

Intervention Officer Digitalisation & Entrepreneuriat

01/2021/IODE /BEL200008

Pour l'intervention African European Digital Innovation Bridge Network (AEDIB|NET)

Enabel est l'Agence belge de développement. Elle exécute la coopération gouvernementale belge. L'Agence met également en œuvre des actions pour d'autres organisations nationales et internationales. Avec ses partenaires belges et internationaux, Enabel fournit des solutions pour relever des défis mondiaux urgents : le changement climatique, l'urbanisation, la mobilité humaine, la paix et la sécurité, les inégalités sociales et économiques, et la citoyenneté mondiale. Avec 1800 collaborateurs et collaboratrices, Enabel gère quelque 150 projets dans une vingtaine de pays, en Belgique, en Afrique et au Moyen-Orient.

Contexte

L'objectif de cette action conjointe, nommée *African European Digital Innovation Bridge Network* (AEDIB|NET), est de renforcer la coopération et les partenariats stratégiques Afrique-Europe afin de soutenir les écosystèmes d'innovation numérique existants et de faciliter la collaboration entre les deux continents en matière de recherche et d'innovation dans l'économie du numérique en vue de favoriser le développement durable. AEDIB|NET vise à s'appuyer sur l'expérience des hubs d'innovations européens et à adapter leurs approches au contexte Africain afin de faciliter les synergies et le potentiel de collaboration. Cela comprend le développement et le renforcement d'infrastructures clés telles qu'un réseau panafricain de hubs d'innovation digitale, ainsi que la mise en place de mécanismes de coopération stratégique et la facilitation d'activités de transition sur le renforcement des capacités techniques et le transfert de technologies et meilleures pratiques entre les innovateurs africains et européens, les start-ups, les PME, les acteurs du secteur privé, les universités, les gouvernements locaux et la société civile. Pour cela, AEDIB|NET favorisera également le développement d'un environnement propice renforcé par des politiques locales favorables.

À cette fin, l'action conjointe a fixé divers objectifs spécifiques allant de l'élaboration de cadres politiques à l'inclusion des groupes vulnérables dans la réduction de la fracture numérique à la coopération transcontinentale et partenariats internationaux. L'action sera signée avec l'Union européenne et mise en œuvre par un consortium de 14 partenaires européens et africains avec la GIZ comme coordinateur.

Enabel coordonnera l'objectif spécifique 2 et sera responsable de la mise en œuvre du résultat 2 au Maroc et en Ouganda. L'objectif spécifique 2 consiste en la création d'une académie sur les compétences numériques et entrepreneuriales pour les groupes marginalisés, décrits comme des personnes n'ayant pas accès aux services de compétences numériques primaires. Un accent particulier sera mis sur les femmes et les jeunes.

- **Objectif général :**

Améliorer la coopération et les partenariats stratégiques entre l'Afrique et l'Europe afin de soutenir le renforcement des écosystèmes d'innovation numérique existants et de faciliter la collaboration UE-Afrique en matière de recherche et d'innovation dans l'économie numérique pour le développement durable. Des synergies entre les écosystèmes d'innovation numérique en Afrique et en Europe sont créées pour promouvoir l'exposition et le partage des connaissances entre les PME, les start-ups, les universités, les gouvernements, les intermédiaires (hubs, incubateurs) et d'autres acteurs de l'écosystème

- **Objectifs spécifiques :**

O.S 1 : Les lacunes et les besoins des acteurs de l'écosystème en Afrique sont cartographiés et des cadres politiques développés (Responsable : Expertise France)

O.S 2: Une Académie des compétences numériques et entrepreneuriales (DES) est créée pour les groupes marginalisés (Responsable: ENABEL)

O.S 3 : Création d'un marché pour l'innovation numérique en Afrique (Responsable : GIZ)

O.S 4 : La coopération transcontinentale des innovateurs et des DSO est facilitée (responsable : EBN)

O.S 5 : Les résultats sont diffusés et exploités afin de maximiser l'impact du projet (responsable : ZES)

- **Durée** : 32 mois à compter de février 2021
- **Partenaires de mise en œuvre** : 14 partenaires dont GIZ (coordinateur)
- **Secteurs d'intervention/thème** : digitalisation, innovation, inclusion, entrepreneuriat

Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de l'Intervention Manager du projet e-Tamkeen, l'intervention Officer Digitalisation et Entrepreneuriat assure la coordination avec l'Unité de gestion du projet et le suivi/accompagnement de l'implémentation de l'action.

Il/elle sera responsable de la mise en œuvre d'un hackathon de 70 personnes sur les challenges d'accès aux compétences numériques et entrepreneuriales des groupes marginalisés au Maroc (en particulier les femmes et les jeunes) ainsi que la mise en œuvre d'une école d'été de trois semaines sur l'apprentissage des compétences numériques nécessaires pour participer à l'économie du numérique au Maroc.

