**TERMES DE REFERENCE**

**Expertise technique**

**Elaboration d’un guide de formation Soft-Skills**

*Dans le cadre du projet :*

**L'insertion professionnelle des Personnes en Situation de Handicap (PSH), une porte vers la participation citoyenne (Phase 2)**

Réalisé par l’AEH avec le soutien du Gouvernement Princier de la Principauté de Monaco

Région Souss-Massa

Région Rabat-Salé-Kenitra

**Janvier 2022**

Liste des abréviations :

|  |  |
| --- | --- |
| AEH | Association de l'Enfance Handicapée |
| ANAPEC | Agence nationale de la promotion de l'emploi et des compétences |
| CLIO | Centre local d'information et d'orientation |
| COAPH, | Centre d'orientation et d'assistance aux personnes handicapées |
| CRDPH | Convention internationale relatives aux Droits des personnes handicapées |
| DASP | Dispositif d'action social de proximité |
| OFPPT | Office de la formation professionnelle et de la promotion de l'emploi |
| MSDEF | Ministère de la solidarité de développement social, de l'enfance et de la famille |
| OFPPT | Office de la formation professionnelle et de la promotion de l'emploi |
| OPH | Organisation des personnes handicapées |
| PSH | Personne en situation de handicap |
| SEAO | Service d'évaluation, d'accompagnement et d'orientation |

##### Présentation de l’Association de l’Enfance Handicapée (AEH)

Depuis sa création en Février 1998, l’Association de l’Enfance Handicapée (AEH) œuvre pour faciliter la participation socioéconomique et politique des personnes en situation de handicap à travers l’appui à l’éducation et la scolarisation des enfants, l’accompagnement à l’insertion socio-économique des jeunes et la mobilisation des acteurs et le plaidoyer pour la promotion des droits de sa cible au niveau de la région Souss Massa.

Elle a notamment mis en place un SEAO (Service d’Evaluation d’Accompagnement et d’Orientation), comme dispositif social de proximité, mis en place en 2007 dans le cadre d’un projet de partenariat entre l’AEH et Handicap International avec l’appui de l’UE avec comme mission de favoriser la participation sociale économique et politique des personnes en situation de handicap, via une approche personnalisée et une mobilisation permanente des acteurs.

Il fournit les prestations suivantes :

* Accueil, d’information, d’écoute, d’orientation, de suivi et d’accompagnement,
* Mise en œuvre de programmes d’insertion socio-professionnelle des jeunes handicapés
* Sensibilisation des acteurs locaux sur le champ du Handicap et de l’accueil de personnes handicapées
* Veille territoriale sur le champ du handicap par l’analyse et le partage des suivis statistiques

L’AEH gère deux centres socio-éducatifs pour enfants en situation de handicap mental qui apportent une réponse adaptée aux besoins des enfants pris en charge dans le cadre d’une approche pluridisciplinaire personnalisée.

**Partenaire d’exécution du projet :**

HANDI-CLUB (CLIO) de l’Association Bouregreg qui intervient dans la région Rabat-Salé-Kenitra est une structure de proximité par excellence qui accompagne l’ensemble des intervenants en matière de développement (qu’il s’agisse du corps élu, d’établissements ou d’associations) pour convenir de la politique de développement intégré à mettre en place et garantir aux personnes handicapées, le droit d’accéder aux mêmes prestations et activités offertes à tous. Il veille à ce que lesdits prestations et services, soient compatibles avec les besoins réels exprimés par les personnes handicapées (ex : bureaux des services postaux disposant d’accès adaptés pour les personnes handicapées).

Le CLIO a pour objectif de :

* Accompagner des personnes en situation de handicap et parents d’enfants handicapés
* Analyser leurs demandes et les informer ;
* Plaidoyer sur les droits des enfants en situation de handicap à l’éducation inclusive.
* Plaidoyer sur les droits des femmes en situation de handicap

Le CLIO a pu fidéliser un certain nombre d’acteurs institutionnels et privés qui participent aux différents espaces de réflexion et de travail qu’il a pu mettre en place.

