

TERMES DE RÉFÉRENCE

Mise à niveau de l'infrastructure informatique du FMAS

Rabat, 22/11/2021

CONTEXTE

Dans le cadre de sa stratégie de digitalisation, le FMAS souhaite mettre à niveau son infrastructure informatique globale en cohérence avec ses objectifs stratégiques d'une part, et d'autre part dans l'objectif d'améliorer les processus internes de l'organisation et le workflow de son équipe. Cette mise à niveau doit déboucher vers une meilleure intégration des outils de collaboration accordées par les nouvelles technologies de l'information et de la communication.

OBJET DE LA CONSULTATION

Un diagnostic a été réalisé en interne afin d'identifier les besoins en matière infrastructure informatique du FMAS au niveau matériel et logiciel. La présente consultation concerne les éléments de prestation suivants :

- Audit du de l'équipement informatique et définition exacte des besoins.
- Installation matérielle d'un serveur local (installation des câbles, etc...)
- Diagnostic et installation du réseau local (commutateurs réseaux, etc...)
- Diagnostic et installation des imprimantes en accès réseau
- Installation et configuration logicielle du serveur local, y compris :
 - L'installation d'un système d'exploitation Linux (Ubuntu 20.04 LTS)
 - L'installation d'une solution de sécurité informatique
 - L'installation et la configuration d'un système de sauvegarde de données centralisé pour le serveur d'une part, et pour la flotte d'ordinateurs personnels d'autre part
 - L'installation et la configuration d'une suite collaborative au niveau du serveur local et de la flotte d'ordinateurs personnels.
 - Configuration de l'accès distant aux données stockées sur le serveur à travers un VPN
- Sauvegarde des données et mise à jour de la flotte d'ordinateurs vers Windows 10 Pro (y compris installation des pilotes de périphériques nécessaires et de la suite Microsoft Office 2019)
- Installation d'une solution de messagerie instantanée en intranet.

L'offre doit aussi inclure une offre forfaitaire de maintenance à l'année, pour tout le matériel informatique ainsi que le réseau mis en place.



D'autres actions complémentaires peuvent également être envisagées sur la base d'un diagnostic établi et documenté par le prestataire.

CONDITIONS D'ÉLIGIBILITÉ

Le prestataire doit être en mesure de produire une documentation complète des actions menées, de se rendre disponible pour des interventions d'urgence en cas de besoin, et de s'engager pour une prestation de maintenance à intervalles réguliers (dont la durée sera établie à la suite de la consultation).

Le prestataire doit jouir d'un statut juridique permettant d'exercer ce type de prestations de manière pérenne, et d'émettre des factures légalement conformes. Les détails des engagements de part et d'autre sont à déterminer contractuellement.

PIÈCES ET DÉLAIS DE SOUMISSION

L'offre de service proposée par le prestataire doit inclure les pièces suivantes :

- Dossier de présentation comprenant :
 - Références (clients, prestations, etc.)
 - Grille tarifaire par type d'intervention
 - Si auto-entrepreneur : CV, CIN et carte auto-entrepreneur
- Devis détaillé de la consultation initiale
- Devis forfaitaire des prestations de maintenance

Les propositions doivent être adressées à k.mahmoud@forumalternatives.org et e.amine@forumalternatives.org et ce jusqu'au 03/12/2021 inclus.