

Programme d'appui à la participation citoyenne

Suivi-Evaluation & Learning Officer

03/2021/SE&LO/MAR20000231

Pour l'intervention « Appui à la Participation Citoyenne »

Enabel est l'Agence belge de développement. Elle exécute la coopération gouvernementale belge. L'Agence met également en œuvre des actions pour d'autres organisations nationales et internationales. Avec ses partenaires belges et internationaux, Enabel fournit des solutions pour relever des défis mondiaux urgents : le changement climatique, l'urbanisation, la mobilité humaine, la paix et la sécurité, les inégalités sociales et économiques, et la citoyenneté mondiale. Avec 1800 collaborateurs et collaboratrices, Enabel gère quelque 150 projets dans une vingtaine de pays, en Belgique, en Afrique et au Moyen-Orient.

Contexte

Le Maroc a initié, depuis 2011, une refonte globale du cadre juridique régissant le rôle et l'action de la société civile. Le présent programme d'appui à la participation citoyenne s'inscrit dans ce contexte de réforme et ce, dans le cadre du partenariat entre le Maroc et l'Union Européenne (UE).

Le Programme de renforcement de la participation citoyenne mis en œuvre par Enabel fait partie d'une action plus large sur financement UE qui vise à soutenir le développement d'une masse critique de participation citoyenne dans 5 régions ciblées pour renforcer la gouvernance locale à travers la transparence, la légitimité du pacte social et de l'action publique ainsi que la qualité des services fournis.

L'intervention entend ainsi contribuer au renforcement de la participation de la société civile dans les politiques publiques au niveau local (objectif spécifique de l'action) à travers deux volets : (i) un appui au développement et à la mise en œuvre du cadre juridique et réglementaire pour la participation de la société civile au niveau local y inclus le développement de la participation citoyenne digitale (au niveau central) et (ii) un appui renforcement de la participation de la société civile (cadre, outils, projets) dans les politiques publiques et le développement au sein de 5 régions à partir de 60 communes pilotes. L'action vise à capitaliser sur les initiatives et capacités développées au Maroc en matière de démocratie participative. Elle entend aussi agir en facilitateur de l'innovation en matière de participation citoyenne. Pour toutes ces raisons l'intervention met un accent particulier sur la promotion de l'apprentissage. Apprentissage à travers un système de monitoring et collecte de données rigoureux, un système de gestion et de partage des connaissances efficace (y inclus à travers la recherche-action), et à travers une attention constante pour la promotion de mécanismes d'apprentissages collectifs, notamment à travers des échanges entre pairs, des plateformes et communautés de pratiques entre communes, au sein des régions et à un niveau national (y inclus à travers le digital).

Les partenaires institutionnels du programme sont les suivants :

- La Direction Générale des Collectivités Territoriales (DGCT)
- La Direction de la Société civile du Ministère Chargé des Relations avec le Parlement et la Société Civile
- Les OSC locales et régionales et les réseaux d'OSC
- Les conseils des régions, préfectures et provinces et communes des territoires cibles
- Acteurs territoriaux (Services déconcentrés, INDH, ANAPEC, CRI, Université et centres de recherche, etc...)

Programme d'appui à la participation citoyenne

Les 5 régions concernées par le programme sont les suivantes :

- Casablanca-Settat
- Souss-Massa
- Oriental
- Tanger-Tétouan-Al Hoceima
- Beni Mellal-Khénifra

Durée : 36 mois à compter de la date de démarrage du projet

Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de l'Intervention Manager, le /la Suivi-Evaluation & Learning Officer s'assure que l'action dispose et utilise de l'information pertinente sur les résultats pour la prise de décision, l'apprentissage et pour rendre des comptes sur les résultats atteints. Il est en charge du suivi de la performance de l'action. A travers des inputs techniques et méthodologiques, il/elle contribue en particulier à l'atteinte du résultat 4 de l'intervention : « les pratiques en matière de participation de la société civile et participation citoyenne sont capitalisées et partagées ».

Domaine de résultat 1 : Comme **Expert-e**

Il /elle met en place un système de monitoring des résultats de l'intervention afin de pouvoir disposer de toutes les informations nécessaires pour :

- Suivre les effets de changement et la performance
- Générer les données nécessaires pour appuyer la prise de décision et planification stratégique
- Faciliter la dynamique d'apprentissage, la recherche-action et la capitalisation
- Faciliter la revue régulière de la théorie du changement de l'intervention
- Rendre des comptes sur les résultats de développement atteints, les reportages et les évaluations basées sur les évidences.

