



Financé par l'Union européenne



## TERMES DE REFERENCE

CONCEPTION D'UN CYCLE DE DEUX MODULES DE FORMATION POUR LE RENFORCEMENT DES INTERVENTIONS SOCIALES AUPRES DE LA POPULATION MIGRANTE VULNERABLE DANS LES VILLES DE RABAT ET OUJDA ET L'ACTUALISATION DU MANUEL ET KIT DES OUTILS DES « INTERVENTIONS SOCIALES EFFICACES ET HUMAINES AUPRES DES MIGRANTS AU MAROC ».

### ACTIONS

Dans le cadre du projet PROSAM « Amélioration de l'accès et de la qualité des services de santé et de protection pour les personnes migrantes en situation de vulnérabilité à Rabat et à Oujda et dans leurs régions », en partenariat avec Médecins du Monde Belgique (MdM-BE) et Maroc Solidarité Médico-Sociale (MS2) et financé par l'Union Européenne (UE), AMANE souhaite mettre en place une consultation pour la conception de deux modules de formation autour de l'intervention sociale auprès des personnes migrantes en situation vulnérable par les travailleurs sociaux des deux villes de Rabat et Oujda et dans leurs régions, ainsi que l'actualisation d'un manuel et d'un kit d'outils pratiques autour des interventions sociales auprès des personnes migrantes au Maroc.

### CONTEXTE GENERAL

Après une longue période où le Maroc a été considéré comme un pays d'émigration et de transit vers l'Europe, cette vision a changé. Depuis le début des années 2000, suite à un flux encore plus important de populations et au durcissement du contrôle des frontières vers l'Europe, le Maroc est devenu un pays « étape » et de destination, de nombreuses personnes migrantes. Ce phénomène a des conséquences préjudiciables pour les personnes migrantes qui se retrouvent bloquées dans le pays sur une longue période. Elles vivent dans des conditions de vie très précaires et exposé à de multiples risques notamment de violences qui ont un impact néfaste sur leur santé physique et mentale. Les travailleurs et travailleuses sociaux marocains sont alors des ressources essentielles pour les personnes migrantes vulnérables entrant au Maroc jusqu'à leur stabilité.

Or, les travailleurs et travailleuses sociaux ont besoin des connaissances, compétences et outils pour intervenir de manière adaptée, efficace et performante auprès des personnes migrantes et pouvoir améliorer la prise en charge de cette population qui séjourne au Maroc.

C'est dans ce sens qu'AMANE mettra en place des activités de renforcement des capacités des travailleurs et travailleuses sociaux ainsi que des futurs travailleurs sociaux à travers deux modules de formation autour de la thématique de la migration et de l'Intervention sociale pour améliorer la détection et la prise en charge des personnes migrantes en situation de vulnérabilité.

En outre, cette consultation va permettre l'actualisation et l'adaptation de deux documents à savoir le manuel et le kit des outils des « Interventions sociales efficaces et humaines auprès des migrants au Maroc ». Ces derniers ont été créés par MdM-BE en 2017 dans le cadre du projet Tamkine Migrants (cofinancé par l'Union Européenne et la Coopération Suisse), dans l'objectif de doter l'intervention quotidienne des assistants sociaux auprès des personnes migrantes, d'une technique performante.

L'évolution du contexte migratoire (changement de la stratégie politique en matière migratoire, évolution du cadre juridique notamment la loi de la traite...), l'identification de nouveaux axes tel que de l'insertion socio-professionnelle comme élément important dans la prise en charge/l'intégration des personnes migrantes en situation de vulnérabilité, ainsi que d'autres identifiés à travers l'étude CAP (Connaissances, Attitudes, Pratiques) réalisée en amont dans le cadre du même projet, appellent à actualiser et adapter ces guides, manuels et outils.

Ces outils seront donnés à la fin du cycle de formation aux participant.e.s pour les aider à mettre en pratique les acquis de la formation et les accompagner dans leur intervention sociale auprès de la population migrante.