- Contribuer à la mise en œuvre du hackathon et école d'été à travers la planification, l'exécution, la coordination, le monitoring et l'évaluation des activités dans le temps et budget d'exécution imparti, en s'adaptant aux changements quand c'est nécessaire et en étroite concertation avec l'équipe de projet ;
- Se tenir informé des évolutions récentes et intéressantes dans le domaine du numérique et particulièrement les compétences numériques et entrepreneuriales ; l'accès aux services pour groupes marginalisés en priorité les femmes et les jeunes ; les hubs d'innovation digitales ; et partager ces informations avec l'équipe ;
- Définir les spécifications techniques dans la préparation des cahiers des charges et identifier les expertises techniques complémentaires nécessaires à la mise en œuvre des activités ;
- Rencontrer, sensibiliser et négocier avec les parties prenantes intéressantes pour la mise en œuvre et/ou la pérennité des activités ;
- Alimenter les bases de données permettant une gestion numérisée et actualisée des informations à travers les supports de rapportage Horizon 2020 et support internes à Enabel (Teams, Onedrive) ;
- Fournir l'apport technique nécessaire dans le digital pour le développement (D4D) afin d'atteindre les performances techniques du projet conformément aux normes et standards nationaux et internationaux et participer aux échanges techniques et scientifiques dans le domaine du D4D ;
- Appuyer les experts/ consultants dans le design des formations et cours en ligne et les besoins sur le type de formations en lignes pour les groupes vulnérables et déterminer les modalités de mise en œuvre en coordination avec l'équipe du projet ;
- Appuyer les experts/coachs/mentors dans la création de contenu et mise en œuvre du hackathon ;
- Assurer l'assurance qualité des services et des rapports techniques, en contribuant à l'organisation du renforcement des connaissances et de la gestion/partage des connaissances dans le domaine du digital pour le développement, en organisant un système de gestion des connaissances et de capitalisation au sein de l'intervention et des communautés de pratique de Enabel ;
- Avec le service Communication, contribuer à la mise en œuvre de la stratégie de communication des activités/résultats des activités et produire pour cela toute forme d'information utile (blogs, vidéos, articles de presse, articles scientifiques...)

- Contribuer à la production de communications stratégiques techniques sur les avancées de l'intervention en collaboration avec le coordinateur de projet, les équipes techniques et de communication ;
- Produire les données factuelles *évidentes* sur les innovations et réalisations développées lors du hackathon et école d'été et les diffuser dans les canaux professionnels adéquats (posters, présentations à l'occasion de colloques, réseaux sociaux, ...) tout en mettant en lumière les 'success stories' des activités réalisées au sein de Enabel ;
- Contribuer au renforcement des capacités des structures partenaires afin de contribuer à l'amélioration de leur organisation, de leurs processus et systèmes ainsi que des compétences de leur staff ;
- S'assurer que les partenaires utilisent les techniques les plus appropriées et facilitent l'introduction de pratiques innovantes dans leurs activités

Votre profil

Niveau de formation requis :

- Diplôme universitaire de niveau Master en ICT avec une spécialisation en Développement digital, ou en Economie avec une spécialisation en Entrepreneuriat Social, ou en Management de projet.

Expériences requises et/ou souhaitées :

- Au minimum 2 ans d'expérience dans le développement du digital au profit de groupes vulnérables et des compétences numériques et entrepreneuriales ;
- Expérience pertinente dans la gestion des projets d'inclusion des groupes vulnérables et de la question du genre dans le numérique ;
- Expérience en organisation de hackathons et d'écoles d'été.

Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Très bonne maîtrise de l'environnement numérique et socio-économique du Maroc ;
- Bonnes connaissances numériques (e-éducation, ed-tech, transformation digitale des PME, formation en outils numériques et capacités numériques) ;
- Une bonne compréhension du cadre de la coopération au développement ;
- Maîtrise du Dialogue multipartite entre les différents acteurs de l'écosystème de l'économie numérique ;
- Bonne connaissance de l'écosystèmes des hubs d'innovation et technologiques ; et entrepreneuriat
- Très bonnes connaissances des techniques de renforcement des compétences ;
- Aptitude à gérer, accompagner et coacher des personnes pour atteindre des objectifs
- Parfaite maîtrise du français, de l'Arabe et très bonne maîtrise de l'anglais.

Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants de sa personnalité :

- Facilitation et sens du service ;
- Aptitude à travailler au sein d'équipes multidisciplinaires ;
- Communicateur (trice) aisé(e) et ouvert(e), il/elle est capable de se faire comprendre et de se mettre au niveau de son interlocuteur ;
- Dynamique, il/elle a un fort pouvoir de conviction et de mobilisation ;
- Rigoureux(se) et autonome ;
- Disposé(e) aux déplacements de terrain.

Vous vous engagez à respecter la vision, la mission et les valeurs d'Enabel (<https://www.enabel.be/fr/content/vision-mission-valeurs-de-enabel>)

Nous vous offrons

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé basé à Rabat, avec des missions en régions
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13^{ème} mois, assurance complémentaire.

« Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences »

Intéressé.e ?

Postulez au plus tard le **28/11/2021** en joignant votre CV et votre lettre de motivation à l'adresse suivante : recrutement.mor@enabel.be et en mentionnant la référence de l'offre **01/2021/IODE /BEL200008**