

TERMES DE REFERENCE – Enquête d’insertion GDE Maroc

Table des matières

1. Contexte	2
2. Objectifs	2
3. Méthodologie	4
3.1 Outils	4
a. Questionnaire	4
b. Mode d'administration	4
4. Sollicitation expertise externe.....	4
4.1 Enjeux pour l'expertise externe :.....	4
4. Planification.....	5
4.1 Proposition de calendrier de l'enquête	5
4.2 Planification de l'enquête	6

1. Contexte

Au Maroc, 26% des personnes âgées de 15 à 24 ans sont au chômage. Le taux de chômage est plus élevé pour les diplômés de l'enseignement technique et professionnel (25%) que pour les diplômés de l'enseignement général (16%). Cependant, certains secteurs économiques sont dynamiques et rencontrent des difficultés pour recruter des techniciens qualifiés tels que l'électricité, la mécanique ou les énergies renouvelables. En effet, les programmes de formation sont souvent dépassés et trop théoriques, les équipements des écoles sont obsolètes, et les formations n'incluent pas systématiquement des stages ou des périodes d'apprentissage. Par conséquent, les étudiants n'ont pas les compétences requises pour entrer sur le marché du travail.

Depuis 2014, l'IECD met en œuvre le programme « Graines d'Espérances » au Maroc qui vise à améliorer l'insertion professionnelle des jeunes filles et garçons âgés de 15 à 25 ans. Ces jeunes vivent dans des zones enclavées de la région de Casablanca, à Kénitra, à Tétouan et sont issus de milieux défavorisés. Quatre centres de formation bénéficient aujourd'hui du support de l'IECD Maroc, notamment à travers le renforcement des formations professionnelles dans les métiers de l'industrie et du bâtiment :

- Le centre de formation par apprentissage (CFA) de Mkansa à Casablanca
- Le centre de formation par apprentissage (CFA) de Bouskoura à Casablanca
- Le centre de la JUK SPEL à Kenitra
- Le complexe de Qualification Sociale Taboula à Tétouan

2. Objectifs

Afin de mesurer l'insertion professionnelle des jeunes, une étude sera menée auprès d'anciens apprentis ayant obtenu leur diplôme (promotions 2019, 2020, 2021). C'est-à-dire plus précisément : les diplômés en 2019, 2020 et 2021 pour la CFA de Mkansa, les diplômés en 2020 et 2021 pour la Juk Spel et les diplômés en 2021 pour le Complexe Taboula.

Elle aborde les thématiques suivantes : la situation économique des anciens apprentis post-formation, l'évaluation de la formation professionnelle au centre, l'évaluation de l'accompagnement à l'orientation et à l'emploi, l'intégration sociale, la situation sociale et financière des anciens apprentis.

Cette étude permettra de collecter des données quantitatives et qualitatives sur l'insertion socioéconomique des jeunes diplômés :

- Connaître le chemin de formation et la situation post-formation des jeunes diplômés :
 - Parcours professionnel (domaine d'activité, compétences et pratiques techniques)
 - Insertion socio-professionnelle (statut professionnel, situation financière, ambitions de l'ancien élève)

- Évaluer le marché du travail :
 - La qualité des opportunités
 - Les difficultés d'accès
 - Les conditions de travail en vue de les améliorer

- Mesurer la satisfaction des jeunes quant à la formation
- Communiquer sur les résultats et les comparer avec les chiffres nationaux

Pour ce faire, l'enquête va interroger les indicateurs principaux suivants :

Thèmes	#	Indicateurs
Situation économique post-formation	1	% de jeunes en emploi, % sans emploi, % en poursuite d'études
	2	% de jeunes qui travaillent dans leur filière de formation
	3	% de jeunes qui travaillent en emploi formel, % de jeunes qui travaillent en emploi informel
	4	% de jeunes qui ont un revenu supérieur au salaire minimum
	5	% de jeunes satisfaits par rapport à leur situation professionnelle actuelle
Situation sociale et économique du jeune	10	% de jeunes qui épargnent mensuellement
	11	% de jeunes vulnérables
Avis sur la formation professionnelle	6	% satisfait de la formation professionnelle suivie
Avis sur l'accompagnement à l'orientation et l'emploi	7	% de jeunes qui considèrent que l'accompagnement à l'O&E les a aidés à trouver un travail
Intégration sociale	8	% de jeunes qui participent à des activités sociales / communautaires
	9	% de jeunes qui ont projet professionnel et personnel défini et clair
Pouvoir intra personnel		% de jeunes optimistes pour leur avenir

