



## **TERMES DE REFERENCES**

### **Enquête sur l'accès au financement des TPME et évaluation à date de la mise en œuvre du fonds INTELAKA**

#### **1. Présentation d'OXFAM**

---

Oxfam est une organisation globale qui mobilise le pouvoir citoyen dans le cadre d'un réseau mondial d'influence. Nous sommes une confédération de 21 organisations qui lutte dans plus de 90 pays contre l'injustice, la pauvreté et les inégalités et qui travaille sur les causes des problèmes, à travers la mise en œuvre de son triple mandat de développement, d'action humanitaire et de plaidoyer, en fonction des contextes où il intervient.

Oxfam travaille au Maroc depuis plus de 30 ans pour contribuer à accroître la participation citoyenne en faveur de la réduction des inégalités, en partenariat avec des organisations de la société civile marocaine.

#### **2. Contexte de la mission**

---

Dans le cadre du programme Justice Economique et Environnementale, Oxfam vise à renforcer un environnement de travail digne et décent pour les jeunes hommes et femmes, aspirant aussi à un secteur privé Marocain socialement responsable et qui contribue à la réduction des inégalités et de la pauvreté au sein du pays. A travers son projet « Jeunes, participation et emploi » financé par Danish-Arab Partnership Programme r, Oxfam au Maroc et ses partenaires contribuent à la promotion des opportunités économiques pour les jeunes hommes et femmes et plaide pour des conditions de travail dignes et décentes.

Depuis le démarrage du projet, l'engagement d'Oxfam avec ses partenaires est de donner aux jeunes avec lesquels on travaille les savoir-faire indispensables pour améliorer leurs conditions de vie, devenir des acteurs responsables dans leur pays et contribuer à rendre la société plus juste. Oxfam avec ses partenaires a développé des expertises reconnues dans trois d'intervention : la Formation, l'insertion professionnelle et l'Entrepreneuriat, conscients de l'importance de s'investir dans la formation et l'accompagnement des petites entreprises, principal moteur de croissance et de création d'emplois au niveau local et territorial. Cependant les jeunes femmes et hommes porteur.SE.s de projets, entrepreneur.SE.s sont souvent confronté.e.s à une insuffisance de leurs revenus et un manque de pérennité de leur activité. La crise économique mondiale, déclenchée par la crise sanitaire liée à la pandémie du COVID-19, a contribué à fragiliser encore davantage ces entrepreneurs et leurs employé.E.s.

En Février 2019, le Ministère de l'Economie, des Finances et de la Réforme de l'Administration, Bank Al-Maghrib, et le groupement professionnel des Banques du Maroc avaient lancé officiellement le programme « INTELAKA ». Ce programme vise à offrir une nouvelle génération de produits de garantie et de financement à destination des TPE, des jeunes porteurs de projet, du monde rural, du secteur informel et des entreprises exportatrices.

Afin de comprendre à quelle mesure les porteur.SE.s de projet ont pu bénéficier de ce fonds géré par différentes banques nationales, Oxfam au Maroc lance une enquête qualitative sur l'accès au financement des TPME, coopératives et entreprises sociales et évaluation à date de la mise en œuvre du fonds INTELAKA.

#### **3. Objectifs de la mission**

---

Le but de la mission est de produire une étude qualitative sur l'accessibilité au financement des TPME et plus spécifiquement le fonds INTELAKA.

### Objectifs spécifiques de la mission :

- Analyser de manière générale l'accessibilité aux programmes de financements des TPME, coopératives et entreprises sociales et plus spécifiquement l'accessibilité au fonds INTELAKA.
- Apprécier de manière rigoureuse et objective l'impact socio-économique auprès des bénéficiaires directs et indirects des programme d'appui aux TPME, coopératives et entreprises sociales.
- Comprendre et catégoriser les obstacles et types de barrières auxquels font face les jeunes porteurs de projets en matière d'accès au fonds Intelaka, analyser les principaux motifs de refus ainsi que la perception autour de ces motifs et proposer des solutions adéquates à ces motifs de refus.
- Dresser les caractéristiques des profils ayant effectivement bénéficié du fonds INTELAKA et les secteurs ainsi que les régions du Maroc
- Proposer des recommandations par types d'acteurs concernés pour élargir l'accès aux programmes de financement destinés aux jeunes porteurs de projets

