



TERMES DE REFERENCE

Service technique pour la mise en page et graphisme d'un Diagnostic sur l'état du droit d'accès à l'information des citoyen.ne.s s aux Provinces de Larache, Oujda et Al Hoceima.

– Janvier 2022–



**APPUI À LA CONSOLIDATION
DES DYNAMIQUES DE PARTICIPATION
DÉMOCRATIQUE AU MAROC**

Date limite pour la présentation des offres	31/12/2021 à 00.00 heures
Durée du contrat	1 mois
Type de contrat	Prestation de service
Date de début	Janvier 2021



1. Le contexte

Le projet n° 18-CO1-1204 « Appui à la consolidation des dynamiques de participation démocratique aux niveaux communal, provincial, régional et national pour réduire les inégalités socio-économiques au Maroc. », d'une durée de 4 ans (2019-2023) est réalisée dans le cadre d'un consortium formé par Mouvement pour la Paix (MPDL) et Oxfam, avec l'appui financier de l'Agence Espagnole de Coopération Internationale au Développement (AECID).

L'objectif général de ce projet de renforcer un processus de régionalisation avancée juste, égalitaire et durable qui contribue à la réduction des inégalités qui affectent les femmes et la jeunesse au Maroc à travers la promotion de la consolidation des mécanismes de participation démocratique.

2. Description et objectives de l'activité

L'objectif de l'activité est l'élaboration d'un diagnostic pour identifier la situation réelle des mécanismes de participation et les besoins et intérêts stratégiques de la jeunesse et des femmes au niveau municipal, provincial et régional.

Le diagnostic, l'étude dans laquelle s'inscrit la présente consultation porte sur les volets suivants :

- Réalisation d'un diagnostic de l'état des lieux : ce diagnostic vise à donner un état sur le cadre juridique appliqué au niveau des Provinces concernées par l'étude à savoir Al Hoceima, Larache et Oujda, de définir les acteurs impliqués et les mécanismes existants permettant un accès égalitaire et équitable des citoyen.ne.s à l'information au niveau des communes concernées en lien avec leurs besoins et attentes ;
- Identification des mécanismes et des initiatives existants au niveau d'autres communes au Maroc pour promouvoir l'accès des citoyen.ne.s à l'information ;
- Proposition d'outils et de mécanismes contribuant à la promotion de l'accès à l'information des citoyen.ne.s dans ces communes.

3. Service à réaliser par le prestataire

Le service de consultation a pour objectif le graphisme et mise en page de deux documents interconnectés : un **Diagnostic sur l'état du droit d'accès à l'information des citoyen.ne.s aux Provinces de Larache, Oujda et Al Hoceima.**

Le document sera publié en français et en arabe et il y aura une version physique et une autre version numérique.



Taches à réaliser pour la personne chargée de l'animation

La personne ou entreprise sélectionnée s'occupera de la conception graphique et la mise en page du diagnostic, en tenant compte de son contenu, des aspects de l'accessibilité¹ et de l'utilité du diagnostic, ainsi que des exigences de visibilité des bailleur de fonds.

Cette conception graphique et mise en page comprendra une proposition générale sur les formats et les achèvements, l'orthotypographie, ainsi que l'élaboration de propositions sur les outils, les matériaux et les affiches qui pourraient être produites en utilisant le contenu du Diagnostic.

Parmi les tâches spécifiques à accomplir:

- **Edition des documents:**
 - Rédaction de l'orthographe et correction des erreurs de notation, en français et arabe.

- **Conception, design et mise en page** du format physique et le format numérique du document, ce qui implique :
 - Définir la ligne graphique de la publication en fonction des orientations MPDL ;
 - Conception d'une couverture et d'une contre-couverture ;
 - Conception d'une page de garde ;
 - Couverture de chaque chapitre, qui comprend la conception d'une infographie par chapitre ;
 - Conception iconographique pour tracer des différentes sections, contenus, outils, fiches et annexes du document.
 -

- **Impression et distribution** des copies physiques aux destinataires indiqués par MPDL et ses partenaires.
 - l'impression du produit final
 - la distribution des 200 exemplaires convenus (150 en arabe et 50 en français) selon une liste fournie par MPDL.

Ce travail doit être fait en tout temps en coordination avec l'équipe du Mouvement pour la Paix, qui devra approuver le résultat final. À cette fin, la communication continue sera maintenue, y compris les réunions nécessaires.

6. Livrables

Diagnostic et outils qui peuvent être créés, en format numérique et en physique (150 copies en arabe et 50 en français).

Tout matériel doit être développé en tenant en compte des dispositions suivantes:

¹ Extrêmement visuel et facile à utiliser



1. Toute disposition de l'AECID en matière de visibilité et *communication* (le manuel de visibilité et communication et check-list seront mis à disposition).
2. L'image est représentative des critères de participation du projet, avec un focus particulier sur les femmes, les jeunes femmes et la jeunesse.

Avant les versions finales, le prestataire est tenu fournir à MPDL une version électronique et un échantillon physique des livrables en français et arabe. Après la validation de MPDL, le prestataire est tenu fournir toute la documentation en version électronique et 150 copies physiques en arabe et 50 en français.

7. Équipe de travail

La personne ou entreprise chargée de l'activité doit réaliser son travail en complète autonomie, en prenant en charge toute partie du travail décrit dans ces TDR, et en suivant toute disposition logistique de l'équipe technique du projet, donc l'association Mouvement pour la paix-MPDL (sise à Rabat).

