

## Project Officer Innovation

### 01/2021/POI /MOR1688811

#### Pour l'intervention de Renforcement des compétences des fonctionnaires (F&H), au niveau central et local

Enabel est l'Agence belge de développement. Elle exécute la coopération gouvernementale belge. L'Agence met également en œuvre des actions pour d'autres organisations nationales et internationales. Avec ses partenaires belges et internationaux, Enabel fournit des solutions pour relever des défis mondiaux urgents : le changement climatique, l'urbanisation, la mobilité humaine, la paix et la sécurité, les inégalités sociales et économiques, et la citoyenneté mondiale. Avec 1800 collaborateurs et collaboratrices, Enabel gère quelque 150 projets dans une vingtaine de pays, en Belgique, en Afrique et au Moyen-Orient.

#### Contexte

L'intervention du renforcement des compétences des fonctionnaires d'un montant de 3 500 .000 EUR et d'une durée d'exécution de 4 ans, a pour ambition d'appuyer l'administration marocaine à s'adapter à son environnement et rendre un service public performant au citoyen (**objectif général**). Pour ce faire, le projet est centré sur le renforcement des compétences des fonctionnaires pour une gestion efficace et efficiente du service public (**objectif spécifique**) avec un focus sur les compétences en digital.

Le département de la Réforme de l'Administration relevant du ministère de la transition numérique et de la réforme de l'Administration , l'Agence de Développement du Digital, l'Ecole Nationale Supérieure de l'Administration, les ministères partenaires de la coopération bilatérale maroco-belge sont partenaires, bénéficiaires et acteurs de cette intervention.

L'intervention s'articule autour des trois objectifs intermédiaires (O.I.) suivants :

- **Objectif Intermédiaire 1** : Une démarche de renforcement des compétences, en lien avec la transformation digitale de l'administration, est mise en œuvre en concertation avec les administrations bénéficiaires.
- **Objectif Intermédiaire 2** : Les compétences stratégiques et opérationnelles des fonctionnaires sont renforcées afin de définir, accompagner, mettre en œuvre et utiliser les projets digitaux.
- **Objectif Intermédiaire 3** : Les capacités du département de la réforme de l'Administration sont renforcées en matière de communication, coordination et de capitalisation.

Il est à noter que la mission transversale du département de la réforme de l'Administration (MEFRA/RA), ainsi que le rôle important voulu à l'Agence de Développement du Digital, font que l'intervention privilégiera les axes des compétences en matière du digital autour des chantiers suivants :

- La valorisation des ressources humaines et la modernisation de leur gestion
- La simplification des procédures administratives
- La digitalisation des services administratifs
- L'appui à la décentralisation, à la déconcentration administrative et à la régionalisation avancée
- Le développement de la qualité du service public
- Le développement de la relation entre l'administration et ses usagers
- L'accès à l'information.

## Description de la fonction

Sous l'autorité hiérarchique de l'Intervention Manager, le project Officer Innovation propose et assure le suivi de l'implémentation de nouveaux concepts pour mettre en place des activités de renforcement de compétences, de synergie et de capitalisation avec les départements et organismes institutionnels partenaires. Il/elle assure la coordination avec l'Unité de gestion du projet et le suivi/accompagnement de l'implémentation de ces nouveaux concepts.

Il/elle contribue à la mise en œuvre de l'intervention à travers la mise en place et le suivi d'une veille technologique active dans l'écosystème du digital et le réseautage auprès des départements et organismes institutionnels partenaires. Il/elle met à disposition de l'intervention les inputs nécessaires pour assurer la planification, l'exécution, la coordination, le monitoring et l'évaluation des activités qui relèvent de ses domaines de compétences afin d'assurer que les résultats de l'intervention (outputs - out Comes) soient atteints dans le temps d'exécution imparti.

- Actualiser et identifier les besoins en appui et renforcement des compétences des partenaires, dans le respect des pratiques validées dans le DTF;
- Réaliser et adapter si nécessaire la planification des activités en lien avec l'innovation dans le secteur public qui contribuent aux résultats de l'intervention ;
- Travailler en collaboration avec l'ensemble des équipes (Intervention et partenaires) afin de déterminer les meilleures stratégies d'innovation à appuyer/accompagner dans le cadre de l'ensemble des composantes de l'intervention et au sein de Enabel au Maroc.
- Accompagner les activités de développement d'une culture d'innovation digitale en introduisant des outils et nouvelles méthodes et démarches en lien avec l'innovation : design thinking, agile, monitoring des start-ups...
- Faire le lien entre les experts du digital et les parties prenantes concernées afin de s'assurer que les besoins sont identifiés, étudiés et satisfaits, et les solutions identifiées pertinentes.
- Contribuer à la réalisation des activités de communication de l'intervention en étroite collaboration avec l'équipe du projet et le partenaire de mise en œuvre de l'intervention. Proposer des solutions en matière de communication en ligne afin d'optimiser l'utilisation des nouvelles technologies et des nouveaux médias.
- Contribuer au travail d'analyse et d'exploitation des données factuelles et statistiques afin d'assurer un monitoring et un reporting axé sur les résultats de l'intervention.
- Participer à l'élaboration des spécifications techniques dans la préparation des cahiers des charges ;
- Identifier les expertises techniques complémentaires nécessaires à la mise en œuvre des activités ;
- Rencontrer, sensibiliser et négocier avec les parties prenantes intéressantes ou nécessaires, en concertation et complémentarité avec l'unité de gestion du projet.
- Tenir à jour de façon permanente les informations permettant d'alimenter les systèmes de M&E et d'apprécier les performances de l'intervention ;
- Participer aux préparations du dialogue stratégique au niveau sectoriel et technique ;
- Participer aux réflexions et aux rencontres visant l'harmonisation, la cohérence et la coordination entre les différents PTFs dans son domaine d'expertise.
- S'assurer de la qualité des rapports techniques et d'avancement ainsi que des autres documents techniques contractuels (études, investissements ...).
- Auto-organiser de manière continue l'amélioration de ses connaissances sur la base de ses expériences, sous les conseils des experts sectoriels et thématiques et en s'inscrivant au sein de réseaux professionnels et/ou scientifiques ;
- Contribuer à l'organisation, au sein de l'intervention et d'Enabel au Maroc un système de gestion des connaissances et de capitalisation ;
- Contribuer au groupe de travail 'innovation' au sein d'Enabel.
- Consacrer 20% de son temps au groupe de travail 'innovation' au sein d'Enabel afin d'assurer la capitalisation, le partage de connaissance et sa contribution aux stratégies et activités qui visent à booster l'innovation dans les interventions d'Enabel : Le groupe 'innovation' au sein d'Enabel rassemble des collègues du siège et dans les différents pays partenaires, qui travaillent sur et s'intéressent à l'innovation pour accélérer et améliorer les approches d'innovation d'Enabel dans ses interventions et au niveau de l'organisation.
- Produire des produits de capitalisation et d'apprentissage au niveau de l'innovation et la gestion du changement avec un focus particulier sur l'innovation et le changement organisationnel dans le secteur public, le développement de compétences en matière d'innovation et de l'utilisation des technologies numériques, le change management, etc.