## OBJECTIFS DE LA MISSION

---

### 1. OBJECTIFS DE LA CONSULTATION

Cette consultation a un double objectif :

- Réaliser la conception de deux modules de formation sur les interventions sociales auprès des personnes migrantes avec les acteurs de prise en charge institutionnels et associatifs et établir la démarche et la stratégie de suivi de leur impact.
- Capitaliser les guides, manuels et outils de suivi post-formation déjà produits par MdM BE en relation avec l'intervention sociale auprès des personnes migrantes, et les actualiser en prenant en considération des nouveaux éléments contextuels, les spécificités de chaque acteur, l'axe de l'insertion socio-professionnelle, ainsi que d'autres éléments qui seront identifiés à travers l'étude CAP initiale.

---

### 2. RESULTATS DE LA CONSULTATION

Cette consultation, va permettre de :

- Renforcer les connaissances des travailleurs et travailleuses sociaux dans les villes de Rabat et Oujda et leurs régions, autour de la thématique de la migration en général et la spécificité des populations vulnérables.
- Améliorer la qualité de l'intervention sociale et *in fine* la prise en charge des populations migrantes à Rabat et Oujda et leurs régions, à travers le renforcement des capacités des travailleurs et travailleuses sociaux autour de la détection et de prise en charge médicale et sociale, des techniques d'écoute adaptées aux personnes adultes et enfants.
- Assurer la pertinence et l'efficacité de l'intervention sociale auprès des populations migrantes, à travers l'accompagnement des travailleurs et travailleuses sociaux à l'aide des outils créés, actualisés et adaptés (manuels et kit d'outils), prenant en compte les différents aspects du contexte actuel de la migration au Maroc.

## CHAMPS D'INTERVENTION

### 1. DETAILS DU CYCLE DE FORMATION :

Le cycle de formation objet de l'appel à consultation sera composé de deux modules de formation comme suit :

Modules	Contenu	Durée
1 <sup>er</sup> module	Aperçu sur la migration (spécificités des populations vulnérables)	2 jours
2 <sup>ème</sup> module	Intervention sociale pour améliorer la détection et la prise en charge des personnes migrantes en situation de vulnérabilité (y compris les procédures autour de la détection et de la prise en charge médicale et sociale, les techniques d'écoute adaptées aux personnes adultes et enfants).	3 jours

**Remarque :** Ce cycle de formation contient également un module de formation qui sera animé en collaboration avec un autre partenaire, sur « Le cadre législatif national et international/ la protection juridique et judiciaire des migrants », dont les participant.e.s bénéficieront.

Ces modules de formation ont été pré-identifiés sur la base d'une première consultation des principaux acteurs lors de l'identification du projet PROSAM en décembre 2019 et seront adaptés et/ou complétés par les besoins identifiés à travers l'étude CAP initiale et mise en place au début du projet pour mieux répondre aux attentes des bénéficiaires.

Ce cycle de formation sera composé d'une partie commune et une partie spécifique en fonction du profil/secteur des acteurs. Et au-delà des contenus théoriques, ces formations seront un espace de mise en application des acquis, d'échange des pratiques et d'expériences entre les acteurs concernés dans le but d'améliorer l'intervention et la prise en charge des personnes migrantes en situation de vulnérabilité. A la fin de ce cycle de formation, les bénéficiaires recevront un manuel théorique et un kit d'outils de travail qui les aideront à mettre en pratique les acquis de la formation.

Ce cycle de formation ciblera les travailleurs et travailleuses sociaux de différents secteurs institutionnels (les Cellules de Prise en Charge des Femmes et Enfants Victimes de Violences ; les Unités intégrées de Prise en Charge des Femmes et Enfants Victimes de Violences ; L'Entraide Nationale (Unités de Protection de l'Enfance, Centres d'Accueil Social...)), et associatifs.