#### **4. Public cible et utilisation des résultats attendus**

---

Les résultats attendus de la mission sont, notamment :

1. Une meilleure compréhension de la situation réelle de l'efficacité, efficience et impact du programme d'appui au financement dédiées aux entrepreneur.SE.s, Intelaka
2. Des recommandations/solutions réalistes et adaptées aux besoins des jeunes entrepreneurs, femmes et hommes sont proposées pour faciliter l'accès aux programmes de financement

Les résultats seront principalement utilisés afin de plaider pour un environnement juste, durable et inclusif en matière d'accès au financement et pour influencer les lois, les politiques publiques et les pratiques des intervenants en matière d'inclusion économique des jeunes. Globalement, la démarche devra porter le souci de la réduction des inégalités au Maroc.

#### **5. Méthodologie et les livrables de la mission :**

---

Oxfam aspire à appliquer et développer des méthodes qui peuvent donner un meilleur aperçu des questions les moins visibles et des voix réduites au silence. La méthodologie de recherche se doit d'être :

- Axée sur le changement et l'action. Les résultats doivent être utilisées pour influencer le changement de lois, politique et de pratique de manière à réduire les inégalités.
- Attentive à la diversité et à la rigueur méthodologique. L'enquête devra comprendre une analyse des données quantitatives existantes croisée avec une recherche sur les histoires de changement des jeunes et des femmes (échantillonnage équilibré) . La présente étude devra s'appuyer entre autres, sur des entretiens semi-directifs puisqu'ils constituent le meilleur moyen de connaître les motivations qui sous-tendent les choix et les comportements des personnes (porteurs de projets, acteurs et intervenants), leurs attitudes et leurs croyances.
- Prévoir une intégration transformatrice du genre<sup>1</sup>
- Fondée sur la co-création entre l'équipe de recherche et le staff d'Oxfam au Maroc qui utiliseront les résultats.
- Intersectionnelle et visant à combler les écarts existants.

- 
- 1 L'intégration transformatrice du genre examine, analyse et permet de construire une base factuelle ouvrant la voie à des évolutions concrètes à long terme dans les relations de pouvoir, normes, rôles et inégalités structurel-le-s entre les genres. Elle est censée conduire à des évolutions durables au moyen de mesures (par exemple, partenariats, prise de contact et interventions, particulièrement auprès d'organisations de défense des droits des femmes).

Le.a consultant.E est appelé.e à proposer une méthodologie participative. Les outils de collecte et d'analyse des données utilisés par l'équipe ou la personne qui effectuera l'enquête devront garantir le droit des personnes à fournir les informations, assurer la confidentialité et l'anonymat tout au long du processus. L'équipe / le.a consultant.e devra soumettre une première proposition de plan de travail qui comprendra au moins les phases suivantes:

- Réunions avec Oxfam pour présenter la méthodologie proposée, préciser et clarifier les modalités de la mission.
- Analyse de la documentation disponible, entretiens, préparation des travaux de terrain.
- Travail sur le terrain: activités de collecte des informations nécessaires, selon la méthodologie choisie par l'équipe de consultation (Entretiens semi-directifs, (au moins 2) focus groups, etc.)
- Proposition d'une trame du rapport (principales parties composant le document)
- Rédaction d'un 1er draft du rapport et présentation des conclusions préliminaires à Oxfam et ses partenaires
- Rédaction un rapport final avec les résultats de l'enquête contenant des conclusions et des recommandations claires et appropriées aux objectifs de la mission.

En ce qui concerne les Livrables, Oxfam attend du consultant.E qu'il/elle fournisse les livrables suivants:

1. Plan de travail (Document de 5 pages max) contenant :
  - Un calendrier concret des différentes phases de la consultation ;
  - Une description détaillée de la méthodologie : La note détaillera le déroulement de la présente consultation, ses différentes phases, les démarches, le méthodologie adoptée et les moyens techniques et humains qui seront mobilisés par le prestataire.
2. Une trame du rapport et liste des annexes
3. 1er draft des rapports des ateliers, des recherches effectuées : Un compte rendu des ateliers, et entretiens effectués, la liste de la littérature existante examinée. L'analyse préliminaire des données recueillies et les principales conclusions seront présentées à l'équipe lors d'un atelier
4. Rapport final (25 à 30 pages max + annexes), ainsi qu'un résumé (4 à 5 pages) : Un rapport analytique documenté et référencé de l'accessibilité aux programmes de financements des TPME, coopératives et entreprises sociales et plus spécifiquement l'accessibilité au fonds INTELAKA.