Dans le domaine d’intervention du projet, le CLIO exécute des projets qui portent sur l’employabilité et l’insertion des personnes en situation de handicap en particulier les femmes et jeunes filles au niveau de la région RSK.

Les deux partenaires (AEH et CLIO) sont membres actifs du collectif pour la promotion des droits des PSH et d’autres espaces de réflexion et de travail au niveau national et sont des partenaires opérationnels aux projets misent en œuvre par Handicap International en particulier.

##### Présentation du contexte général

Après la ratification de la convention internationale relative aux droits des personnes handicapées (CRDPH), le Maroc a adopté sa constitution de 2011 qui bannit toute forme d’exclusion basée entre autres, sur le handicap, qui responsabilise les acteurs à adopter des politiques publiques inclusives et qui favorise la suprématie de la législation internationale sur la loi nationale.

De même, il a procédé à la promulgation de la loi cadre 97-13 qui reprend en grande partie l’esprit et les clauses de la CRDPH et qui reconnait que le handicap est lié plutôt à l’environnement et non pas à la personne. Par ailleurs, le Maroc a lancé un ensemble de stratégies sectorielles pour garantir une amélioration des conditions de vie de ses citoyens en situation de handicap.

Au niveau régional, en plus de la déclinaison des stratégies sectorielles, les deux régions ciblées par le projet, sont impliquées dans la déclinaison du Plan national de promotion de l’emploi porté par le ministère du Travail et de l’insertion professionnelle. En effet, un programme pilote est en cours de mise en place au niveau 03 régions au Maroc dont les régions de SM et de RSK, dédié à l’assistance technique des acteurs régionaux de l’emploi et de l’entreprenariat. Ce programme vise à améliorer l’accès des jeunes à l’emploi et à stimuler l’entreprenariat à travers la mise en œuvre de programmes régionaux de la promotion du travail.

L’aspect handicap et inclusion fait partie intégrante du programme grâce à l’implication de Handicap International comme partie prenante et l’AEH et le CLIO ont été consulté par le programme dans la phase de repérage et de diagnostic puisqu’ils disposent d’un positionnement d’acteurs thématiques dans l’insertion professionnelle des PSH, acquis en grande partie grâce au projet " L'insertion professionnelle des JSH, une porte vers la participation citoyenne" soutenu par la DCI en 2018.

Ceci dit et malgré que la législation marocaine garantisse les Droits des PSH, les politiques publiques mises en œuvre n'arrivent pas à satisfaire les attentes de la cible et des acteurs associatifs intervenant dans le domaine de handicap et à assurer sa participation socio-économique et politique. Les chiffres relatifs à la participation socio-économique sont accablants pour les PSH et en particulier les femmes et jeunes filles et c’est ce qui a été confirmé par la 2ème enquête nationale sur le Handicap réalisée en 2014 par le MSDSEF. L’Enquête a noté qu’un ménage sur quatre (24,5 %) compte en son sein au moins une personne en situation de handicap sur un total de 7.193.542 ménages, que le taux de chômage des personnes en situation de handicap est de 47,65% soit 4 fois supérieur au taux de chômage national (9,8%).

De même, et par rapport à l’accès à la vie citoyenne, seule une PSH sur dix (10,6%) déclare connaitre tous ses droits, seulement 13,5% connaissent les prestations des OPH, seulement 6,3% sont affiliées à une association œuvrant dans le domaine du handicap, (54%) ne connait pas d’associations, etc.

A noter que ces chiffres seront probablement fortement revus à la hausse en raison de l’impact de la crise économique liée au COVID 19 qui va accentuer la demande d’emploi dans les mois à venir. Et nous savons que les publics les plus vulnérables dont font partie les personnes en situation de handicap seront désavantagés par la concurrence accrue sur le marché du travail.

##### Présentation du projet

* 1. **Objectif général**

Contribuer à l’amélioration de la participation socio-économique des Personnes en Situation de Handicap (PSH) dans les deux régions de Souss Massa et Rabat Salé Kénitra.