Le/la consultant.e est amené à créer tous les supports et modules de formation ainsi qu'à établir la démarche et la stratégie de suivi et d'évaluation de la formation. L'ensemble de ces supports seront réalisés en double langue à savoir le français et l'arabe et ce pour assurer une large diffusion et assimilation.

Par ailleurs, le/la consultant.e est amené à former l'équipe des partenaires du projet (AMANE, MS2) sur les modules et supports créés.

---

## 2. METHODOLOGIE PROPOSEE

Cette méthodologie est seulement une proposition pour accompagner la réflexion du/de la consultant.e qui devra mettre en œuvre cette consultation.

Le/la consultant.e doit prendre en compte les éléments suivants pour la proposition de sa méthodologie du travail :

- L'identification des besoins découlant des résultats de l'étude CAP faite à Rabat et Oujda afin d'assurer la pertinence de cette consultation dont l'objectif global est l'amélioration de la prise en charge des personnes migrantes en situation de vulnérabilité. La stratégie de suivi et d'évaluation de la formation et les outils seront élaborés sur cette base ;
- Les outils déjà existants à savoir le manuel et le kit d'outils pratiques « interventions sociales efficaces et humaines auprès des migrants au Maroc » afin de les analyser et adapter / actualiser selon les évolutions du domaine de la migration au niveau du Maroc et à l'international ;
- La méthodologie et les compétences, internes ou externes, mises à disposition pour la traduction du français à l'arabe des modules et outils créés. A noter que la traduction implique une connaissance du vocabulaire spécifique du travail social et de la migration.
- La formation de l'équipe des partenaires du projet (AMANE, MS2) sur les modules créés et le contenu des manuels pour une meilleure maîtrise et diffusion.

**Remarque :** Les modules de formation seront utilisés par la suite par l'équipe d'AMANE pour animer les sessions de formation auprès de la population cible précitée.

Afin de faciliter le travail du/de la consultant.e, les commanditaires mettront à disposition tout document permettant d'avoir des informations utiles sur le sujet de la prestation.

---

## 3. ETAPES PROPOSEES

Dans le cadre de cette consultation, ces étapes pourront être incluses ou modifiables selon le déroulé proposé par le/la consultant.e :

### 1. Modules de formation

- Lecture de l'étude CAP et identification des besoins des travailleurs et travailleuses sociaux en matière de renforcement des capacités en fonction de leurs connaissances, attitudes, pratiques ainsi que des perceptions et besoins des personnes migrantes ;
- Proposition d'un plan de formation pour les deux modules de formation et sa validation par AMANE ;
- Conception des contenus des modules de formation en prenant en compte les différents éléments précités ainsi que les différents supports y afférents (guide d'animation, outils d'animation, PPT, évaluation...);
- Proposition des modules de formation et des outils et leur validation par AMANE.

## 2. Guides de formation

- Analyse des outils, manuels et kit d'outils, déjà créés et identification des lacunes/ éléments à actualiser, adapter et/ou ajouter ;
- Proposition d'un sommaire provisoire actualisé du manuel et du kit des outils et leur validation par AMANE ;
- Proposition des supports actualisés et leur validation par AMANE.

## 3. Stratégie de suivi et évaluation de la formation

- Définition des indicateurs (d'activité, de résultat, d'effet, d'impact) ;
- Elaboration d'une ligne de base à partir des résultats de l'étude CAP et des indicateurs définis ;
- Elaboration d'un outil de suivi et d'évaluation (ex : pré-test et post-test, outils de suivi des résultats, transferts des acquis et impact).

## 4. Traduction

- Traduction du français à l'arabe de l'ensemble des modules et des outils créés.

## 5. Formation de l'équipe des partenaires du projet (AMANE, MS2)

- Réalisation de 3 à 4 jours de formation de l'équipe des partenaires du projet (AMANE, MdM-BE, MS2) sur les modules et supports créés.