**N.B :** L'ensemble des livrables seront rédigés en langues française et le résumé en anglais.

## **6. Durée de la mission :**

---

La durée de la mission est de **20 jours** de travail sur une période allant jusqu'à **un mois et demi** à compter de la signature du contrat et jusqu'à la finalisation du rapport d'étude.

## **7. Profil du consultant.E :**

---

L'offre est ouverte à un.E consultant.E Pour mener les missions décrites dans ces termes de références, le.a consultant.E doit posséder les qualifications suivantes :

- **Formation :** Doctorat en économie, développement, sciences sociales, ou équivalent ;
- **Etre entièrement disponible durant la réalisation du contrat ;**
- Avoir une bonne capacité de synthèse et de rédaction ;
- Expérience d'au moins 10 ans dans réalisation des enquêtes et des analyses dans des thématiques similaires ;
- Expérience solide dans l'application de méthodes participatives de collecte et de validation de

données et dans la recommandation de solutions spécifiques au contexte et adaptables à la communauté y compris le genre;

- Connaissance solide de l'écosystème de l'entrepreneuriat et/ou du secteur bancaire ;
- Avoir une bonne connaissance de l'environnement politique, administratif et économique du Maroc en particulier ;
- Avoir des connaissances pertinentes de l'économie et de l'emploi ainsi que les secteurs porteurs au Maroc ;
- Avoir une très bonne qualité rédactionnelle en français et en anglais ;
- Excellentes aptitudes en synthèse et communication en arabe, français et en anglais.

## 8. PRÉSENTATION DE L'OFFRE TECHNIQUE ET FINANCIERE

---

Les dossiers de candidatures doivent inclure :

1. Les curriculum vitae (CV) des experts mobilisés ;
2. Une proposition de la méthodologie détaillée :
  - Méthodologie
  - Outils de collecte d'informations
  - Plan de travail et calendrier
3. Une proposition financière détaillée pour la réalisation de la prestation toutes taxes comprises (TTC, avec TVA détaillé) ne dépassant pas les **65 000,000 MAD TTC**.  
**Important: Pas plus de 2 pages. Le transport, logement, restauration et traduction des livrables dans le cadre de cette mission seront pris en charge par l'équipe de consultation.**
4. Code de conduite fournisseur signé et cacheté (Document en annexe) ;
5. Code de conduite non-staff signé et cacheté (Document en annexe) ;
6. Termes et conditions générales d'achat Oxfam signé et cacheté (Document en annexe).
7. Registre Chambre de Commerce ou attestation d'enregistrement national (auto Entrepreneurs) avec le numéro d'identification fiscale.

Le processus de sélection est basé sur la qualité de l'offre technique. Le projet sera concédé au soumissionnaire qui aura proposé la meilleure offre technique.

La capacité technique est évaluée en fonction de la manière dont les services proposés sont jugés conformes aux spécifications techniques minimales établies dans les présents termes de références.

Les propositions seront adressées aux adresses mails suivantes : [procurement.maroc@oxfam.org](mailto:procurement.maroc@oxfam.org) et ce avant la date du **28 Novembre 2021 à 00h00**.

Objet de l'email : **REQ 21-182**\_ Enquête sur l'accès au financement des TPME et évaluation à date de la mise en œuvre du fonds INTELAKA

### **Quelques liens utiles :**

#### ***Intégrer le genre dans la planification de la recherche***

<https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/integrating-gender-in-research-planning-620621>

#### ***Directives de recherché d'Oxfam***

<http://policy-practice.oxfam.org.uk/our-approach/research/research-guidelines>.

#### ***Guide de style pour les notes, les références et les bibliographies***

<https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/style-guide-for-notes-references-and-bibliographies-252994>

#### ***Entreprendre une recherche avec éthique***

<https://policy-practice.oxfam.org.uk/publications/undertaking-research-with-ethics-253032/>