



TERME DE REFERENCE

Développement d'une mallette pédagogique numérique et création d'une plateforme digitale

I. Contexte

Créée en 1994, la Fondation Orient Occident est une association de Droit marocain à but non lucratif reconnue d'utilité publique. Conçue dès le départ comme une passerelle entre les deux rives de la méditerranée, elle a pour mission d'aller à la rencontre des migrants, des réfugiés et des jeunes des quartiers défavorisés en leur offrant un soutien social et psychologique, et de promouvoir l'employabilité en créant des centres de formation socio-éducatifs et professionnels.

Aujourd'hui présente à Rabat, Oujda, Casablanca, Marrakech, Tanger, Fès et Larache ainsi qu'en Italie, la fondation a développé une approche originale - sud/sud- de la migration.

Nous œuvrons pour la protection de la diversité et la valorisation de toutes les cultures.

La fondation Orient Occident œuvre aujourd'hui pour le développement local, social, économique et culturel à travers ses centres de proximité à l'échelle nationale.

Elle travaille sur deux axes principaux : Migration et interculturalité et animation territoriale, au profit des personnes en situation d'extrême vulnérabilité (enfants, mineurs, femmes..).

Dans le cadre du programme Alpha III, la FOO en partenariat avec CARE International Maroc développera plusieurs activités, dans les zones rurales des régions de Rabat-Salé-Kénitra et Casablanca-Settat au profit des jeunes et des femmes en situation d'analphabétisme, notamment :

- Création d'une mallette pédagogique digitale
- Formation de formateurs et d'OSC locales
- Accompagnement et ateliers de partage d'expériences sur la thématique de l'insertion professionnelle



L'action que nous souhaitons mener a avant tout pour objectif général de contribuer à l'amélioration du dispositif d'apprentissage tout au long de la vie au Maroc au profit de femmes et de jeunes vivant en milieu rural. Afin d'y parvenir, nous avons pensé concentrer nos activités sur le renforcement de capacités de structures locales œuvrant déjà dans le domaine d'alphabétisation à travers diverses formations et la constitution d'un réseau de partage d'expériences.

Les groupes cibles, que sont les formateurs et les structures locales, profiteront également d'une montée en compétences par l'intermédiaire de ce projet. Ainsi, les structures locales auront l'opportunité de voir l'arrivée de techniques innovantes de communication en leurs seins, de les appréhender et de les mettre en pratique tant pour ce projet que pour d'autres ultérieurs qu'ils souhaiteraient mettre en place à l'égard de bénéficiaires. Les formateurs verront également une augmentation de leurs compétences apprises par cette nouvelle expérience professionnelle.

La promotion des techniques innovantes dans l'alphabétisation répond aux besoins des participants au cours d'alphabétisation en remédiant à l'abandon scolaire et au désintéressement des bénéficiaires. Les TIC favorisent l'augmentation du nombre d'apprenants dans le programme afin d'avoir à terme un réel impact sur un taux de chômage qui touche particulièrement les groupes cibles visés. Par ce biais, les TIC contribuent aux objectifs spécifiques du programme. En termes de contrainte, compte tenu des analyses montrant deux facteurs communs comme obstacle du programme (abandon scolaire, et le désintéressement des bénéficiaires) l'introduction des TIC dans le Programme saura remédier à ces problèmes. L'accessibilité des TIC et l'interaction qu'offrent ces outils répondent exactement aux attentes et évitera dans ce sens la rupture du programme.

Un des plus grands avantages des TIC dans cette proposition est la facilité de mettre à disposition un programme spécifique ou général à un groupe de personne cible, l'approche andragogique sera également entreprise par les TIC avec une fonctionnalité sur le besoin du post-alphabétisation et d'autonomisation.

La Fondation Orient Occident est donc à la recherche d'une expertise en développement digital afin de l'assister dans la création d'outils numériques innovants luttant contre l'analphabétisme et visant à s'adapter aux besoins et aux attentes des bénéficiaires ainsi que le développement d'une plateforme.

II. Objectifs & résultats attendus de l'intervention

Sous la supervision de la direction et la coordination des programmes de la FOO, l'équipe de consultants aura pour objectifs de :

1. Réaliser un diagnostic

- Evaluer les besoins des bénéficiaires des cours d'alphabétisation
- Evaluer les besoins des formateurs d'alphabétisation
- Evaluer les capacités de l'environnement (possibilités et freins)
- Réaliser un rapport de diagnostic



2. Concevoir une mallette pédagogique numérique

- Proposer plusieurs contenus numériques pour former la mallette pédagogique en fonction du diagnostic établi
- Créer les outils choisis
- Créer un guide d'utilisation (papier et/ou vidéo)
- Réaliser des formations auprès des formateurs d'alphabétisation sur les outils numériques créés
- Réaliser l'évaluation des outils créés et faire recommandations d'amélioration