## **DUREE DE LA CONSULTATION**

Suite à la proposition de la méthodologie et des étapes à prendre en compte dans la note technique proposée, la consultation devra être réalisée entre février et avril 2022, incluant les différentes phases de réalisation.

Cette consultation commencera dès la signature du contrat de prestation et devra être finie après la validation du dernier livrable rendu au plus tard fin avril 2022.

## **LIVRABLES**

Après validation de la note de cadrage de la consultation, les livrables attendus dans cette consultation seront :

### 1. Modules de formation

- Le plan de formation des deux modules et leur note méthodologique ;
- Les supports des deux modules de formation : guide d'animation, supports/outils d'animation, évaluation...
- Une note méthodologique avec les supports nécessaires pour le suivi et l'évaluation des deux modules de formation.

### 2. Guides de formation

- Le sommaire des deux guides à actualiser ;
- Le manuel et le kit d'outils actualisés.

L'ensemble des modules et outils créés devront être en français et en arabe.

## SOUSSION DU DOSSIER DE CANDIDATURE

---

### 1. PROFIL DES CANDIDATURES

Les compétences requises pour réaliser cette évaluation sont :

- Diplômes d'études supérieures en sciences sociales (sociologie, psychologie, politiques, droit, santé publique) ou tout autre diplôme équivalent avec des connaissances avérées dans les domaines de la migration, du développement et du travail social ;
- Expérience avérée dans le renforcement des capacités : méthodologie de création des modules de formation auprès des travailleurs sociaux ; production d'outils et de modules de formation dans des domaines se référant aux questions de développement, animation des modules selon des approches participatives...
- Connaissance de la migration au Maroc et de ses spécificités est un pré-requis ;
- Connaissance en protection de l'enfance est un atout ;
- Capacité à produire des résultats de qualité dans des délais impartis ;
- Autonomie et sens de l'initiative, bonne capacité à résoudre des problèmes.

A noter : le/la consultant.e doit être en mesure de fournir une facture conforme à la réglementation marocaine (avec Identifiant Fiscal, TVA, patente...).

---

### 2. SELECTION DES CANDIDATURES

La sélection du/de la consultant.e sera réalisée en fonction des éléments suivants :

- Pertinence des expériences et références du/de la consultant.e ;
- Méthodologie d'intervention proposée ;
- Cohérence du budget proposé.

---

### 3. REMISE DES PROPOSITIONS

Les offres (technique et financière) sont à adresser par courrier électronique à [h.zerhoune@amanemena.org](mailto:h.zerhoune@amanemena.org) et en CC à [c.mur@amanemena.org](mailto:c.mur@amanemena.org) en spécifiant en objet : « Consultation : Création d'un cycle de formation » au plus tard **le 16 janvier 2022**.

Elles devront contenir :

- Un CV
- Une note technique en français de 6 pages max. Cette note formulera une première proposition méthodologique et de calendrier pour la mise en place de cette consultation.
- Une proposition financière (les frais affectés à la traduction des livrables devront être assignés séparément dans l'offre financière).
- 3 personnes de références et des modèles de travaux réalisés par le/la consultant.e qui entrent dans le champ du présent appel à consultation.

Pour toutes questions sur cet appel à consultation, veuillez prendre contact avec Mme Camille Mur uniquement par mail : [c.mur@amanemena.org](mailto:c.mur@amanemena.org)

Seul.e.s les candidat.e.s préselectionné.e.s seront contacté.e.s.

L'association ne tolère aucun comportement qui contreviendrait aux droits des enfants et à leur intégrité. Le/la candidat.e retenu.e devra se conformer à la politique d'AMANE en matière de protection de l'enfance et de lutte contre toutes formes de violences faites aux enfants, notamment sexuelles. L'association procédera également à la vérification des antécédents professionnels et du casier judiciaire de la personne retenue avant de confirmer son engagement pour la réalisation de la prestation.