

## Termes de référence

### **Recrutement d'un bureau de consultant.e.s pour le renforcement des capacités d'une quinzaine d'entreprises à propos de l'impact des chaînes de valeurs sur les droits humains et la justice économique**

#### **1.Présentation d'Oxfam :**

Oxfam est une organisation globale qui mobilise le pouvoir citoyen dans le cadre d'un réseau mondial d'influence. Nous sommes une confédération de 20 organisations qui luttent dans plus de 90 pays contre l'injustice, la pauvreté et les inégalités et qui travaillent sur les causes des problèmes, à travers la mise en œuvre de son triple mandat de développement, d'action humanitaire et de plaidoyer, en fonction des contextes d'intervention.

Oxfam travaille au Maroc depuis 30 ans pour contribuer à accroître la participation citoyenne en faveur de la réduction des inégalités, en partenariat avec des organisations de la société civile marocaine, des institutions publiques et du secteur privé

Oxfam aspire à un secteur privé Marocain socialement responsable et qui contribue à la réduction des inégalités et de la pauvreté au sein du pays, et ce à travers l'accès à l'emploi des jeunes femmes et hommes dans des conditions de travail dignes et décentes.

La stratégie vis-à-vis du secteur privé sur la question des conditions de travail décentes s'articule autour de deux axes principaux :

- D'une part s'assurer du respect du code du travail par les entreprises marocaines ou étrangères implantées au Maroc. Il s'agit dans ce cas des conditions de travail de base.
- D'autre part de promouvoir l'amélioration des conditions de travail, dans un souci de se conformer aux conventions internationales et au respect du droit à une réelle protection sociale afin d'encadrer les dispositions du code du travail qui pourraient mener à des formes d'abus, volontaires ou non.

#### **2.Présentation du projet :**

Le projet Youth, Participation and Employment - Jeune Participation et Emploi – souhaite répondre aux enjeux cruciaux de l'inclusion politique et économique des jeunes marocains.e.s. Le projet est financé par le ministère Danois des affaires étrangères et s'inscrit dans le cadre du programme de partenariats dano-arabe -DAPP.

Le projet vise l'insertion professionnelle de la jeunesse marocaine mais aussi l'amélioration des conditions de travail des femmes, les deux étant dans la grande majorité en situation de grande vulnérabilité.

Les actions du YPE reposent sur trois piliers :

- Le renforcement des capacités des jeunes à travers de formations techniques et professionnelles qualifiantes, la promotion de l'entrepreneuriat et la création d'entreprise ; et enfin améliorer l'accès aux financements et crédits.
- Le renforcement des capacités des partenaires du projet afin de créer une synergie entre les institutions publiques, le secteur privé et la société civile.
- Le renforcement du dialogue et du plaidoyer entre, les jeunes, les institutions publiques, le secteur privé et la société civile. L'objectif étant d'initier un dialogue national sur les opportunités économiques de la jeunesse marocaine et de fait influencer les politiques publiques sur les questions de droits de la jeunesse et son employabilité.

### 3. Cadre et consistance de la mission :

Oxfam lance cet appel à consultation pour concevoir et mettre en œuvre un plan de renforcement des capacités pour une quinzaine d'entreprises marocaines à travers un cycle de formation d'une durée de trois jours.

L'objectif principal de ce programme est d'accompagner quinze entreprises marocaines dans le renforcement des capacités de leurs cadres dans les thématiques suivantes :

Thématique principale	Contenu
<b>L'impact des chaînes de valeurs sur les droits humains et sur la justice économique</b>	1. Introduction aux principes fondamentaux de l'évaluation d'impact en matière de droits humains, focus sur la méthodologie « HRIA » : pourquoi les entreprises doivent évaluer leurs impacts sur les droits humains ?
	2. Etapes méthodologiques du HRIA et cas appliqués
	3. Les chaînes de valeurs et la justice économique : Le salaire vital et le salaire décent. Focus sur la méthodologie ANKER.
	4. Etapes méthodologiques du Anker et cas appliqués

Les sessions de formations groupées doivent adopter une méthodologie appliquée, interactive et pratique qui s'oriente vers l'échange d'expériences, et qui inclue les derniers avancements au niveau légal et économique du contexte national et international en relation avec les thématiques mentionnées. L'objectif principal est de soutenir les entreprises représentées dans leur effort continue d'amélioration du respect des droits Humains dans leurs systèmes de gestion de leur chaîne de valeur.

Il revient au bureau de consultation de présenter, concrètement, le format et les contenus des thématiques proposées. Il veillera à montrer de manière succincte et précise, le lien direct entre le déroulement de l'activité et le résultat attendu.

### 4. Résultat attendu :

Le résultat principal attendu est de soutenir les participants.es à se familiariser avec les méthodologies HRIA et ANKER, et co-crée des plans d'actions communs pour les mener en entreprise.

