

SOS Villages d'enfants Maroc, Association d'utilité publique recherche : **1 conseiller technique démarche qualité / projet d'établissement médico-social.**

CONTEXTE :

Au Maroc depuis 35 ans, SOS Villages d'enfants bénéficie de l'accréditation d'établissement de Protection Sociale de l'Entraide Nationale, bras opérationnel du Ministère de la Solidarité de la Femme de la Famille et du Développement Social. SOS Villages d'enfants est membre de la fédération internationale SOS Villages d'enfants qui a déployé des associations dans 136 pays.

Les actions de SOS Villages d'enfants Maroc sont une référence dans le domaine de la défense des droits de l'enfant, de la protection de remplacement et de l'accompagnement des femmes en situation de monoparentalité. L'Association gère 6 Etablissements de Protection Sociale (EPS) dans les régions de Casablanca -Settat, Tanger-Tétouan- Al Hoceima, Marrakech Safi, Souss-Massa.

Ce sont 162 professionnels de l'action sociale (Equipe de direction, éducateurs, animateurs, assistantes maternelles appelées « mère SOS » ...) qui sont mobilisés pour prendre en charge et accompagner 600 enfants et jeunes en situation de délaissement parental (dont une partie sont en situation de handicap) à travers les différents programmes de protection de remplacement de SOS Villages d'enfants Maroc.

Ce projet « **Agir pour une amélioration de la protection sociale au Maroc** » a été conçu dans le cadre de l'appel à projets de l'Union Européenne « Appui à la société civile travaillant dans la protection sociale au Maroc ».

SOS Villages d'enfants Maroc, association fondée sur une approche droit souhaite passer d'une logique de prise en charge à une logique d'accompagnement basée sur une compréhension holistique des besoins des usagers. Ce projet est en accord avec la volonté des institutions marocaines et plus précisément celle du Ministère de la Solidarité de la Femme de la Famille et du Développement Social d'améliorer la qualité d'offres de services dans les Etablissements de Protection Sociale.

Dans cet esprit, SOS Villages d'enfants Maroc souhaite accueillir la méthodologie démarche qualité / projet d'établissement pour la mettre en œuvre au sein de ses unités et assimiler cette expertise afin qu'elle soit transmise durablement auprès de ses équipes de professionnels.

Afin de pérenniser cette méthodologie, le/la conseiller.e technique démarche qualité/ projet d'établissement se mobilisera pour réaliser un outil de capitalisation co-construit avec les équipes de SOS Villages d'enfants pour organiser le passage à l'échelle qui au-delà du projet doit bénéficier à d'autres EPS du Maroc.

L'**objectif** est donc d'expérimenter cette méthodologie afin de créer une nouvelle politique publique en matière de rénovation et de modernisation sociale.

IMPACT :

Les **6 projets d'établissement et le guide des bonnes pratiques des Programmes de Renforcement de la Famille (PRF) bénéficieront à 1100 enfants et jeunes** en situation de délaissement parental des différents programmes de SOS Villages d'Enfants, **300 mères seules** en situation de grande précarité, à **134** professionnels du travail social et à **une équipe référente** du bureau national de SOS Villages d'enfants. L'ensemble de ces équipes sera formée à la démarche qualité et à l'accompagnement à la mise en œuvre de projets d'établissement.

MISSION :

Sous la responsabilité de la directrice nationale et de la cheffe de projet basées au siège de Casablanca au Maroc, le/la conseiller.e technique démarche qualité / projet d'établissement aura pour mission :

- ✓ D'accompagner l'élaboration des projets d'établissement des 6 EPS de SOS Villages d'enfants Maroc ;
- ✓ D'inscrire ces projets d'établissement dans une démarche co-construite avec les référents qualité du bureau national ;
- ✓ Analyser le dispositif de Programme de Renforcement de la Famille PRF pour modéliser le guide des bonnes pratiques ;
- ✓ De garantir que l'appropriation des PE par les équipes terrain soit optimale à travers une démarche participative;
- ✓ De livrer un document de capitalisation de l'ensemble de la démarche afin d'alimenter un plaidoyer auprès des autorités de tutelle (Ministère de la Solidarité, du Développement Social, de l'Egalité et de la Famille et l'Entraide Nationale) afin d'influencer la création d'une politique publique nationale de référence en matière de démarche qualité/ projet d'établissement dans le domaine de l'action sociale.

PROFIL :

- ✓ Qualification : chef de service ou directeur d'établissement médico-social.
- ✓ Expérience : 5 ans minimum en structure médico-sociale
- ✓ Compétences : maîtrise de la méthodologie projet d'établissement / de service ;
- ✓ Expérience à l'international souhaitée, bon relationnel, facultés d'adaptation.
- ✓ La connaissance du Maroc et de son système d'action sociale et la maîtrise du dialecte marocain (darija) sont un plus.

LIEU :

- ✓ Domiciliation dans la ville de Casablanca
- ✓ Déplacements fréquents dans les régions de Casablanca-Settat, Tanger-Tétouan Al Hoceima, Marrakech Safi, Souss-Massa.

CONDITIONS :

- ✓ Durée de la mission : 12 mois du 1^{er} décembre 2021 jusqu'au 31 décembre 2022.

Pour postuler, merci d'envoyer votre dossier de candidature complet (**CV, Lettre de motivation et références**) à Lucile POLI avec l'intitulé « Recrutement *conseiller technique démarche qualité / projet d'établissement* » :
lucile.poli@sos-maroc.org