* 1. **Objectifs spécifiques**

1. Appuyer les acteurs de la formation et de l’insertion pour une prise en compte des aspects liés au handicap et à l’inclusion dans le milieu du travail.
2. Améliorer les prestations de l’accompagnement personnalisé à l’insertion professionnelle des PSH dans les deux régions ciblées.
3. Favoriser la culture de la diversité et de l’inclusion des entreprises pour des actions systématiques d’insertion des PSH.
   1. **Résultats attendus**
4. Sensibilisation de 100 acteurs du handicap, de la formation et de l’emploi des deux régions, aux démarches inclusives dans le milieu du travail au profit des PSH.
5. Accompagnement personnalisé fourni par les DASP provinciaux de la région Souss-Massa (AEH) et par le CLIO au niveau de la région Rabat-Salé-Kenitra au profit de 220 PSH parmi les 2000 PSH accueillis.
6. Formation et accompagnement de 50 jeunes dans leur insertion professionnelle.
   1. **Activités**
7. **Sensibilisation de 100 acteurs du handicap, de la formation et de l’emploi des deux régions, aux démarches inclusives dans le milieu du travail au profit des PSH**

* Elaboration d’un guide de formation avec boite à outils pour les sensibilisations au handicap, à l’inclusion et à la diversité dans le milieu du travail.
* Organisation des actions de sensibilisation au sein de 18 entreprises des deux régions par rapport au handicap et à la démarche d’accompagnement du SEAO (AEH) et du CLIO.
* Formation de 40 représentants d’OPH et d’acteurs par rapport à l’accompagnement personnalisé à visée professionnelle.
* Organisation des actions de sensibilisation de 50 représentants des acteurs de la formation et de l’insertion professionnelle au niveau des deux régions.
* Mise en place d’un fond d’appui aux adaptations de postes de travail.
* Organisation d’un séminaire national de clôture et de présentations des bonnes pratiques avec la participation de 100 acteurs du handicap, de la formation et de l’emploi à la fin du projet

1. **Accompagnement personnalisé fourni par les DASP provinciaux de la région Souss-Massa (AEH) et par le CLIO au niveau de la région Rabat-Salé-Kenitra au profit de 220 PSH parmi les 2000 PSH accueillis.**

* Elaboration d’un guide de formation sur l’employabilité des PSH au profit des agents des DASP.
* Formation de 50 agents des DASP et des dispositifs existants (COAPH-Centre d’Orientation et d’Assistance aux Personnes Handicapées) par rapport à l’accompagnement personnalisé à l’insertion professionnelle sur les deux régions.
* Organisation de 50 ateliers de renforcement des capacités des PSH accompagnés par les DASP et des dispositifs existants
* Mise en place d’un fond d’appui à 12 AGR au niveau des deux régions.

1. **Formation et accompagnement de 50 jeunes dans leur insertion professionnelle.**

* Elaborer une stratégie de commercialisation des produits des 2 CAT.
* Organiser une action de sensibilisation autour des 2 CAT mis en place.

##### Contexte spécifique de la mission

##### 1. Objectifs et résultats attendus de la mission

**Objectif de la mission :**

Outiller le personnel des dispositifs sociaux de guide de formation en soft-skills afin de developper leur capacité à accompagner les personnes en situation de handicap dans leurs projets d’insertion professionnelle.

**Résultats attendus 1 : Elaboration d’un guide de formation sur l’employabilité des PSH au profit des agents des DASP.**

Le (a) consultant(e) sera amené(e) à développer des modules d’animation de développement des compétences et habilités de base communément appelées : **« Soft Skills ».**

Le terme « Soft Skills » est ici compris comme étant une approche de changement qui favorise l’acquisition compétences personnelles requises dans le milieu travail, dans une vie en communauté inclusive et démocratique axée sur la participation des personnes en situation de handicap dans la vie professionnelle.

