**Annexe VII : Approche et plan d’exécution**

|  |
| --- |
| **APPROCHE ET PLAN D’EXECUTION** |
| *La présente section doit démontrer la prise en compte par le soumissionnaire des TOR en identifiant les différents composants proposés, en répondant aux exigences, telles qu’indiquées, point par point, en fournissant une description détaillée des modalités d’exécution essentielles proposées, et en démontrant comment la méthodologie proposée respecte ou dépasse les exigences.*   1. **Solution proposée**   Le soumissionnaire fournira un dossier technique et opérationnel, qui doit contenir un descriptif exhaustif des processus, méthodes et outils et moyens qui seront mis en œuvre afin de garantir la mise en œuvre effective et la qualité des prestations objet du présent RFP.  Ce document doit être structuré autour des éléments suivants :   * Comment le prestataire envisage-il de répondre aux besoins du présent RFP. * Quels sont les rapports de suivi proposé par le prestataire pour rendre compte de ses activités sur le site. * Mesures envisagées pour le remplacement du personnel absent ou défaillant * Garantie de mise en œuvre des prestations de gardiennage * Plan d’Assurance Qualité * L’organisation humaine mise en place * Un modèle de fiche d’identité du personnel du prestataire * Un modèle Fiche de formation individuelle décrivant la formation dispensée à l’employé * Un modèle de rapport d’activité relatif à chaque site * Un modèle de rapport de synthèse hebdomadaire/mensuel * Un modèle de recueil de consignes (main courante)   Le soumissionnaire est invité à consulter les termes de référence de la mission du présent RFP. |