3. Créer une plateforme digitale

- Proposer plusieurs formats de plateformes en ligne avec différentes options pour la mise à disposition des outils créés
- Concevoir la plateforme choisie
- Réaliser une vidéo de présentation de la plateforme et de son utilisation
- Participer à la diffusion et à l'évaluation d'impact de la plateforme

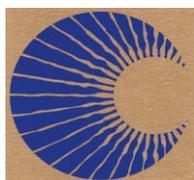
III. Approche méthodologique

Le programme ayant pour objectif le renforcement de compétences d'organisation de la société civile (OSC) présentes dans les zones rurales des régions de Rabat et Casablanca œuvrant dans le domaine de l'alphabétisation de population vulnérable, il est impératif que l'équipe de consultants sélectionnée soit mobile, en capacité de se déplacer auprès de ces OSC, de s'adresser à un public vulnérable et de s'adapter à un contexte rural.

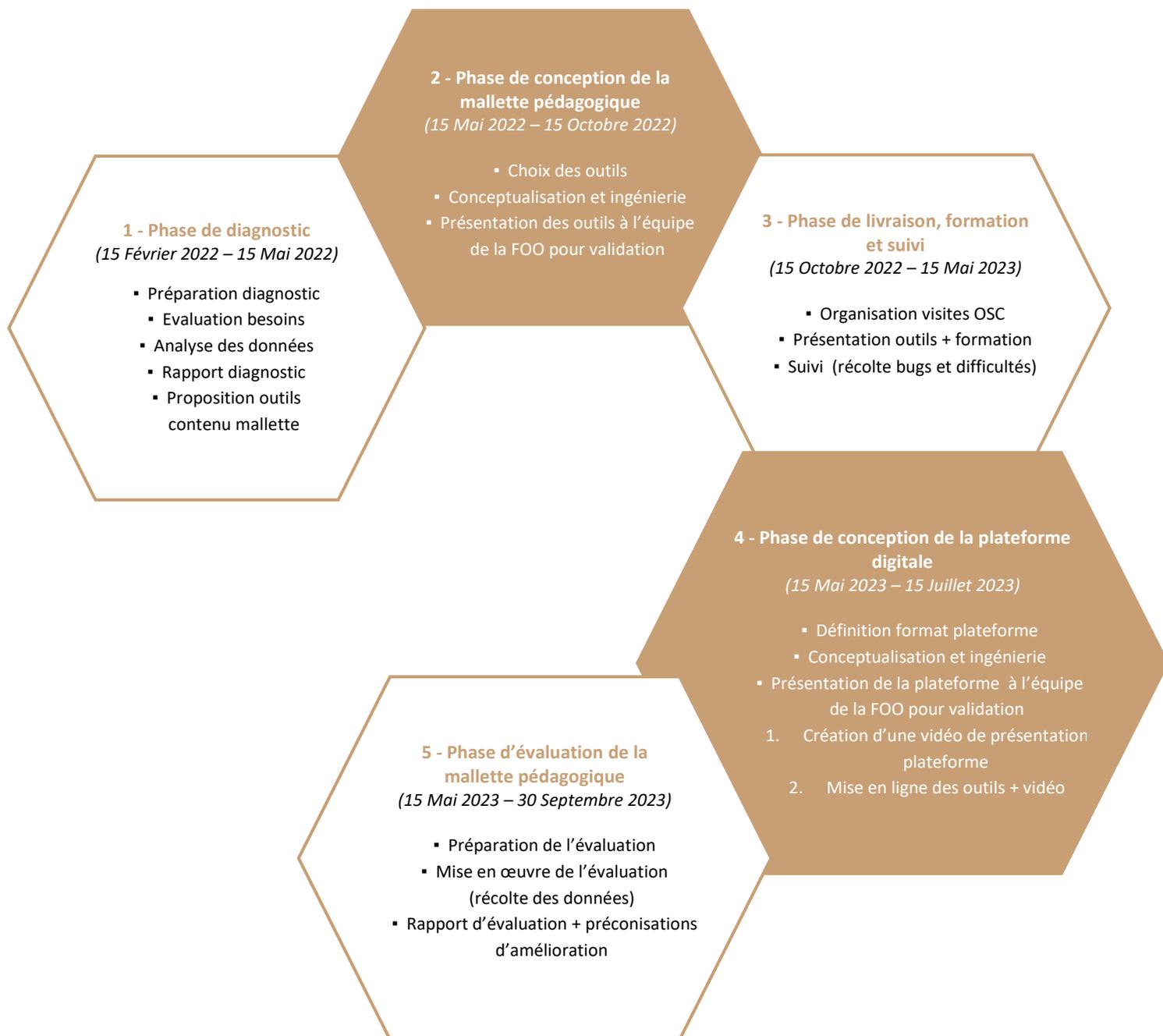
L'approche méthodologique proposée veillera donc à prendre particulièrement en considération ce point qui doit être refléter dans le détail des propositions soumises et ainsi que dans la mise en œuvre des activités, la conceptualisation des outils etc..

