

## Programme d'appui à la participation citoyenne

# Intervention Officer en Technologies Civiques 05/2022/IOTC/MAR20000211

## Pour l'intervention « Appui à la Participation Citoyenne »

Enabel est l'Agence belge de développement. Elle exécute la coopération gouvernementale belge. L'Agence met également en œuvre des actions pour d'autres organisations nationales et internationales. Avec ses partenaires belges et internationaux, Enabel fournit des solutions pour relever des défis mondiaux urgents - le changement climatique, l'urbanisation, la mobilité humaine, la paix et la sécurité, les inégalités sociales et économiques - et pour promouvoir la citoyenneté mondiale. Avec 2000 collaborateurs et collaboratrices, Enabel gère quelque 170 projets dans une vingtaine de pays, en Belgique, en Afrique et au Moyen-Orient.

### Contexte

Le Maroc a initié, depuis 2011, une refonte globale du cadre juridique régissant le rôle et l'action de la société civile. Le présent programme d'appui à la participation citoyenne s'inscrit dans ce contexte de réforme et dans le cadre du partenariat entre le Maroc et l'Union Européenne (UE).

Le Programme d'Appui à la participation citoyenne mis en œuvre par Enabel fait partie d'une action plus large sur financement UE qui vise à soutenir le développement d'une masse critique de participation citoyenne dans 5 régions ciblées pour renforcer la gouvernance locale à travers la transparence, la légitimité du pacte social et de l'action publique ainsi que la qualité des services pourvus.

L'intervention entend ainsi contribuer au renforcement de la participation de la société civile dans les politiques publiques au niveau local (objectif spécifique de l'action) à travers deux volets : (i) un appui au développement et à la mise en œuvre du cadre juridique et réglementaire pour la participation de la société civile au niveau local y inclus le développement de la participation citoyenne digitale et (ii) un appui renforcement de la participation de la société civile (cadre, outils, projets) dans les politiques publiques et le développement au sein de 5 régions à partir de 60 communes pilotes.

L'intervention se construira aussi autour des enjeux et des opportunités des technologies civiques au niveau territorial, c'est-à-dire les technologies qui renforcent la communication et l'échange d'informations entre institutions publiques et citoyens pour plus d'engagement et de participation des citoyens dans les politiques et l'action publiques.

Le recours aux technologies de la communication et le numérique en particulier, là où cela est faisable et pertinent, constitue un puissant levier à la fois de renforcement des capacités de la société civile et de participation citoyenne. Il s'agira de mettre en place des plateformes ou solutions numériques au niveau des collectivités locales, pour une planification, un suivi participatif, la co-création de projets innovants etc... tout veillant à la problématique de l'accès réel aux technologies et des inégalités par rapport au numérique. Il s'agira également d'appuyer en continu le développement des compétences des principaux acteurs impliqués (au niveau central et local) et de favoriser l'apprentissage autour des technologies civiques au Maroc.

## Programme d'appui à la participation citoyenne

### Les partenaires institutionnels du programme sont les suivants :

- La Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT)
- La Direction de la Société civile du Ministère Chargé des Relations avec le Parlement et la Société Civile
- Les OSC locales et régionales et les réseaux d'OSC
- Les conseils des régions, préfectures et provinces et communes des territoires cibles
- Acteurs territoriaux (Services déconcentrés, INDH, ANAPEC, CRI, Université et centres de recherche, etc...)

### Les 5 régions concernées par le programme sont les suivantes :

- Casablanca-Settat
- Souss-Massa
- Oriental
- Tanger-Tétouan-Al Hoceima
- Beni Mellal-Khénifra

**Durée : 30 mois à compter de la date de démarrage du projet**

### Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de l'Intervention Manager, l'intervention Officer en Technologie Civiques s'assure de l'atteinte des résultats de l'intervention relatifs aux technologies civique. Il/elle apporte des contributions stratégiques et techniques en particulier sur les 3 sous-résultats suivants :

- La stratégie nationale en matière de participation citoyenne au moyen des outils numériques est développée (appui institutionnel à la DGCT et la Direction des relations avec la société civile sur la participation en engagement citoyen digital)
- Des outils innovants de participation citoyenne via le numérique sont développés et/ou mis à l'échelle. (Développement de plateformes digitales de participation citoyenne dans min. 6 communes ; développement des compétences en matière de participation digitale)
- Les pratiques en matière de participation citoyenne sont capitalisées et partagées (appui à la gestion et partage des connaissances, mise en en place d'une communauté *civic tech*,)