- Organiser et contribuer aux apprentissages entre pays et entre programmes d'Enabel, avec entre autres le programme DigiBoost au Bénin, le programme PRISMA au Niger, le PAAS-PANGA au Burkina Faso et le ResiCodi au Rwanda, en RDC et au Burundi.
- Prendre l'initiative ou contribuer activement aux activités du groupe 'innovation' au sein d'Enabel : e.g. l'organisation des sessions d'inspiration ou des ateliers sur des thématiques d'innovation en interne, développer ou mettre à disposition des outils d'innovation, communiquer sur les expériences, ambitions et stratégies d'innovation chez Enabel, faire du réseautage avec des organisations et acteurs innovants, l'animation de la communauté de praticiens (Community of Practice) sur l'innovation au sein d'Enabel, contribuer à la visibilité d'Enabel au niveau de l'innovation à travers des présentations et le partage de connaissances, etc.

## Votre profil

### Niveau de formation requis :

- Diplôme universitaire de niveau Master en Systèmes d'information ou en Transformation Digitale ou tout autre domaine connexe, avec une spécialité en Innovation Digitale (Atout).

### Expériences requises et/ou souhaitées :

- Au minimum 2 ans d'expérience dans le montage et la mise en place de projets novateurs en matière de transformation digitale (conception et mise en œuvre de projets digitaux) ou autres ;
- Expérience pertinente dans l'organisation et le suivi d'activités/événements en lien avec l'innovation (Ateliers créatifs, Hackathons, bootcamps,...).

### Connaissances requises et/ou souhaitées :

- Très bonne maîtrise de l'écosystème Digital, des métiers du Web, des nouvelles technologies et des enjeux techniques,
- Bonne connaissance du système institutionnel et administratif marocain (Atout) ;
- Connaissances profondes des méthodes et techniques d'apprentissage novatrices (MOOCs, E-Learning, serious games, e-formation...);
- Bonne Connaissance des méthodes de stimulation et d'accompagnement de l'innovation ;
- De bonnes aptitudes en communication constructive, en présentation et en facilitation ;
- Parfaite maîtrise du français, de l'Arabe et très bonne maîtrise de l'anglais.

### Lors de la sélection, une attention particulière sera accordée aux aspects suivants de sa personnalité :

- Créativité et sens du service ;
- Excellente capacité à travailler en équipe ;
- Aptitude à travailler au sein d'équipes multidisciplinaires ;
- Communicateur (trice) aisé(e) et ouvert(e), il/elle est capable de se faire comprendre et de se mettre au niveau de son interlocuteur ;
- Dynamique, il/elle a un fort pouvoir de conviction et de mobilisation ;
- Rigoureux(se) et autonome ;
- Disposé(e) aux déplacements de terrain.

**Vous vous engagez à respecter la vision, la mission et les valeurs d'Enabel**  
(<https://www.enabel.be/fr/content/vision-mission-valeurs-de-enabel>)



### **Nous vous offrons**

- Une fonction passionnante, diversifiée dans un environnement multiculturel
- Un contrat de travail déterminé, basé à Rabat, avec des missions en régions
- Un package salarial composé d'un salaire compétitif en fonction de votre expérience, 13<sup>ème</sup> mois, assurance complémentaire.

**« Nos postes vacants sont ouverts à toute personne qui remplit les conditions décrites dans les offres d'emploi. Enabel s'engage en faveur de l'égalité des chances et de la diversité au sein de son personnel. Nous ne faisons pas de discrimination fondée sur le genre, l'origine, l'âge, la religion, l'orientation sexuelle, le handicap ou tout autre facteur que les compétences »**

### **Intéressé.e ?**

**Postulez au plus tard le 12/11/2021 à travers ce lien : [https://jobs.enabel.be/job/RABAT-MOR Project-Officer-Innovation-%28NAT%29/729682901/](https://jobs.enabel.be/job/RABAT-MOR_Project-Officer-Innovation-%28NAT%29/729682901/) et joignez votre CV actualisé et une lettre de motivation.**

**Seules les candidatures introduites via ce portail seront prises en considération.**