8. Logistique

La personne chargée de l'activité se chargent de la réalisation du travail et doivent prendre en charge les dépenses et l'organisation des actions liées à l'élaboration du/des livrables demandées ainsi que tout autre besoin le concernant directement.

9. Cadre normatif qui doit être considéré dans la prestation

La prestation doit respecter les principes et les valeurs suivants:

- Confidentialité des informations recueillies pendant la prestation ;
- Tous les documents produits pendant la prestation seront la propriété des commanditaires ;
- Respect des droits, libertés, égalité des personnes et des acteurs concernés par la prestation ;
- Sensibilité des spécificités culturelles des zones d'intervention.

10. Évaluation des offres

Les offres seront évaluées par Mouvement pour la paix-MPDL selon les critères suivants:

- Qualité de l'offre technique.
- Expérience de la ou les personnes consultantes dans les thèmes proposés.
- Expérience préalable de formation.



Le barème pour évaluation de l'offre est le suivant:

1. CV	(Oui 1; Non 0)
2. Une note méthodologique	(de 0 à 4)
2. Une fiche technique des documents livrables	(de 0 à 4)
3. Une attestation d'identification fiscale (ICE) Pour les bureaux d'études ou les auto-entrepreneurs de prestations de service.	(Oui 1; Non 0)
Le budget est bien détaillé et justifie tous les coûts	(de 0 à 4)
Femmes qui font partie de l'équipe	(de 0 à 4)
Jeunes qui font partie de l'équipe	(de 0 à 4)
Expérience de la ou les personnes consultantes dans les thèmes proposés	
Personne titulaire d'un diplôme Bac+5	(Oui 1; Non 0)
Expérience démontrable dans la conception graphique dans le cadre des projets de développement et/ou la participation démocratique (inclure au moins deux travaux similaires effectués)	(de 0 à 4)
Expérience démontrable dans la conception graphique de matériel éducatif au Maroc (inclure au moins deux travaux similaires effectués)	(de 0 à 4)
Capacité de s'exprimer en arabe dialectal et français	(de 0 à 4)

Le choix du prestataire se fera par un comité d'évaluation par Mouvement par la paix- MPDL et fera l'objet d'un PV. Le choix des prestataires sera exigeant et équitable. Les prestataires sont sélectionnés pour leur professionnalisme, leur compétitivité dans la perspective d'une relation de confiance, sur l'adéquation des produits et services aux besoins exprimés ainsi que sur leurs préoccupations pour le respect de droits humains et environnementales. Les femmes sont encouragées à participer.

11. Calendrier estimatif

Le déroulement des activités est **janvier 2022**. Le calendrier concret sera établi de concert entre le fournisseur de services et Mouvement pour la paix, selon les possibilités et l'opportunité. Ce calendrier peut varier légèrement en négociation avec l'équipe de consultants et en fonction du contexte lié au Covid -19.



12. Budget, paiement des services

- Facture.es original.es
- Un contrat concernant la prestation de services sera signé avec MPDL, en 2 exemplaires.
- Le consultant.e et/ou l'équipe de consultants doit avoir la capacité d'émettre une facture pour le travail effectué. En ce sens, la présentation de 2 factures sera indispensable (une facture pour chaque paiement, Toutes Taxes Comprises TTC, avec TVA).

Les paiements seront réalisés de la manière suivante:

- 1) Le paiement sera fait en 2 tranches. 40% signature du contrat avec l'entité avec la présentation et approbation d'un plan de travail qui comprend la préparation et la livraison des produits demandés. 60% après la délivrance et validation finale des versions finales des livrables.

13. Profil souhaité.

- Spécialiste de la conception graphique (requis).
- Professionnel de l'IT avec une expérience de virtualisation
- Expérience dans l'utilisation des outils numériques comme Adobe Creative Suit: Indesign, Illustrator et/ou Photoshop.
- Excellentes aptitudes en synthèse et communication en arabe et en français. Il est fortement souhaité d'avoir des bonnes capacités de compréhension et rédaction en Amazigh.
- Disposer des qualités suivantes: respect des délais, être force de proposition dans le domaine, être réactif et innovant.

14. Dossier à remettre pour la proposition

Les demandeurs sont censés d'envoyer les documents suivants afin d'être éligibles pour cet appel:

- 1) CV de candidats (es)
- 2) Une note méthodologique (Important: pas plus de 10 pages)
- 3) Une fiche technique des documents livrables
- 4) Proposition financière détaillée pour la réalisation de la prestation toutes taxes comprises (TTC, avec TVA détaillé). Important: pas plus de 2 pages
- 5) Une attestation d'identification fiscale (ICE) pour les bureaux d'études ou les auto-entrepreneurs de prestations de service

La proposition doit être envoyée par courrier électronique aux adresses suivantes: **marruecos.proy3@mpdl.org** et **marruecos.proy2@mpdl.org** avant la date du 31 décembre 2021 à 00h00 (au Maroc) avec l'objet: « NOM_PRENOM_Mise en page Diagnostic accès information»

Les questions concernant ces termes de référence peuvent être envoyées à l'email **marruecos.proy3@mpdl.org** et marruecos.proy2@mpdl.org jusqu'à 6 jours ouvrables avant la date fixée pour la livraison des propositions techniques et financières.