



## **APPEL OFFRE D'EMPLOI RESPONSABLE POLE SOCIAL ZONE ORIENTALE de la DDM (NADOR/HOCEIMA)**

**OGANISATION** : Délégation Diocésaine des Migrations (DDM)

**TITRE DU POSTE** : Responsable pôle social

**LOCALISATION DU POSTE** : Nador (déplacements occasionnels à Al Hoceima – Oujda)

### **1. L'ORGANISATION**

La Délégation Diocésaine des Migrations (DDM) est une entité du diocèse de l'Église catholique de Tanger au Maroc, créée en juillet 2011 afin de fournir une réponse coordonnée aux problèmes liés au phénomène migratoire dans toute la côte nord du Maroc : zone occidentale (Tanger- Tétouan) et zone orientale (Nador- Al-Hoceima). La défense des droits humains, la lutte contre la stigmatisation et la discrimination de tout genre sont à la base de l'action de la DDM.

La DDM focalise ses efforts dans l'assistance et la protection des migrants en situation de vulnérabilité à partir de la prise en charge médicale, sociale, psychosociale et éducative pour protéger leurs vies des risques à toute genre de violences et leur faciliter l'accès aux différents services psycho-sanitaires, sociaux, juridiques et administratifs à travers de la mobilisation des propres migrants et des acteurs concernés, en impliquant la société civile et les différentes structures locales et nationales par le biais d'une approche holistique d'accompagnement aux populations migrantes.

Le projet de la DDM s'encadre dans la Stratégie Nationale d'Immigration et d'Asile SNIA et dans le cadre d'appui socio-psycho- sanitaire signalé dans les conventions signées par le Maroc pour protéger la vie des migrants et leur faciliter l'accès aux droits et l'intégration sociale.

La DDM a une approche humanitaire : soutenir les migrants plus vulnérables et soulager leur souffrance ; de proximité socio- psycho- médical et autonomisation : renforcement des liens de confiance, sensibilisation, accueil, médiation et accompagnement ; et de prévention combinée : développement des liens de collaboration et de coordination communautaires et renforcement des relations avec les acteurs humanitaires et les autorités locales.

### **2. RESPONSABILITÉS ET TÂCHES DU POSTE :**

Le/la responsable du pôle social de la zone orientale de la DDM aura la responsabilité de la planification et de la coordination de l'activité sociale de la DDM à Nador. En ce sens il/elle devra organiser le travail de l'équipe sociale afin de répondre aux demandes des bénéficiaires et assurer la qualité de service requis. Le/la responsable social aura pour mission de travailler avec les acteurs publics et de la société civile afin d'assurer le référencement et la prise en charge des personnes migrantes par les services partenaires.

Il/elle sera sous la responsabilité de la coordinatrice de projet de la zone orientale de la DDM. A ce titre, la personne sera amenée à participer à l'élaboration des rapports d'intervention de la DDM pour les bailleurs de fonds mais également dans une perspective interne d'amélioration des services. Il/elle pourra être amenée à être engagée sur toute tâche ou mission que la coordinatrice de projet demandera d'effectuer.

- Les principales tâches seront :
- Travailler en coordination et sous la supervision de la coordinatrice de projet zone orientale.
- Respecter la charte de déontologie professionnelle.
- Accueillir, écouter et identifier les besoins des bénéficiaires
- Orienter les bénéficiaires en fonction de ses besoins au sein des services de la DDM
- Assurer le référencement des bénéficiaires vers les partenaires de la DDM
- Remplir fiche dans la salle d'attente.



Église Catholique

- Préparer les carnets, dossiers, liste d'attente, RDV, affiches... Mettre à jour le dossier individuel de chaque bénéficiaire
- Conduire les entretiens sociaux approfondis (priorité groupes vulnérables, enfants, femmes avec enfants...).
- Faire rapports sociaux (situation globale) des cas à suivre.
- Présenter les dossiers en réunion d'équipe.
- Accompagner les bénéficiaires dans leurs démarches administratives
- Collecter et renseigner les données nécessaires au suivi et évaluation interne de la DDM
- Assurer les séances de sensibilisation du pré-accueil et celles demandées par la responsable hiérarchique
- Travailler en coordination avec les autres équipes d'intervention de la DDM.
- Alerter la direction sur tous les problèmes bloquants et sur les situations critiques nécessitant l'intervention de la direction.

### **3. PROFIL ET COMPÉTENCES REQUISES :**

- Formation en sciences sociales ou équivalent
- Maîtrise du français
- Capacité de communication et de travail en équipe
- Enthousiasme de travail sur le terrain avec des migrants en situation très vulnérable
- Connaissance des thèmes des migrations, genre et système de protection des mineurs au Maroc et système de protection internationale
- Connaissance du contexte migratoire au Maroc, spécifiquement dans la région de Nador
- Connaissance de la législation des Droits Humains par rapport aux migrations

### **4. CONDITIONS DE L'OFFRE D'EMPLOI :**

- Prise de poste : Dès que possible
- Contrat à durée déterminée- 44 heures/ semaine
- Salaire selon échelle salariale de la DDM
- Sièges de travail : Nador, avec des visites fréquentes à Hoceima et occasionnelles à Oujda.

### **5. POUR POSTULER :**

- Envoyer votre CV (au format : NOM\_PRENOM\_CV) + Lettre de motivation (au format : NOM\_PRENOM\_LM) en mentionnant « Candidature Responsable social Nador » dans l'intitulé du mail à l'adresse suivante : [coordinatrice\\_projet@ddmnador.com](mailto:coordinatrice_projet@ddmnador.com) (Coordinatrice de projet Nador) et [coord.pa.ddm@gmail.com](mailto:coord.pa.ddm@gmail.com) avant le 31 décembre 2021.
- Veuillez fournir également les références de 2 travaux antérieurs (les contacts email)

**Les dossiers incomplets ne seront pas examinés.**

**Les dossiers seront examinés au fur et à mesure. Seuls les candidats sélectionnés pour un entretien de recrutement seront contactés.**