## 5. Livrables :

Pour la réalisation de cette mission le bureau de consultant.e.s sélectionné devra produire les éléments suivants :

1. La Méthodologie et le plan de formation proposés pour le déploiement de l'ensemble de la formation.
2. Le contenu complet des modules de formation objets de ces termes de référence (formats PDF et PPT).
3. Assurer une formation de trois (3) jours portant sur la thématique mentionnée.
4. Développer un plan d'évaluation complet de la formation.
5. Produire un rapport détaillé comprenant une évaluation globale du cycle de renforcement de capacités.
6. Contribuer à la finalisation de la production d'un guide pratique au profit des entreprises marocaines pour cartographier leurs chaînes de valeur. Les amendements au guide (produit durant un cycle précédent) prendront en compte les feedbacks de l'équipe Oxfam et les connaissances transmises durant le cycle objet des présents Tdr.

## 6. Groupe cible :

Vingt-cinq (25) participant.e.s cadres de quinze grandes entreprises

## 7. Calendrier :

Actions	Échéances
Publication des Tdr	25 Mai 2022
Dernier délai pour la réception des questions à propos des Tdr	20 Juin 2022
Dernier délai de réception des offres	03 Juillet 2022
Déroulement du programme	22- 23- 24 Juillet 2022

## 8. Documents à inclure dans la soumission de l'offre :

Le dossier administratif :

- Un dossier administratif du bureau de consultation.
- Une présentation sur l'expérience du bureau de consultation en matière de réalisation des prestations similaires.
- Quatre (4) références signées et cachetés dans des anciennes missions similaires. ▪ Un engagement nominatif par ressource de l'équipe chargée de la mission qui s'engage par la disponibilité tout au long de la mission et de la réalisation des différentes actions de la mission.

L'offre technique :

- Une Note Méthodologique détaillée : Cette note explicite la compréhension des termes de référence et répond aux éléments de l'évaluation de l'offre indiqués ci-dessous :
  - Compréhension détaillée des besoins d'Oxfam dans cette mission ;

○ Le plan de formation détaillé incluant le contenu, les objectifs et les résultats de chaque activité/ session de formation.

○ Méthodologie détaillée de la prise en charge des objectifs de la mission : Le soumissionnaire devra décrire comment aborder / livrer les exigences en fonction des spécificités de chaque action. Il devra décrire la méthodologie et démarche proposée pour la réalisation de la prestation et garantir la fiabilité des résultats. L'approche proposée doit faire la démonstration concrète de la qualité, de la créativité et de l'adéquation de l'offre. Le soumissionnaire peut ainsi apporter la preuve de ses compétences, de la qualité de sa gestion et de l'affectation des ressources humaines.

○ La liste des ressources affectées à la mission et les CV incluant l'expérience acquise dans des missions similaires.

○ Les annexes B et C, le formulaire SAP (en lien dans le RFP) remplis et signés

L'offre financière donnera le coût total de la prestation en détail et modalités de paiement toutes taxes comprises (TTC, avec TVA détaillé)

## 9. Offre budgétaire :

L'offre budgétaire pour cette consultation est fixée à 80 000 MAD TTC

## 9. Dépôt de l'offre :

Les offres devront être envoyées à : [Procurement.Maroc@Oxfam.org](mailto:Procurement.Maroc@Oxfam.org). La date limite de dépôt des offres est fixée **au 03 Juillet 2022 à minuit**. Toute offre parvenue après la date limite indiquée sera considérée comme irrecevable. Tout soumissionnaire souhaitant obtenir des informations complémentaires sur les termes de référence peut en nous contacter sur l'adresse suivante : [Procurement.Maroc@Oxfam.org](mailto:Procurement.Maroc@Oxfam.org)

## 10. Qualifications requises

La mission sera confiée à un bureau de consultation avec une expérience avérée en RSE et développement durable et en accompagnement du renforcement des capacités des entreprises tout en répondant aussi aux critères suivants :

- L'équipe de consultants.es proposés.es pour la mission doit justifier d'un minimum de sept (7) ans d'expériences professionnelles et académiques dans le domaine/thématiques mentionnés dans les TdR
- Avoir des connaissances solides et à jour par rapport aux dernières évolutions légales à l'échelle internationale en RSE (Exemple : Taxe carbone, devoir de vigilances en matière de droits humains).
- Être entièrement disponible durant la période de la mission. □ Bonnes capacités de rédaction en français/anglais.
- Bonnes capacités de synthèse et d'écoute active.
- Engagement fort vis-à-vis des participant.e.s, avec la volonté affirmée de vouloir développer une démarche consultative et participative.
- Posséder des compétences sur la notion de genre constituera un atout.