L'équipe de consultants procédera aux différentes missions qui leurs sont attribuées sur une durée de 2 ans selon un processus déjà établi dans le cadre du programme.

Le processus se déclinera comme suit, **dans le respect du calendrier** indiqué à travers la Timeline suivante :



Timeline





IV. Livrables

L'équipe de consultant remettra à la Fondation Orient Occident les livrables suivants :

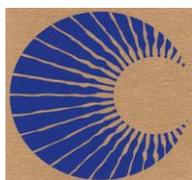
- **Un rapport de diagnostic** retranscrivant les besoins identifiés des bénéficiaires des cours d'alphabétisation et des formateurs
- **Une proposition détaillée** comprenant :
 - les outils préconisés dans le cadre de la création de la mallette pédagogique numérique
 - un descriptif du contenu des formations pour les formateurs des cours d'alphabétisation
- **La mallette pédagogique numérique** finalisée avec l'ensemble des outils développés. Une mallette spécifique sera conçue pour chacune des régions.
- **Un manuel pédagogique** expliquant les différents outils, leurs objectifs, leurs utilisations..
- **Un rapport d'évaluation** de la mallette pédagogique retraçant les forces et les faiblesses, les difficultés rencontrées puis des recommandations d'amélioration
- **Une plateforme digitale** pour la mise à disposition des outils et l'échange entre utilisateurs
- **Une vidéo** de présentation de la plateforme et de son utilisation

V. Processus de sélection

1. Profil du/des consultant(s)

Les candidats doivent répondre aux critères suivants :

- Expertise avérée et connaissances confirmées en matière de développement d'outils numériques et plateforme digitale
- Expérience dans les zones rurales souhaitable
- Expérience préalable d'accompagnement d'OSC souhaitable
- Bonnes capacités à animer des formations et transmettre des compétences
- Connaissance du domaine d'alphabétisation appréciable
- Bonnes capacités de rédaction en Français de documents synthétiques clairs
- Bonnes capacités de communication et d'adaptation, sens de la pédagogie
- Disponibilité et mobilité, rigueur notamment vis-à-vis du respect des délais
- Esprit créatif, innovant qui apprécie les challenges



2. Éléments constitutifs du dossier de candidature

Voici les éléments à joindre pour constituer le dossier de candidature :

- Le CV détaillé du consultant ou des membres de l'équipe de consultants
- Les coordonnées de trois personnes de référence pouvant témoigner de l'expertise du candidat
- Une offre technique incluant : la méthodologie ; les outils de travail utilisés ; le chronogramme détaillé
- Une offre financière détaillée de la prestation (honoraires et autres coûts, TTC)
- Le dossier administratif du consultant ou bureau d'étude comprenant notamment le Numéro d'Identification Fiscale
- Une lettre d'engagement sur l'honneur à se rendre disponible et remettre les documents attendus

3. Sélection du/des consultants

Le candidat sera sélectionné en tenant compte des critères de sélection suivants :

- l'expérience du/des consultant(s) selon les capacités et l'expertise détaillés dans le point « 1. Profil du/des consultants » ci-dessus.
- L'adéquation de la méthodologie avec les attentes exprimées dans les TdR
- La clarté et la pertinence de l'offre technique
- La sincérité de l'offre financière, dans le respect de l'enveloppe budgétaire.

L'association ne tolère aucun comportement qui contreviendrait aux droits humains. Le/les candidat(s) retenu(s) devra(ont) se conformer à la politique de la FOO en matière de protection des abus sexuels et sexistes et de lutte contre toutes formes de violences. L'association procédera à la vérification des antécédents professionnels de la/des personne(s) retenue(s) avant de confirmer son engagement pour la réalisation de la prestation.



4. Dépôts des dossiers de candidatures

Les dossiers de candidature sont à envoyer par courrier électronique à l'adresse suivante :

foorecrutement@gmail.com, en indiquant en objet « Offre DIG-ALPHA », avant le 2 Février 2022 minuit.

VI. Modalités

Durée de la consultation : la consultation se déroulera selon le calendrier indiqué au paragraphe III – Approche méthodologique, **entre les mois de Février 2022 et Novembre 2023.**

Rémunération forfaitaire : l'association dispose d'un budget maximum de 270 000 dirhams TTC (inclus TVA, IR, etc.) destiné à couvrir les honoraires et la totalité des frais engagés pour la bonne conduite de la mission (frais de déplacement, de communication, de restauration, éventuelles taxes, etc.).

Pour toute information complémentaire, veuillez envoyer votre question à l'adresse mail suivante : foorecrutement@gmail.com.