



ساعة الفرح
L'HEURE JOYEUSE

Termes de référence

**Etude du contexte économique de la Préfecture
d'arrondissements Ain Sebaa Hay Mohammadi pour la mise
en place d'un Dispositif de Mise à l'emploi Rapide et pour la
Duplication de la COIP**

**Projet ombrelle : NAJAH II : Projet de Formation et d'Insertion
Professionnelle des jeunes à Grand impact au Maroc**

**Projet spécifique : Projet de mise en place d'un Dispositif de mise à
l'emploi Rapide**

En partenariat avec :



**LA FONDATION APPRENTIS
D'AUTEUIL**



**LA FONDATION MOTUL
CORAZON**

Préambule

L'association « **l'Heure Joyeuse** » est une association marocaine sans but lucratif créé en 1959, reconnue d'utilité publique et engagée en faveur de la lutte de toutes les formes d'exclusion sociale et professionnelle.

L'association déploie un ensemble de programmes et de projets de développement qui ont pour objectif de contribuer à l'autonomisation socioprofessionnelle des populations en situation de vulnérabilité et plus particulièrement les jeunes en situation de NEET.

Ces programmes se déclinent à travers 4 pôles essentiels :

1/Pôle Education : Ce pôle a pour objectif d'assurer un accompagnement éducatif, pédagogique et scolaire adapté aux besoins des enfants peu ou pas scolarisés.

2/ Pôle Employabilité : Ce pôle a pour objectif de renforcer l'employabilité des jeunes en situation de NEET, peu ou qualifiés. Deux programmes phares sont mis en place au sein de ce pôle, à savoir : **La COIP** : Cellule d'orientation et d'insertion professionnelle et **la Formation Professionnelle**.

3/ Pôle Entrepreneuriat : Ce pôle a pour objectif d'accompagner les jeunes porteurs d'idées de projets ou de projets informels dans le lancement et/ou la structuration de leurs projets.

4/Pôle Engagement Citoyen : Ce pôle a été créé avec objectif principal de réaffirmer l'engagement social et sociétal continu de l'Heure Joyeuse, les programmes que met en place ce pôle sont : la sensibilisation aux ODD, l'accompagnement des associations et le plaidoyer

Présentation des partenaires

Association l'Heure Joyeuse : Active depuis 1959, l'Heure Joyeuse est une association sans but lucratif engagée dans la lutte contre l'exclusion sociale et professionnelle de la population défavorisée de la région de Casablanca. Pour cela, l'association développe des programmes d'éducation, de formation et d'insertion, d'entrepreneuriat et d'engagement citoyen parmi lesquels le programme COIP (Cellule d'orientation et d'Insertion Professionnelle) qui est un dispositif d'accueil, d'orientation et d'accompagnement destiné à faciliter l'insertion des jeunes peu ou pas qualifiés dans le monde du travail à travers le renforcement de leur employabilité et/ou de leurs capacités entrepreneuriales. L'Heure Joyeuse dispose aujourd'hui de cinq COIP dans ses différents centres. L'Heure Joyeuse dispose aussi dans le cadre du programme Formation professionnelle de trois centres de formation par apprentissage dans les métiers suivants : Electricité de bâtiment, électromécanique industriel et formation d'aide à la personne à autonomie réduite.

La Fondation Apprentis d'Auteuils : Fondation reconnue d'utilité publique, Apprentis d'Auteuil est le principal acteur privé en France agissant en faveur de la jeunesse en difficulté. Forte d'une expérience éducative de plus de 150 ans, elle œuvre en France pour permettre à 27 000 jeunes en difficulté de s'insérer dans la société et dans le monde du travail, tout en accompagnant leur famille dans leur responsabilité parentale. Par ailleurs, AA est un acteur reconnu sur la scène internationale aussi bien pour son savoir-faire dans la prise en charge des enfants et jeunes vulnérables que pour sa capacité à plaider leur cause en France et à l'international. Ainsi, la fondation intervient depuis 1994 en Europe, en Afrique, et plus récemment en Asie et en Amérique latine, où elle accompagne des associations locales investissant les mêmes champs qu'elle : la protection de l'enfance, l'accès à l'éducation, la formation, l'insertion et l'accompagnement des familles.