### Il /elle a pour missions principales de :

- Contribuer à la mise en œuvre de l'intervention à travers des inputs à la planification, l'exécution, la coordination, le monitoring et l'évaluation des activités afin d'assurer que les résultats de l'intervention (outputs - out Comes) soient atteints dans le temps d'exécution imparti.
- Contribuer à alimenter, réorienter la théorie du changement de l'intervention dans son domaine d'expertise.
- Mobiliser et contractualiser l'expertise spécifique requise le cas échéant pour les résultats du domaine et d'assurer la qualité des livrables.
- Se tenir informé des évolutions récentes et intéressantes dans son domaine d'expertise
- Participer aux échanges techniques et scientifiques dans le domaine et réaliser les prospections nécessaires afin de rester innovant.e/créatif/ve dans les changements proposés
- Fournir tous les inputs techniques nécessaires dans le domaine des technologies civiques afin d'atteindre une performance technique de l'intervention conforme aux normes et standards nationaux et internationaux.
- Produire, suivant les besoins, les notes stratégiques et techniques nécessaires avec et pour le partenaire

## **Programme d'appui à la participation citoyenne**

- Participer au dialogue stratégique au niveau sectoriel et technique, assurer le dialogue avec des institutions et organisations nationales et internationales
- Organiser les capitalisations et la gestion des connaissances dans le domaine des technologies civiques afin de créer un environnement inclusif, informé et confiant au sein de l'intervention. Organiser et suivre les démarches des recherche-action
- Mettre en place et animer une communauté de pratiques autour des technologies civiques
- Produire les communications stratégiques et techniques sur les résultats de l'intervention en son domaine
- Appuyer les processus de changement et contribuer au renforcement des capacités des structures partenaires dans le domaine des technologies civiques afin de contribuer à l'amélioration de leur organisation, de leurs processus et systèmes ainsi que des compétences de leur personnel. Les tâches comprennent notamment, l'accompagnement de diagnostic participatifs des capacités, le développement de stratégie et plan de développement des compétences en matière de technologies civiques, qui inclut les formations mais également l'exposition aux pratiques, les échanges entre pairs, le coaching etc..

### **Votre profil**

#### **Niveau de formation requis :**

- Diplôme universitaire de niveau Master dans le domaine de la communication/sciences de l'information, multimédias/technologie de l'information, administration publique, sciences sociales

#### **Expériences requises et/ou souhaitées :**

- Au minimum 2 ans d'expérience dans le domaine des technologies numériques de l'information et la communication dont au moins 2 ans d'expérience en technologies civiques
- Expérience dans la formulation des stratégies d'information/ mobilisation/ participation citoyenne ayant recours au numérique
- Expérience dans le développement et la mise en œuvre de technologies et outils numériques de mobilisation et de participation citoyenne
- Bonne expérience du cadre et des enjeux politiques, stratégiques et institutionnels de l'utilisation des technologies civiques
- Une expérience dans les technologies civiques au sein des collectivités locales est un atout
- Peut faire valoir un réseau d'experts / praticiens dans le domaine des technologies civiques

#### **Connaissances requises et/ou souhaitées :**

- Maîtrise des règles juridiques en matière de numérique au Maroc, de la protection de la vie privée et des données personnelles,
- Bonne connaissance du processus de décentralisation, et de la régionalisation avancée au Maroc
- Solides connaissances des outils et procédures du domaine de la coopération au développement
- Maîtrise des outils et applications informatiques courants.
- Parfaite maîtrise du français, de l'Arabe et très bonne maîtrise de l'anglais.

#### **Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants de sa personnalité :**

- Facilitation et sens du service ;
- Aptitude à travailler au sein d'équipes multidisciplinaires ;
- Communicateur (trice) aisé(e) et ouvert(e), il/elle est capable de se faire comprendre et de se mettre au niveau de son interlocuteur ;
- Dynamique, il/elle a un fort pouvoir de conviction et de mobilisation ;
- Rigoureux(se) et autonome ;
- Disposé(e) aux déplacements en région.

## Programme d'appui à la participation citoyenne

Vous vous engagez à respecter la vision, la mission et les valeurs d'Enabel (<https://www.enabel.be/fr/content/vision-mission-valeurs-de-enabel>)

### Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé basé à Casablanca, avec des missions en régions
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13<sup>ème</sup> mois, assurance complémentaire.

*Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences*

### Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le **28/02/2022** en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : [recrutement.mor@enabel.be](mailto:recrutement.mor@enabel.be) et en mentionnant la référence de l'offre **05/2022/IOTC/MAR20000211**