Les modules de formation étant destinés aux agents des DASP, qui doivent se les approprier en premier lieu, il s’agira pour le(a) consultant(e) de :

* + 1. Mettre en place une méthodologie d’animation d’ateliers de soft-skills (boite à outils) basée sur l’approche de participation par action qui permettra aux participants en situation de handicap de vivre l’expérience au lieu de recevoir les connaissances théoriques. Dans ce contexte, la connaissance du milieu de handicap est indispensable pour l’adaptation des modules à la cible directe du projet.
    2. Développer les modules en utilisant une approche interactive et dynamique qui fait abstraction de toute présentation théorique mais utilise plutôt les jeux de rôle, mises en situation, discussions de groupes et autres techniques d’animation participative appropriées qui font hautement appel à la participation active des bénéficiaires.

**Thématiques des modules Soft-skills à développer :**

* La confiance en soi et prise de parole en public
* Les techniques de recherche de l’emploi et la rédaction des CV
* L’ouverture à la critique
* La gestion du stress
* La gestion du temps
* Ouverture d'esprit et créativité
* La capacité d'adaptation,
* La résolution des problèmes
* La force de proposition
* La prise de décision

Le travail en équipe

* + 1. Compléter le guide des soft-skills par des fiches d’organisation d’événements au profit des PSH de manière à ce qu’elles puissent s’initier et se projeter dans le monde professionnel. Il s’agira de :
       - des Duodays qui ont pour objectif de rencontrer un professionnel pour présenter le poste qu’il occupe ou le métier qu’il exerce et l’environnement de travail.
       - Animation des ateliers de recherche d’emploi qui permettent aux PSH accompagnées d’échanger entre elles autour des difficultés rencontrées, des solutions adoptées et des opportunités existantes.
       - L’organisation des ateliers de découverte des métiers pour les usagers sans projet ou sans idée d’orientation professionnelle précis, qui permettront à la cible de se renseigner sur les différents métiers, analyser les points forts en lien avec leur capacité et compétences.
       - Les évaluations en milieu de travail qui permettent aux personnes accompagnées de passer du temps dans l’entreprise afin d’observer et effectuer différentes tâches en vue d’en apprendre davantage sur ce domaine.

**Activités à mener :**

Elaboration d’un guide d’animation bilingue (français-arabe) de modules destinés aux agents des deux DASP qui doit répondre à l’ensemble de leurs besoins en termes de :

* Techniques d’animation d’ateliers soft-Skills
* Planification des modules dans le temps (modules introductifs, nombre d’heures voire de jours par module, déroulement de la séance…etc.).

Modèle à renseigner :

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Module** | **Objectifs pédagogiques** | **Contexte** | **Durée par séquence** | **Organisation (Plan des séances)** | **Logistique** | **Synthèse et restitution** |

* Supports pédagogiques (présentations, outils pédagogiques…etc.)

**Livrables**

* Guide d’animation d’ateliers Soft-Skills en arabe et en français
* La conception graphique du guide sur Clé USB.
* Impression de 04 exemplaires

**Résultats attendus 2 :** Formation de 50 agents sociaux à l’accompagnement personnalisé à l’insertion professionnelle dans les deux régions.

**Activités à mener :**

* Evaluation des acquis de 50 participants à la formation (pré et post formation).
* Formation et accompagnement des 50 agents à l’utilisation et l’appropriation de la boite à outils des Soft Skills.
* Rédaction d’un rapport de formation qui intègre l’ensemble des remarques et recommandations des agents des DASP.

**N.B :** **La logistique de la formation sera prise en charge par le projet (Salle, restauration et déplacement des participants).**

**Les supports didactiques (Flip-shart, marqueurs, pc …etc) sont à la charge du consultant.**

**Livrables :**

* Note méthodologique de la formation des 50 agents des DASP.
* Rapport de la formation

**Lieu de la Mission :**

La mission se déroulera dans la région Souss-Massa et la région Rabat-Salé-Kenitra.