La Fondation Motul Corazon : Officiellement créée en 2011 sous l'égide la Fondation de France, organisme privé reconnu d'utilité publique, Motul Corazon est la fondation créée par la société Motul. Sa mission est de soutenir des actions à travers le monde auprès de jeunes adolescents qui, quelles que soient leurs origines et les difficultés, méritent un autre futur.

Contexte de la mission

Dans le cadre du projet « NAJAH II : Projet de Formation et d'Insertion Professionnelle des jeunes à grand impact au Maroc », porté par la Fondation Apprentis d'Auteuil en partenariat avec l'Heure Joyeuse sur la ville de Casablanca, plusieurs programmes de l'Heure Joyeuse sont mobilisés dont la **COIP : Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle** du pôle employabilité ; **Project Lab et Project Up** du pôle entrepreneuriat et cela au niveau du territoire de la Préfecture d'Arrondissements Ain Sebaa Hay Mohammadi.

Afin d'étoffer son offre de service proposée aux jeunes en situation de vulnérabilité issus du territoire, il a été décidé de créer un nouveau dispositif qui intégrerait une composante « **métier** » dans le but de permettre à ces jeunes de bénéficier de l'apprentissage d'un métier en plus des acquis du programme de renforcement des capacités de la COIP (Soft-skills, français, informatique, techniques de recherche d'emploi, initiation à l'entrepreneuriat, sensibilisation à l'épargne). Ce nouveau dispositif sera donc le fruit d'un **maillage** entre les programmes **COIP et Formation Professionnelle**.

Ce dispositif, inspiré du dispositif **SKOLA France** lancé par la Fondation **Apprentis d'Auteuil**, permettra de sourcer, d'orienter, de former en soft skills et dans un métier spécifique puis d'accompagner à l'insertion professionnelle des jeunes âgés de 15 à 30 ans, en situation de NEET, avec peu ou pas de qualifications.

Fortes et unies par leurs engagements et leurs objectifs communs en faveur de l'émancipation des jeunes en situation de vulnérabilité, La Fondation **Motul Corazon**, fondation de l'entreprise **Motul** et l'association l'Heure Joyeuse se sont donc associées dans le but de concevoir et de lancer ce dispositif, en comptant notamment sur l'expertise technique de la Fondation **Apprentis d'Auteuil** qui a lancé des dispositifs similaires en France.

Des échanges préliminaires entre **l'Heure Joyeuse** et **Motul Corazon** ont abouti au choix de la filière d'**entretien automobile** comme filière de formation pour ce nouveau dispositif, ce choix a été motivé par l'expertise de **Motul** qui œuvre dans le domaine et qui dispose d'un réseau solide de partenaires, et également par les résultats de plusieurs nationales études ayant confirmé l'intérêt grandissant et le potentiel des métiers de l'automobile au Maroc.

En amont de la mise en place de ce dispositif, que nous appellerons « Dispositif de mise à l'emploi rapide », une étude du contexte géographique s'est révélée indispensable afin de réussir le lancement dudit dispositif. Nous reviendrons sur les objectifs de de cette étude dans les parties suivantes.

Détails de la mission

I) Localisation de la mission

La mission portera essentiellement sur le territoire de la Préfecture d'arrondissements Ain Sebaa Hay Mohammadi, il est utile de rappeler dans ce sens que la partie **COIP ; Cellule d'Orientation et d'Insertion Professionnelle** de ce dispositif sera mise en place au niveau du siège de l'association à Belvédère et que la partie **Formation Professionnelle** sera mise en place au sein d'une entreprise qui sera sélectionnée à la suite de cette mission.

Ceci n'exclut pas le fait que le consultant pourrait être amené à opérer des déplacements dans d'autres territoires voire d'autres villes pour mener des benchmarks sur des dispositifs similaires.

II) Objectifs de la mission

L'objectif de cette mission est de mener une cartographie utile détaillée du territoire d'arrondissements Ain Sebaa Hay Mohammadi qui permettrait notamment de :

- Identifier les spécificités de la population cible de l'association, à savoir les jeunes âgés de 15 à 30 ans : déterminer le niveau scolaire moyen, le besoin de formation etc...
- Identifier les acteurs associatifs locaux qui travaillent sur la formation et l'accompagnement des jeunes et qui pourraient servir de relais pour le sourcing des jeunes destinés à intégrer ce nouveau dispositif. Ces associations doivent être compatibles avec la COIP voire capables de l'héberger.
- Analyser le bassin d'emploi et vérifier ainsi l'intérêt pour ce nouveau dispositif en considérant l'hypothèse qu'il sera mis en place dans la filière de formation en **entretien automobile**.
- Concevoir un référentiel de formation de la filière sélectionnée ainsi que des curricula de formation.
- Identifier les principaux acteurs économiques opérant dans le territoire en se focalisant sur **les métiers de l'entretien automobile** (Centres de maintenance automobile...).

