Nations Unies pour l'Enfance, Bureau du Maroc**

13 bis, Rue Jaafar Essadik, Agdal, Rabat-Maroc

Téléphone 212 537 67 56 96

Télécopie 212 537 67 56 97