##### Proposition de calendrier de la mission à titre indicatif

La durée globale prévue pour la mission est de deux (2) mois allant de février 2022 à avril 2022

Les activités d’élaboration du guide de formation Soft Skills suivi de la formation seront lancées en février 2022.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Etape** | **Période** | **Nbre jours** | **Nombre participants** | **Logistique à prévoir** | **rendus** |
| Réunion de cadrage durant laquelle une présentation approfondie de la méthodologie de travail du consultant sera validée en présence d’un comité composé de partenaires du projet (AEH, ANAPEC, DCI, Association Bouregreg, CLIO, CJD … etc) | 01 Mars 2022 | 01 | ------------- | Présentation en power point et 06 copies imprimées de la méthodologie | Note méthodologique finalisée |
| Validation de l’offre méthodologique | 10 Mars 2022 |  |  |  |
| Envoi de la 1ère version du guide | 31 Mars 2022 | 20 | ------------- | --------------------------- | Guide finalisé |
| Validation de la version finale du guide et remise des livrables | 15 avril 2022 | 01 | ------------- |  |
| Formation des 50 agents sociaux dans les deux régions Souss-Massa et Rabat-Salé-Kenitra. | Du 25 au 29 Avril 2022 | 04 jours (02 jours pour la région SM et 02 sur la Région RSK) | 50 | Flipshart, marqueurs … etc | Rapport de formation |
| Envoi du rapport de la formation | 06 Mai 2022 | 06 jours | ------------- | --------------------------- |

##### Profil des consultants

***Expériences***

* Maitrise de l’ingénierie de formation
* Expériences similaires
* Expérience dans le champ du Handicap et connaissance de la question du handicap et des problématiques associées notamment la question de l’accès à l’emploi et de l’insertion professionnelle.

***Savoirs faire***

* Conception de guide pédagogique soft-skills.
* Conception et animation de formations
* Bonnes capacités rédactionnelles
* Bonne capacité communicationnelle
* Parfaite maitrise de la langue arabe et de la langue française.

##### Conditions requises pour les concurrents

Seules peuvent participer au présent appel d’offres les personnes physiques ou morales qui :

* Justifient des capacités juridiques, techniques et financières nécessaires à la réalisation des prestations objet de la présente mission,
* Sont en situation fiscale régulière, pour avoir souscrit leurs déclarations et réglé les sommes exigibles,
* Sont affiliées un régime de prévoyance sociale et souscrivent de manière régulière leurs déclarations de salaires auprès des organismes concernés.

##### Modalité de candidature

Les dossiers de candidature des consultants intéressés par la présente mission d'expertise technique devront obligatoirement comporter les trois éléments suivants :

**Un dossier administratif pour les entreprises comprenant**

**1. Une proposition technique présentant** :

* La compréhension des enjeux de la mission.
* La méthodologie approfondie proposée pour les différentes activités programmées en mettant en avant les techniques d’appropriation du guide soft- skills par l’équipe des agents.
* Le calendrier/chronogramme d’exécution.

**2. le dossier administratif**

* Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par l'administration compétente du lieu d'imposition certifiant que le concurrent est en situation fiscale régulière,
* Une attestation ou sa copie certifiée conforme à l'originale délivrée depuis moins d'un an par un organisme de prévoyance sociale certifiant que le concurrent est en situation régulière,
* Le certificat d'immatriculation au registre de commerce pour les personnes assujetties à l'obligation d'immatriculation,
* Les CV de(s) consultants/de l’équipe proposée mettant en évidence les qualifications et expériences pertinentes d’expert dans les champs couverts par la mission, la biographie ainsi que les éventuelles références professionnelles pour des missions similaires.
* Une attestation de disponibilité selon le calendrier approuvé.

**3. Une proposition financière détaillée arrêtée en HT**

**Les dossiers de candidature complets sont à envoyer avant le 15/02/ 2022 par mail à l’adresse suivante : contact@aeh.ma**

##### MODALITES DE PAIEMENT

Les paiements se feront par phase après validation des livrables.

**Exemple de bordereau de prix**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Désignation des Ouvrages*** | ***Unités en H/J*** | ***Prix Unitaire*** | ***Total TTC*** |
|
| Présentation de la note méthodologique |  |  |  |
| Finalisation du guide soft-skills |  |  |  |
| Formation des 50 agents |  |  |  |
|  | ***TOTAL TTC*** | |  |
|  | ***MONTANT TVA*** | |  |
|  | ***TOTAL HT*** | |  |
| Arrêté à la somme de ……………………………………………………………………………………HT | | | |