III) Démarche méthodologique

La démarche méthodologique pour la présente mission se veut participative et inclura tous les partenaires du projet en ayant comme point focal le chef du projet NAJAH pour l'Heure Joyeuse.

Heure Joyeuse : 5, Rue Abbas El Jiraoui – Belvédère – Casablanca, code postal 20350

Une immersion au sein de la **COIP** et la **Formation Professionnelle** de l'heure Joyeuse mais également au sein de l'entreprise **Motul** est prévue et permettra d'approfondir la vision et la compréhension du consultant.

Le consultant pourra également s'appuyer sur toute la documentation de l'Heure Joyeuse et de Motul et pourra organiser des entretiens avec les différents responsables des deux structures ainsi qu'avec les jeunes bénéficiaires accompagnés par l'Heure Joyeuse.

IV) Livrables attendus

A l'issue de cette mission, un rapport provisoire sera envoyé en format électronique, il fera l'objet de commentaires et de remarques et renvoyé au consultant pour la rédaction du rapport final.

Le rapport final devra comprendre les éléments suivants :

- Une table des matières et une liste des acronymes.
- Un résumé.
- Une démarche méthodologique (validée préalablement à la suite de la réunion de cadrage).
- La liste des associations identifiées.
- La liste des entreprises identifiées.
- Un benchmark des formations en entretien automobile similaires.
- Le référentiel de formation.
- Les curricula de formation.
- Les résultats de la vérification de l'intérêt pour la formation.
- Une conclusion avec des perspectives et des recommandations.

Les documents suivants devront être annexés au rapport :

- Le.s questionnaire.s administrés aux personnes rencontrées.
- Le verbatim/résumé des entretiens menés avec les personnes rencontrées.
- La liste des personnes rencontrées.
- La liste des documents consultés.

V) Calendrier prévisionnel

La durée de réalisation de la mission est de **30 jours** à partir de la date de démarrage.

17 mars 2022 : Publication des termes de références sur les plateformes publiques.

31 mars 2022 : Date limite de réception des offres.

01 avril 2022 : Démarrage de la mission.

02 mai 2022 : Restitution de la mission.

Modalités de soumission

I) Compétences requises pour la mission

Les compétences requises pour mener à bien cette mission sont :

- Connaissance du tissu associatif local et régional.
- Expérience et connaissance des dispositifs d'accompagnement à l'employabilité des personnes en situation difficile.
- Maitrise de l'arabe et du français car ils sont tous les deux nécessaires à la réalisation de cette mission.
- Sens du travail en groupe. Le consultant sera amené à collaborer étroitement avec les partenaires.

II) Critères de sélection du consultant

La sélection du consultant se fera sur la base d'une mise en concurrence par rapport aux critères d'évaluation suivants :

- Qualité de la proposition de méthodologie présentée et compréhension de la demande.
- Qualité de l'offre financière.
- Expérience des ressources mises à disposition.

III) Soumission

Les candidatures et les demandes de renseignements seront adressées au plus tard le 05 avril 2022 par mail aux personnes suivantes :

Achraf.ibra@heurejoyeuse.ma

Recrutement@heurejoyeuse.ma

Les offres devront comprendre les éléments suivants :

- Note méthodologique détaillée.
- Cv du ou des consultants.

Heure Joyeuse : 5, Rue Abbas El Jiraoui – Belvédère – Casablanca, code postal 20350

Etude du contexte économique de la Préfecture d'arrondissements Ain Sebaa Hay Mohammadi pour la mise en place d'un Dispositif de Mise à l'emploi Rapide et pour la duplication de la COIP

- Références techniques et professionnelles.
- Calendrier de la mission.
- Proposition financière avec le bordereau des prix, les conditions de paiement et les références bancaires.