3. Méthodologie

3.1 Outils

a. Questionnaire

- L'enquête prendra la forme d'un questionnaire, en français, présenté sous la forme d'une série de questions
- L'outil utilisé sera Kobotoolbox. (<https://www.kobotoolbox.org/>), et les données seront ensuite envoyées sur le serveur (<https://kc.kobotoolbox.org/gde>)
- Le questionnaire proposé permettra de collecter des données quantitatives et qualitatives
- **Le mode de saisie** de questionnaire sur Kobotoolbox : sur téléphone portable, l'application est disponible sur Android seulement, via un lien internet
- **Le traitement** et analyse des données seront effectués sur Excel

b. Mode d'administration

- Le questionnaire sera administré par une consultance locale externe sur une durée de 6 semaines au cours du mois de mai et début juin à 212 jeunes selon un échantillonnage .
- Les enquêtes effectuées seront menées : en présentiel sous forme d'un entretien face à face, en distanciel par un appel téléphonique, ou en organisant des focus groupe, selon la spécificité de chaque centre
- Le questionnaire sera administré en version électronique (*Lien de questionnaire en ligne* <https://ee.kobotoolbox.org/x/h9lhANPy>)

4. Sollicitation expertise externe

4.1 Enjeux pour l'expertise externe :

- Mobiliser des enquêteurs de terrain fiables et performants
- Pour les enquêteurs, prendre part à la séance de formation (date à définir) à Casablanca
- Assurer le bon déroulement logistique de l'enquête terrain : planification en amont avec les personnes à enquêter et une personne relais à l'IECD Maroc, planification le jour de l'enquête, planification et optimisation des déplacements des enquêteurs à Casablanca, Kenitra, Tétouan.
- Mettre à disposition des enquêteurs des tablettes / smartphone Android (ou tout autre matériel nécessaire) pour la collecte des données via l'application KoboCollect

4. Planification

4.1 Proposition de calendrier de l'enquête

	Jan	Fév	Mars	Avril	Mai				Juin				Juillet			
	Mois	Mois	Mois	Mois	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4	S1	S2	S3	S4
1. Phase préparatoire																
Conception termes de référence																
Conception / ajustement du questionnaire sur Kobotoolbox																
Soumission des TDR aux partenaires/ Validation																
Planification de l'enquête																
2. Travail sur le terrain																
Formation enquêteurs externe (description de l'outil et questionnaire)																
Mise en œuvre de l'enquête																
3. Traitement des données																
Nettoyage et traitement de données																
4. Analyse des données																
Analyse basique des données																
5. Rapports																
Rédaction																
Validation																

4.2 Planification de l'enquête

- La durée d'enquête sur terrain se réalise sur 6 semaines, du 02 mai au 10 juin 2022
- Un enquêteur de la consultance externe est chargé de récupérer les données auprès des jeunes et peut solliciter toutes les personnes qui sont en relation avec l'orientation et l'insertion des jeunes, y compris les chargés de mobilisation, les responsables de COIP, les responsables d'orientation et d'insertion professionnelle, les formateurs, et la chargée de projet GDE.
- Le nombre d'enquêtes à réaliser est de minimum 5 par jour.
- Un entretien dure 30 minutes.

4.3 Proposition technique et financière

Les candidats devront soumettre à l'IECD une proposition technique et financière pour cette évaluation. L'intégralité de cette proposition devra être rédigée en langue française et ne devra pas excéder 3 pages, hors annexes et CV.

Ces propositions seront transmises à l'IECD en format PDF à Jeanne Vignes

jeanne.vignes@iecd.org au plus tard le 22/04.

Proposition technique :

Les candidats sont invités à joindre au sein de leur proposition technique les éléments suivants :

- La méthodologie proposée pour la conduite de l'évaluation
- Le calendrier prévisionnel
- La composition de l'équipe d'évaluateurs et leurs expériences et références

Proposition financière :

Aussi, les offres devront également inclure une proposition financière chiffrée en euros et en dirham marocain, sous forme de devis.

Celle-ci devra indiquer :

- Les montants globaux et unitaires en hors taxes (HT) et toutes taxes (TTC) ;
- Une estimation des charges en hommes/jours;
- Les modes de calcul des différentes lignes budgétaires ;
- Les modalités de paiement (échancier).

Traitement des applications :

Un comité d'évaluation, composé de trois membres de l'IECD analysera les offres et sera chargé de sélectionner le prestataire. Le comité procédera à cette sélection sur la qualité et le coût des offres recueillies. Les offres seront évaluées selon les critères suivants: la proposition technique (70% de la note finale) ; la proposition financière (30% de la note finale).