Domaine de résultat 2 : Comme **Conseiller-ère Analyste - Monitoring**

Il /elle conseille les Interventions Officers en charge de l'atteinte des résultats au sein de l'intervention afin que les indicateurs soient renseignés, que les informations générées par le système MEL soient utiles pour :

- Suivre les progrès sur les effets de changement de la performance par rapport aux objectifs fixés
- Appuyer la prise de décision stratégique
- Promouvoir l'apprentissage
- Rendre des comptes sur les résultats de développement atteints
- Promouvoir un rapportage de qualité

Domaine de résultat 3 : Comme **Conseiller-ère Analyste - Apprentissage**

Il/elle promeut et organise les mécanismes et activités d'apprentissage afin de s'assurer que des leçons soient tirées, que les expériences pertinentes de la mise en œuvre soient capitalisées et disséminées, en cohérence avec les lignes directrices GAR de Enabel et en particulier des principes de la note Learning

Il/elle fournit les approches et outils méthodologiques pour ce faire.

Programme d'appui à la participation citoyenne

Domaine de résultat 4 : Comme Promoteur.rice

Il/elle promeut une culture de résultats et fait de la gestion axée sur les résultats de développement une responsabilité commune afin que Enabel comme organisation soit reconnue pour ses résultats de développement.

Domaine de résultat 5 : Comme Networker

Il/elle se met en réseau avec les personnes ressources en GAR/MEL de Enabel et d'autres organisations afin de continuellement apprendre, de faire connaître les leçons apprises, de s'informer sur les évolutions récentes en MEL et d'adopter une attitude innovante.

Domaine de résultat 6 : Comme Facilitateur.ice

Il/elle renforce les capacités des structures partenaires afin de contribuer à l'amélioration de leur organisation, de leurs processus et systèmes ainsi que des compétences de leur staff.

Domaine de résultat 7 : Comme Conseiller-ère pour la communication pour le développement (C4D)

Il /elle contribue au développement de stratégies de communication pour le développement de l'intervention et le partage des connaissances

- Aider à l'identification des objectifs de capitalisation, du public cible et des thèmes
- Déterminer le(s) support(s) adéquats pour les différents thèmes
- Contribuer à la réalisation des travaux de capitalisation et des outputs attendus
- Assurer la diffusion et le suivi de la capitalisation

Votre profil

Niveau de formation requis :

- Diplôme universitaire de niveau Master en sciences sociales ou économiques, spécialisation en Suivi & Evaluation ;
- Une spécialisation en Communication serait un atout.

Expériences requises et/ou souhaitées :

- Au minimum 3 ans d'expérience dans un poste de Suivi & Evaluation responsable de la mise en œuvre des activités de Suivi & Evaluation de projets de développement ;
- Expérience de la conception et de la gestion de systèmes de suivi des bénéficiaires et de bases de données ;
- Expérience dans la planification et la gestion d'enquêtes ;
- Expérience dans le développement et le perfectionnement d'outils de collecte de données ;
- Expérience dans la gestion et la formation des partenaires et des bénéficiaires.

Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Connaissance des principales méthodologies d'évaluation (qualitative, quantitative, à méthodes mixtes et d'impact) et des méthodologies de collecte et d'analyse des données ;
- Connaissances des approches et outils d'évaluation des processus de changement social (théories du changement, évaluation réaliste, outcome mapping, most significant change etc...) et de la recherche-action

Programme d'appui à la participation citoyenne

- Connaissances solides en gestion de projet et coordination de partenariats ;
- Bonne connaissance des approches et outils de la communication pour le développement ;
- Bonnes compétences en matière de modération, de facilitation et de formation ;
- Bonne connaissance et expérience de l'intégration de la dimension de genre ;
- Capacité à effectuer diverses analyses conceptuelles nécessaires à la formulation, à l'administration et à l'évaluation de projets ;
- Maîtrise de logiciels de traitement de données, le SIG est un atout ;
- Parfaite maîtrise du français, de l'Arabe et très bonne maîtrise de l'anglais.

Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants de sa personnalité :

- Facilitation et sens du service ;
- Aptitude à travailler au sein d'équipes multidisciplinaires ;
- Communicateur (trice) aisé(e) et ouvert(e), il/elle est capable de se faire comprendre et de se mettre au niveau de son interlocuteur ;
- Dynamique, il/elle a un fort pouvoir de conviction et de mobilisation ;
- Rigoureux(se) et autonome ;
- Disposé(e) aux déplacements de terrain.

Vous vous engagez à respecter la vision, la mission et les valeurs d'Enabel (<https://www.enabel.be/fr/content/vision-mission-valeurs-de-enabel>)

Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé basé à Casablanca, avec des missions en régions
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13^{ème} mois, assurance complémentaire.

« Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences »

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le **09/01/2022** en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement.mor@enabel.be et en mentionnant, obligatoirement, la référence de l'offre : **03/2021/SE&LO/MAR20000231**